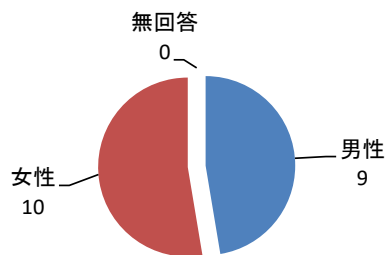


1. 利用者様（ご本人）について

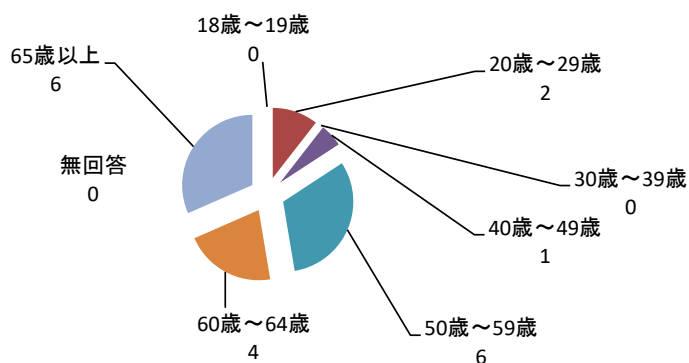
(1) 性別について、おたずねします

Q1		件数	割合
1	男性	9	47.4
2	女性	10	52.6
3	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



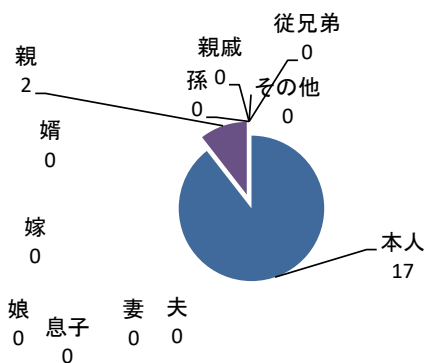
(2) 年齢について、おたずねします

Q2		件数	割合
1	18歳～19歳	0	0.0
2	20歳～29歳	2	10.5
3	30歳～39歳	0	0.0
4	40歳～49歳	1	5.3
5	50歳～59歳	6	31.6
6	60歳～64歳	4	21.1
7	65歳以上	6	31.6
8	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



(3) この調査をご記入いただいた方について、おたずねします

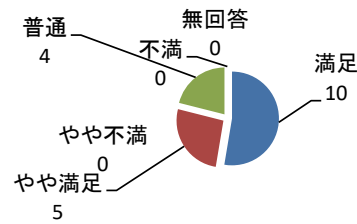
Q3		件数	割合
1	本人	17	89.5
2	夫	0	0.0
3	妻	0	0.0
4	親	2	10.5
5	息子	0	0.0
6	娘	0	0.0
7	嫁	0	0.0
8	婿	0	0.0
9	孫	0	0.0
10	従兄弟	0	0.0
11	親戚	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



2. 施設について

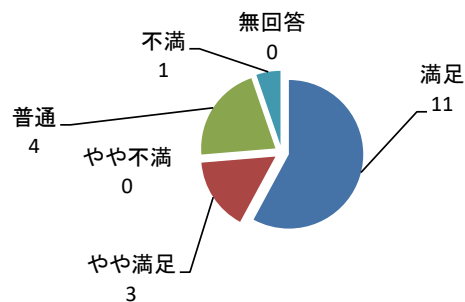
(1) 総合社会福祉センターの清潔感・室温など環境はいかがですか

Q4		件数	割合
1	満足	10	52.6
2	やや満足	5	26.3
3	普通	4	21.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



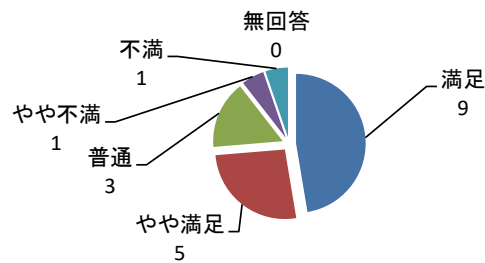
(2) ドリーマ松原内は、異臭などなく、清潔が行き届いていますか

Q5		件数	割合
1	満足	11	57.9
2	やや満足	3	15.8
3	普通	4	21.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



