

ともによりそい みんなが笑顔

# スマイラ通信



企画・発行：社会福祉法人 蕨市社会福祉協議会 蕨市多機能型事業所 スマイラ松原  
〒335-0005 埼玉県蕨市錦町3丁目3番27号

TEL 代表 048(444)6647：就労継続B型・就労移行／048(432)6610：生活介護／FAX 048(441)5405

E-mail sumaira-b@outlook.com：就労継続B型・就労移行／sumaira-seikatu@outlook.jp：生活介護

※見学や入所ご希望の方は、いつでもお問い合わせください。ホームページ <http://www.warabi.ne.jp/~w-syakyo/>

生活介護・定員45名(42名)／就労継続支援B型・定員29名(19名)／就労移行支援・定員6名(0名)

( )内は利用者数



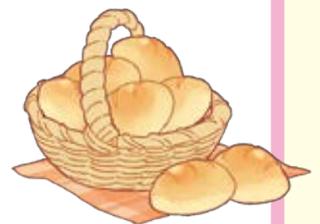
介護付有料老人ホーム  
イリーゼ戸田様におやつパンを  
お届けした時の様子です。

## 笑顔添えて、パンをお届けします。

スマイラ松原では、パンの製造・販売を通して、地域のみなさまとの交流を図っています。

利用者さんが心を込めて作ったパンを、地域のみなさまで「おいしいね！」と食べていただけることが何よりの喜びです。

(介護付有料老人ホームイリーゼ戸田様へ毎月おやつパンをお届けしています。)



# 蕨市多機能型事業所 スマイラ松原

**ス**マイラ松原は、ノーマライゼーションと人権尊重の理念に基づき、複数の事業を一体的に運営する多機能型事業所として、利用者一人ひとりの人格や意向を最大限に尊重し、効果的・効率的に多様なサービスを提供しています。

利用者の適性や障害の特性、環境や条件を把握し、行政、関係機関、地域等との連携を深め、社会資源の有効的な活用を図りながら、各活動や作業を通じ、利用者の将来を見据えて、必要に応じて知識・身体機能・体力の維持と向上・実現を目指して支援しています。

また、地域社会の一員としての意識・視野を広げるため、地域行事への参加やボランティア・実習生等受入などを通じて、地域の方との繋がりを確かなものにするとともに、障害を持つ方々への理解を深める機会にしています。

地域と共に成長していく事業所をめざしています。

## スマイラ通信第4号

- 就労継続支援B型事業のパン製造・販売の特集…………… 2～3ページ
- 生活介護事業の活動の講師・ボランティアさんのインタビュー…………… 4～5ページ
- 就労移行支援事業のプログラム紹介や事業所についてのQ&A…………… 6～7ページ
- 平成30年度スマイラ松原利用者満足度調査のご報告等…………… 8ページ

## 就労継続支援B型事業

多機能型事業所スマイラ松原就労継続B型事業では、障害のある方で、働く意欲や体力のある18歳以上の利用者さんが、それぞれの適性に応じ、さまざまな作業を行っています。

たとえば、業者様からの依頼を受けての受託加工作業（内職）、戸田市と蕨市の共同事業「リサイクルフラワーセンター」へ出荷し花苗の育成に携わるなどです。

なかでも平成8年より行っているパンの製造販売は、スマイラB型を代表する事業。市役所、市内各公民館、企業様、学校など現在23カ所へ定期販売にうかがうとともに、地域のイベントへの参加、また、事業所様へのパンの提供もおこなっています。

今回は、スマイラB型のパンがみなさまのもとへ届くまでをご紹介します。

### 計量



強力粉、薄力粉、イースト菌、塩、砂糖…。間違えないよう、配合表を見ながら1g単位で慎重に計量します。

工程はさまざま。  
得意なことを生かし、責任もって作業に向かいます。

### 仕込み



室温や湿度で微妙に変わってくるため、職員とともに生地 hardness や温度を確かめながら水分を調節します。

### 成形



あんぱん、クリームパン、カレーパン。定番のパンに加え、季節の限定商品を加え、常時約20種類のパンを提供しています。成形ができることを目標にがんばる利用者さんもいます。

### 出張販売



「くるみパン、好きなよ。ある?」「はい、こちらです」。お客様と直接、関わる事が出来る出張販売は緊張しながらも楽しい時間です。

市役所、公民館での販売日、イベントでの販売は社協HPのほか、広報「わらび」に掲載。各公民館にもポスターで告知しておりますので、お近くで販売の際にはぜひ、お越しください。

### 分割・まるめる



パンの種類に合わせて重さを計りながら分割していきます。手早く、まるめる。簡単そうに見えて難しい「まるめ」ができるまで、手を添えて指導します。

### 焼成 (たまご塗り)



たまごを塗ってオーブンへ。「おいしくな〜れ」

### 売店



総合福祉センター1階ロビーにある売店ではパンのほかにも飲料やお菓子を販売。蕨市地域事業啓発の一環として、蕨ブランド認定品の「わらびリンゴサイダー」や「蕨双子織」を営業時、代理販売をしています。

