

令和3年度 スマイル松原 生活介護 アンケート

1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。

集計39名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50代 6. 60代

(2)あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)
4. その他()

	男	女	性別 無回答
20歳未満	0	0	0
20歳代	6	4	0
30歳代	6	0	0
40歳代	8	5	0
50歳代	2	1	0
60歳代	1	0	0
年齢無			
無回答			

33

※複数回答有

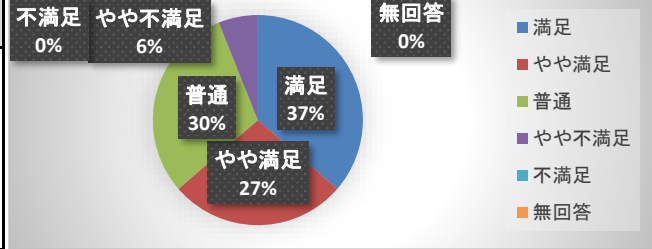
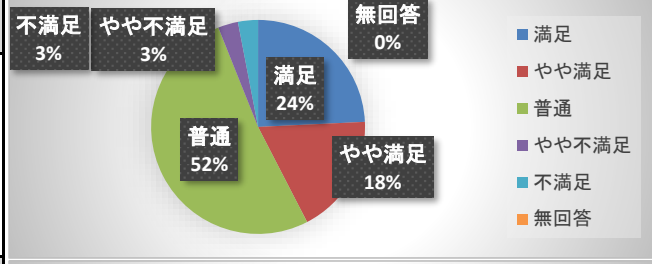
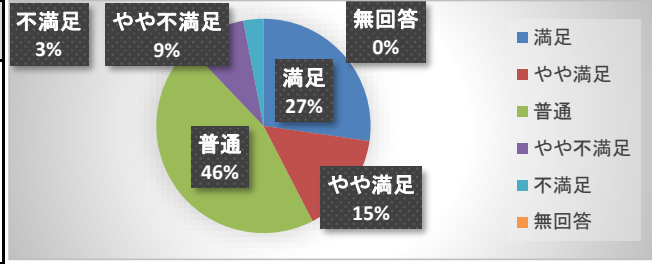
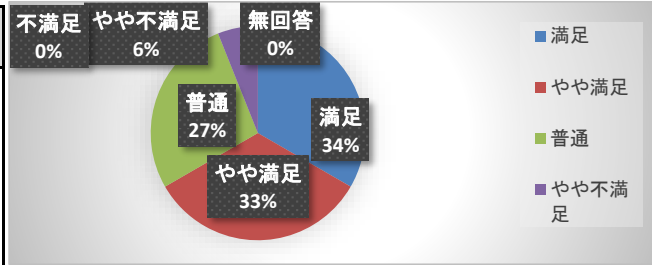
1. 本人	1
2. 相談しながら	2
3. 家族	30
4. その他	0
5. 無回答	0

33

2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

【サービスの提供】	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれている と思いますか	11	11	9	2	0	0
2 あなたの身の回りにある設備は安心して使 えますか	9	5	15	3	1	0
3 あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の 他の利用者との交流など、仲間との関わりは 楽しいですか	8	6	17	1	1	0
4 スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいで すか	12	9	10	2	0	0



		まんぞく満足	まんぞくやや満足	ふつう普通	ふまんぞくやや不満足	ふまんぞく不満足	無回答	
5	あなたの活動プログラムに満足していますか <small>かつどう まんぞく</small>	10	9	9	3	0	2	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 9%</p> <p>無回答 6%</p> </div> <div> </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答 </div> </div>
6	給食はおいしいですか <small>きゅうしょく</small> (味付け・食べやすさ・料理の品数等) <small>あじつ た りょうり しなかずとう</small>	14	10	6	1	0	2	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 3%</p> <p>無回答 6%</p> </div> <div> </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答 </div> </div>
7	送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか <small>そうげいじ しょくいん あんぜん き くば</small>	16	9	6	0	0	2	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>不満 0%</p> <p>やや不満 0%</p> <p>無回答 6%</p> </div> <div> </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> ■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答 </div> </div>
<p>自由意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・太りぎみなのでもう少し運動してもらいたいです。 ・散歩の回数が少ないと思います。 ・活動は運動、散策、創作、読み聞かせ、リミック、季節イベントなど、様々あり、本人は嬉しいと思います。送迎時も笑顔で対応して下さりありがとうございます。 ・大変感謝しております。 								