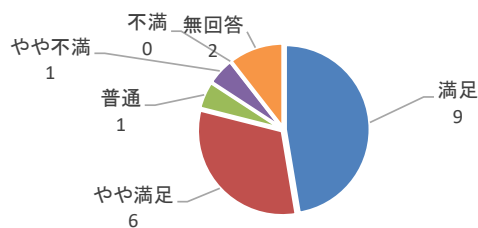
(3) ドリーマ松原内は、適当な温度と湿度が保たれていますか

Q6		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	5	26.3
3	普通	3	15.8
4	やや不満	1	5.3
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



(4) ドリーマ松原内での、感染症予防対策は十分ですか。

Q7		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	6	31.6
3	普通	1	5.3
4	やや不満	1	5.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	2	10.5
合計		19	100.0



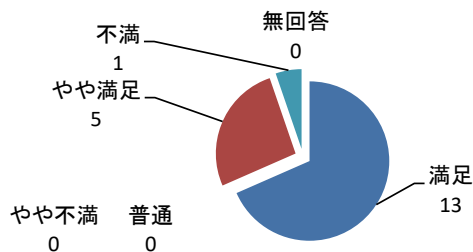
【自由記述欄】

- ・パーティション等している様子がないみたいだ。
- ・時間が短い
- ・座る場所によってエアコンの風が直接当たって寒かったりする。

3. 職員の対応について

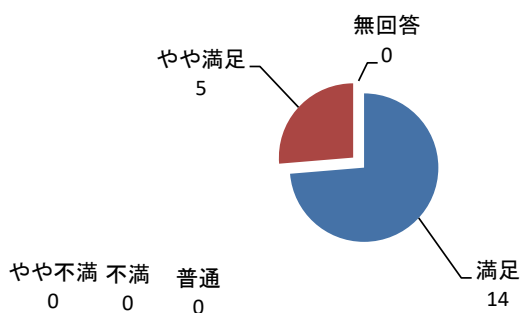
(1) 十分な知識、介護技術を持って支援していますか

Q8		件数	割合
1	満足	13	68.4
2	やや満足	5	26.3
3	普通	0	0.0
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



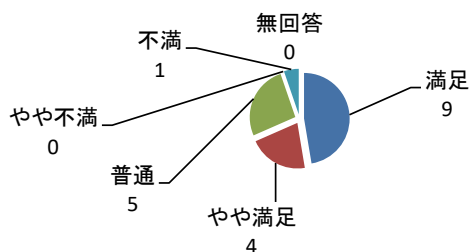
(2) 不快感を与えない身だしなみで支援していますか

Q9		件数	割合
1	満足	14	73.7
2	やや満足	5	26.3
3	普通	0	0.0
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



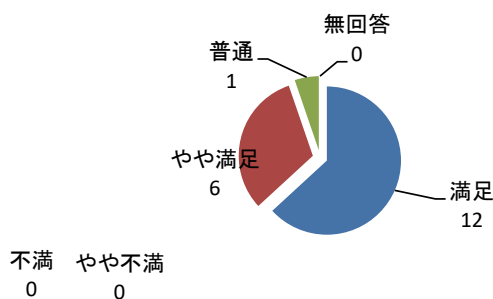
(3) 挨拶、言葉遣い（幼児語・命令的等）や接遇態度はいかがですか

Q10		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	4	21.1
3	普通	5	26.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



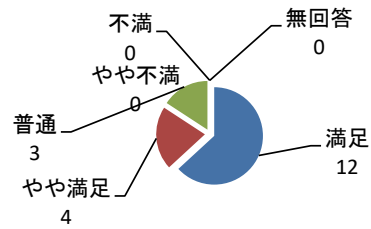
(4) 声を気軽にかけやすい雰囲気ですか

Q11		件数	割合
1	満足	12	63.2
2	やや満足	6	31.6
3	普通	1	5.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



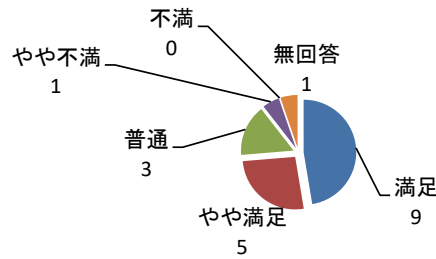
(5) 丁寧に安全な支援をしていますか

Q12		件数	割合
1	満足	12	63.2
2	やや満足	4	21.1
3	普通	3	15.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