売店営業時間：月～金曜日 10:00～14:30。年末年始休業。臨時休業につきましては社協HPでご確認ください。

### 販売先を募集しています

定期的な出張販売のほか、当日の午後、ご都合を確認し販売にもうかがっております。「電話をいただければ販売してもいいよ」とおっしゃる事業所様、ぜひ、お声かけください。イベント販売へのご相談も承っております。

### 利用者さんを募集しています

スマイラ松原では一緒にはたらく仲間を絶賛募集中！「働きたい」という気持ち、障害者手帳をお持ちの方、一緒に働きませんか！  
お一人お一人の特性を考え、目標をたてて作業のご提供をします。また、現在と将来の地域生活を見据えて、生活力の向上を目指し、保護者・相談支援事業所と連携しながら行います。  
まずは見学に来てみてください。ご連絡をお待ちしています！  
※蕨市外の障害のある方の利用につきましても、お気軽にご相談ください。

老人ホームやグループホーム等事業所様のご朝食や昼食、夕食に、テーブルロールはいかがですか？

事前にご注文をいただき、ご指定の日時にお届けいたします。詳細につきましてはメールや電話でお気軽にお問い合わせください。

TEL 048-444-6647  
E-mail sumaira-b@outlook.com  
担当：内田

# 生活介護事業

生活介護は、創作活動やからだを動かす機会を通じて、日常生活能力の維持、自立した生活や質の向上を図る支援等を行っています。また、年間を通して社会適応訓練や会食会、クリスマス会等、皆さまが楽しめる行事も行っていきます。

今回は、そんな日々の活動を支えてくださっている講師やボランティアの方々を紹介します。

## 活動（陶芸・音楽療法）を指導して下さる講師の方へインタビュー

### 質問

- ① 指導年数。
- ② 指導を始めた理由。
- ③ 活動を通して感じる事。
- ④ どんな意図、目的を持っていらっしゃるか。

### 陶芸講師 (週1回/木曜日)



さかた りょうすけ  
坂田 良介先生

- ① 18年。
- ② 退職後、知り合いの方に声をかけられたことがきっかけです。
- ③ 利用者さんと過ごすことで、自分自身、楽しくリフレッシュ出来ます。また、自分を飾らず素でいながら、利用者さん達との会話を楽しんでいます。
- ④ 陶芸を通しての18年の中で、利用者さん達の変化を感じるようにしています。例えば、粘土をさわれなかった方が、さわれるようになる。会話がなかった方と会話が出来ようになるなどです。今後も、皆さんの変化を楽しみにしています。



### 音楽療法講師 (月1回/月曜日)



とだ れいこ  
戸田 玲子先生

- ① 13年。
- ② 日本音楽療法学会の認定音楽療法士の資格取得のため、勉強していた頃からですが、スマイラさんにはそれ以前も、パン工房の見学などでお邪魔して、素敵な所だなあと感じていました。小グループ(少人数)の活動から始まり、現在は大きいグループ(大人数)での活動を月1回行っています。
- ③ 利用者の皆様のエネルギーや、ふとした動作や表情に優しさを感じます。毎日の活動の中でたくさんの豊かな経験を積み重ね、ご家庭で丁寧に日々を送られているのだと思い、いつの間にか私が楽しませて頂いています。
- ④ 一人ひとりのパワーや優しさ、いろいろな気持ちなどを言葉以外の方法で表現し、仲間や他者と共有するのが音楽療法の活動です。それぞれの好きな事、得意な事を楽しみ「すごいネ！」と認め合う中で、充実感のある時間を送ってもらい、心と身体の健康の一助となればと願っています。



## 日々の活動を共に過ごして下さるボランティア4名の方々へインタビュー

### 質問

- ① ボランティア年数。
- ② ボランティアを始めた理由。
- ③ ボランティアをやっていて楽しかったこと。



おおほ ひろし  
大場 弘さん



- ① 9年
- ② 何か自分でも出来る事はないかと探していたところ、市役所で紹介された事がきっかけです。
- ③ たくさんありますが、利用者さんといつも会えることが楽しいです。これからもよろしく願います。



おさだ のりこ  
長田 典子さん



- ① 16年
- ② 母親が高齢になった時、福祉サービスを利用するなど、色々お世話になるだろうと思いました。母がお世話になる分、私はボランティアで皆さんと携わっていただければと思い、始めました。
- ③ こちらから伝える事で、利用者さんが出来ない事が出来るようになったり、それに教えてくれた時です。