あんしん かいてきせい
【安心・快適性】

		まんぞく満足	まんぞくやや満足	ふつう普通	ふまんぞくやや不満足	ふまんぞく不満足	無回答		
8	あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	10	4	15	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足 無回答
9	あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか	14	7	9	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足 無回答
10	あなたが怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか	15	10	5	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足 無回答
11	あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか	11	6	11	1	1	3		<ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足 無回答

じゆういけん
(自由意見)

- いつも笑顔で親切で温かい対応をしてくださると感謝しております。
- 気温に合わせ服の調節を下さり、ありがとうございます。

りようしゃこじん そんちよう
【利用者個人の尊重】

		まんぞく満足	まんぞくやや満足	ふつう普通	ふまんぞくやや不満足	ふまんぞく不満足	無回答	
12	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	12	11	9	1	0	0	<p>満足 37% やや満足 33% 普通 27% やや不満足 3% 不満足 0% 無回答 0%</p>
13	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか	11	11	9	1	0	1	<p>満足 34% やや満足 33% 普通 27% やや不満足 3% 不満足 0% 無回答 3%</p>
14	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	10	10	10	3	0	0	<p>満足 31% やや満足 30% 普通 30% やや不満足 9% 不満足 0% 無回答 0%</p>
15	あなたの計画やサービス内容についての説明は、解りやすいと思いますか	14	10	8	1	0	0	<p>満足 43% やや満足 30% 普通 24% やや不満足 3% 不満足 0% 無回答 0%</p>
<p>じゆういけん (自由意見)</p> <p>・(問14、計画作成の時、事前に状況希望を聞いてくれるだろうか?)→いつも計画はスマイラさん側で出来上がっている気がする。</p>								

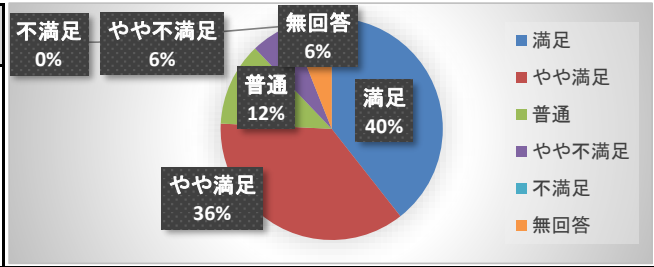
【不満・要望への対応】

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと き、職員は、きちんと対応してくれていると思 いますか	10	10	11	1	0	1	<p>満足 30% やや満足 30% 普通 34% やや不満 3% 不満 0% 無回答 3%</p>
17 あなたが困った時に、職員以外の人(役所や 第三者委員など)にも相談出来ることをわかり やすく伝えてくれましたか	10	4	15	1	0	3	<p>満足 30% やや満足 12% 普通 46% やや不満 3% 不満 0% 無回答 9%</p>

(自由意見)

- 昨年、役所に行き福祉課で相談にのってもらった。大変よかった。
- 以前、本人がプログラムの参加に気分が乗らない時がありました。その時、職員さんが本人と一緒に建物の周りを一周歩いて下さり、無事プログラムにできたというエピソードを伺いました。本当にありがとうございました。
- (希望) 本人の行動が理解できない時、相談できる専門カウンセラーの方がいらしたら良いなと思うことがあります。(現在は担当医に相談)

3. 総合な感想についてお聞きします。		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
18	総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか	13	12	4	2	0	2



自由意見

- 私は満足している。息子も楽しくかよわせてもらって、感謝している。
- 毎日楽しみに通所しています。
- 職員が温かく話をきいてくれる。
- 新型コロナウイルスの感染為の為、出来ない事もあり(カラオケなど)終息を願っております。
- コロナの中、マスク着用も出来ない利用者に対しての介護は大変かと思えます。職員さんに感謝です。
- 担当職員さんが「相談したいこと、生活上困ったことなどがあれば、何でも連絡帳に書いて下さい。」と言って下さって、とても感謝しております。その時特に多くの解決策がなくても半年、一年後には、そのことが解消している。本人が成長しているということが、ここ数年で実感していることです。また、年二回の面談の時も、時間の余裕を持って保護者の話を傾聴して下さい、スマイラでの様子を教えて下さってとても貴重な時間となり感謝しております。
- 職員の皆様、いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。利用者の皆様と職員の皆様が笑顔あふれる毎日でありますように心よりお祈り申し上げます。
- 今の所は満足している。本人とはなしをききながら記入している。

ご協力ありがとうございました。