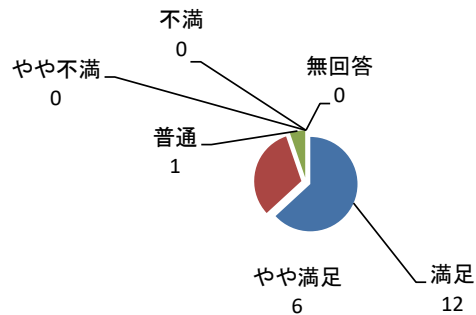
(6) 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

Q13		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	5	26.3
3	普通	3	15.8
4	やや不満	1	5.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	5.3
合計		19	100.0



(7) 電話対応は適切で丁寧ですか

Q14		件数	割合
1	満足	12	63.2
2	やや満足	6	31.6
3	普通	1	5.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



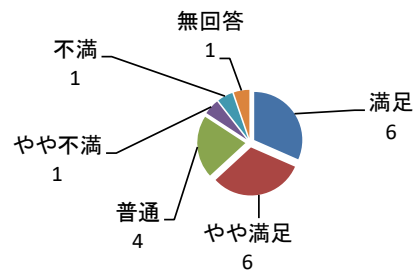
【自由記述欄】

- ・十分に満足しております。
- ・普段、装具を使用しているので体操をするのは難しいです。毎回通うと荷物の量を言われてしまう。食べ終わると眠気がでる。
- ・過保護な面がある気がする。椅子は普通で大丈夫なのに、手を置く所が付いた物を使うこと。杖なしで歩くと危ないと指摘される。

4. サービスの内容について

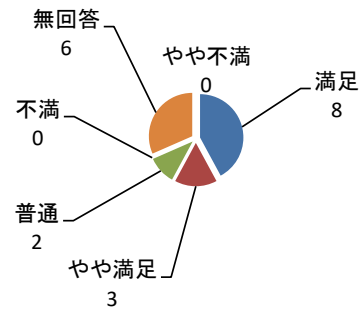
(1) 給食はおいしいですか（味付け、食べやすさ、料理の品数等）

Q15		件数	割合
1	満足	6	31.6
2	やや満足	6	31.6
3	普通	4	21.1
4	やや不満	1	5.3
5	不満	1	5.3
-	無回答	1	5.3
合計		19	100.0



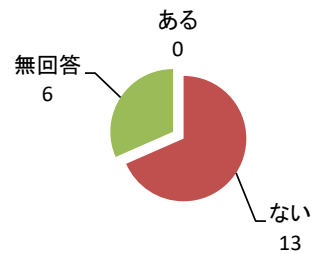
(2) 入浴の際、職員の対応は丁寧ですか

Q16		件数	割合
1	満足	8	42.1
2	やや満足	3	15.8
3	普通	2	10.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	6	31.6
合計		19	100.0



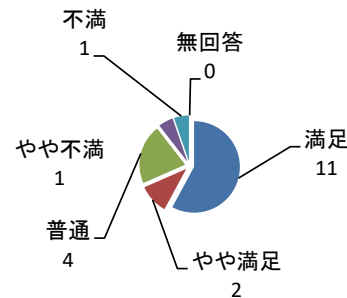
(3) 入浴中に危険を感じた事がありますか

Q17		件数	割合
1	ある	0	0.0
2	ない	13	68.4
-	無回答	6	31.6
		0	
		0	
		0	
合計		19	100.0



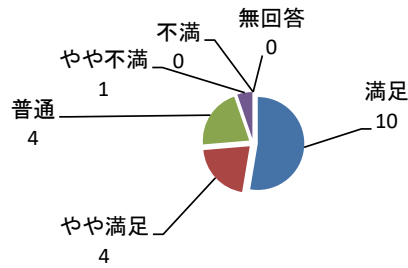
(4) 日中活動、行事やレクリエーションは楽しいですか

Q18		件数	割合
1	満足	11	57.9
2	やや満足	2	10.5
3	普通	4	21.1
4	やや不満	1	5.3
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



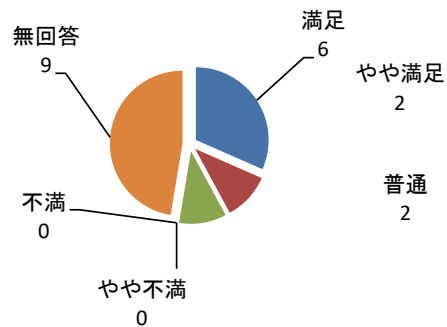
(5) トイレは使いやすいですか

Q19		件数	割合
1	満足	10	52.6
2	やや満足	4	21.1
3	普通	4	21.1
4	やや不満	1	5.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