はりかえ のりこ  
張替 紀子さん



- ① 12年
- ② 息子が、スマイラ松原生活介護前身の、ハート松原に通所していました。後に施設入所となり息子の手が離れた時、利用者さんと色々分かち合いたいと思いました。又、息子が施設から帰宅する時に、こちらに遊びに来る事や、皆さんと携わっていく事が出来れば...との思いからです。
- ③ 利用者の皆さんの笑顔を見たり、皆さんに喜んで頂いた時です。



ひらまつ こういち  
平松 公一さん



- ① 14年
- ② 子供の頃から何か人のために役に立つ人間になりたいと思っていました。また、人を喜ばせることが好きなので、ボランティアを始めました。
- ③ 今、この年齢で動けることは幸せですし、このような私を受け入れてくださる皆様に感謝しています。



# 就労移行支援事業

一般企業等への就労を希望する65歳未満の障害または、特定の疾患をお持ちの方に対し、一定期間（最長3年）、就労に必要な知識及び、能力の向上の為に必要な訓練や職場探し、就労後の職場への定着の支援を行います。障害の特性や適性に配慮したプログラムを提供いたします。

## プログラムの一例

1日の流れ	9:00～ 9:10	9:10～ 9:30	9:30～ 10:30	10:30～ 11:30	11:30～ 12:30	12:30～ 13:30	13:30～ 14:30	14:30～ 15:30	15:30～ 16:00
	朝礼・ 作業確認	PC タイピング	就労講座 「ビジネス マナー」	作業訓練 「はがき 集計」	作業訓練 「はがき 集計」	昼食・休憩	作業訓練 「組立」	作業訓練 「組立」	清掃・ 日報記入・ 終礼

※あくまでもプログラムの一例ですので、具体的には利用者様の特性に合わせていきます。

## 就労移行支援事業所についてのQ&A

**Q** 誰でも利用できますか？

**A** 身体障害・知的障害・精神障害・発達障害・特定の疾病の障害のある方が対象となります。

**Q** 利用期間はどのくらいですか？

**A** 就労移行支援事業所の利用期間は2年間ですが、最大、1年の延長が可能で、最長3年間の利用となります。

**Q** 利用料はかかりますか？

**A** 世帯の所得額に応じた利用料のご負担になります。



**Q** 利用の申し込みには何が必要ですか？

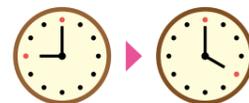
**A** まずは「障害福祉サービス受給者証」が必要となります。手続きについてはお問い合わせください。

**Q** 週1～2回の利用もできますか？

**A** ご本人の体調や事情には十分配慮を行いますが、生活リズムを整える事や就労を目指す事を目的とし、週5日の通所を基本としています（ただし、それぞれの障害や疾患の特性に応じた配慮も致します）。

**Q** 何時から何時までですか？

**A** 午前9時～16時の利用となります（企業への実習や見学によって時間の変更があります）。



**Q** どんな服装で行けばいいですか？

**A** 通所後はユニフォーム（貸与いたします）に着替えていただきます。また、会社訪問や面接など、スーツやビジネスカジュアルで来ていただく事もあります。

**Q** 昼食はどうしたらいいですか？

**A** 実費負担（現在、1食350円）となりますが、栄養バランスの整った給食を提供しています。  
※給食の価格については変更する事があります。

**Q** 夏休みや冬休みはありますか？

**A** 企業への就職を目指した事業所ですので、お休みは土日、祝日及び年末年始となります。

**Q** 毎日、通う自信がないのですが…。

**A** どうすれば、通えるようになるか具体的な方法や手段を相談しながら安心して通えるようサポートしていきます。

**Q** パソコンを使えるようになりたいのですが、やったことがありません。大丈夫でしょうか？

**A** 基本操作から学ぶことができますのでご安心ください。



**Q** 体験する事は出来ますか？

**A** もちろん可能です。まずは見学にいらしていただき面談を行い、日数や内容などご希望を伺いながら体験実習を設けます。

随時、見学を受け付けておりますので、お気軽にご相談ください!!

お問い合わせ スマイル松原就労移行支援事業所 TEL 048-444-6647 担当：武田・藤田

## その他のサービス

家庭内での介護が一時的に困難な場合や、ご家族の介護の軽減を目的として一時的に支援します。

### ●地域生活支援事業（日中一時支援事業）

定員 2名 月～金 9:00～21:00まで 土日祝日のぞく

### ●夜間保護事業

定員 2名 月～金 16:00～翌9:00まで 土日祝日のぞく



## ▶ボランティアさんを募集しています▶

スマイル松原では、障害のある方たちと共に寄り添いながら、日頃の活動や作業のお手伝い、付き添いなどをしてくださるボランティアさんを募集しています。興味のある方は、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。

（担当：石山・加倉井）

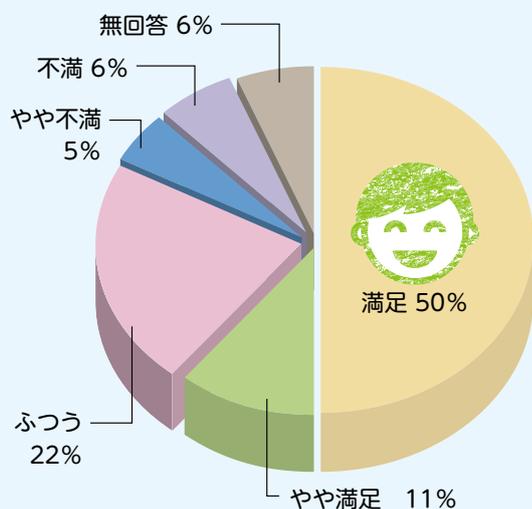
# 平成30年度 スマイラ松原利用者満足度調査

(実施期間 平成31年1月15日～21日)

## 就労継続支援B型事業

・対象者19名 ・回収人数18名

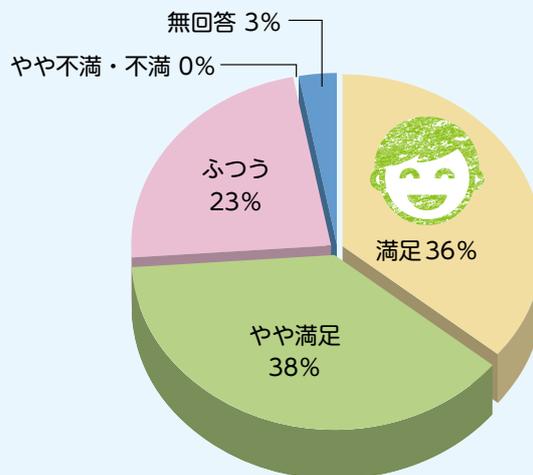
総合的に見て、スマイラ松原(就労継続B型)に満足していますか？



## 生活介護事業

・対象者41名 ・回収人数39名

総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか？



スマイラ松原では、総合的な感想やサービス提供など計18項目の満足度調査を行いました。総合満足度としては、就労継続支援B型事業では満足、やや満足が61%、生活介護事業では74%という結果になりました。しかし、調査結果から支援員と保護者様とのコミュニケーション不足に起因する問題点があると感じております。今後は、さらに連絡等を密にし、連絡帳や作業日報等にて、利用者様の日々の様子を保護者様へお伝えできるように努めてまいります。

## スマイラ通信第4号発刊に向けて



所長 梅田 和正

スマイラ通信第4号の発刊並びに新年度にあたり、謹んでご挨拶を申し上げます。日頃より、私ども蕨市多機能型事業所スマイラ松原の運営に対しご支援ご協力賜り、職員一同心より御礼申し上げます。

本年度は、平成24年4月の施設開所以来8年目(旧知的障害者授産施設レインボー松原開設から25年目)、ご利用者様、ご家族様、地域住民の皆様のご支援、ご協力により、障害者福祉の拠点としての役目を果たすことができるよう日々頑張っているところです。また昨年度は親の介護など様々な理由により数名の職員が退職し、新たに数名が新しくスマイラ松原の仲間となりました。慣れない点が多々あると思いますが、今後より一層のご支援ご鞭撻をお願いいたします。

さて、5月1日新元号は「令和」となりました。「令和」には、人々が美しく心を寄せ合う中で、新しい文化、新しい時代を切り開いていくという思いが込められているとのこと。スマイラ松原も新しい元号とともに新しい時代を切り開いていきたいと考えています。

近年、時代の流れと共に障がい福祉サービス等は、目まぐるしく変革しています。スマイラ松原においても利用者の確保・夜間保護事業や生活支援事業の充実など課題が山積している中、ご利用者様ご家族様のためにのもと、皆様方から選ばれる施設となるべく研鑽しながら突き進み、より質の高いサービスの提供に努めてまいります。

結びとなりますが、皆様の益々のご発展とご健勝を心よりご祈念申し上げ、スマイラ通信第4号の発刊並びに新年度のご挨拶とさせていただきます。

## 編集後記

初めてスマイラ通信の編集に携わりました。就労継続支援B型は、利用者が日々のパン作業や受託作業等に対し、真剣な表情で取り組む姿勢を感じ取れました。生活介護は、利用者さんが活動の講師・ボランティアさんとのやり取りの中で、利用者さんの笑顔が多く楽しく過ごしていました。これからもスマイラ松原の事業を通し、地域のみなさまと繋がりを大切にして取り組んでいきますので、スマイラ松原職員一同よろしくお願い致します。

また、皆様のご意見やご要望をお待ちしております。

(編集担当 石崎・富田・藤田)