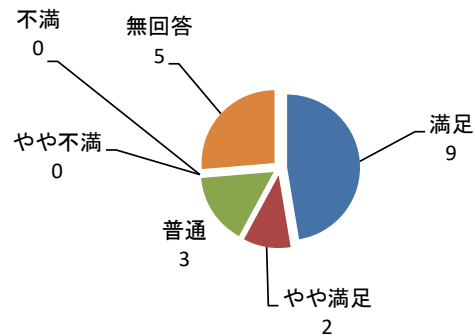
(6) トイレ介助の際、職員の対応は丁寧ですか

Q20		件数	割合
1	満足	6	31.6
2	やや満足	2	10.5
3	普通	2	10.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	9	47.4
合計		19	100.0



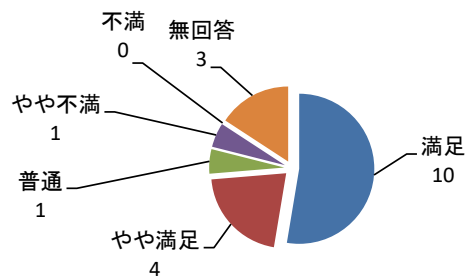
(7) お風呂場やトイレで恥ずかしい思いをしなくてよいような配慮がありますか

Q21		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	2	10.5
3	普通	3	15.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	5	26.3
合計		19	100.0



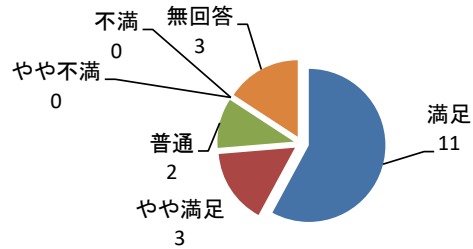
(8) 送迎時間・場所などはいかがですか

Q22		件数	割合
1	満足	10	52.6
2	やや満足	4	21.1
3	普通	1	5.3
4	やや不満	1	5.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	15.8
合計		19	100.0



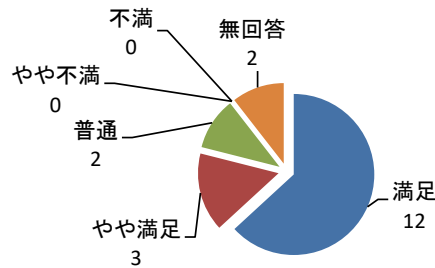
(9) 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか

Q23		件数	割合
1	満足	11	57.9
2	やや満足	3	15.8
3	普通	2	10.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	15.8
合計		19	100.0



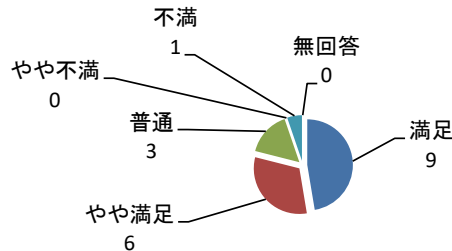
(10) 緊急時（体調不良・ケガ）への対応については十分ですか

Q24		件数	割合
1	満足	12	63.2
2	やや満足	3	15.8
3	普通	2	10.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	2	10.5
合計		19	100.0



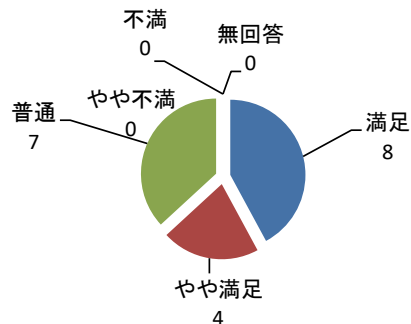
(11) 職員へ要望を伝えた際、誠意ある対応をしてくれますか

Q25		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	6	31.6
3	普通	3	15.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



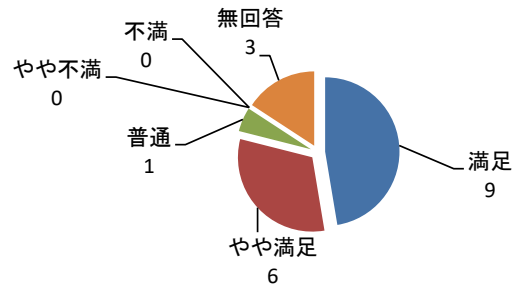
(12) 個別活動について、趣味特技を活かすような配慮等できていますか

Q26		件数	割合
1	満足	8	42.1
2	やや満足	4	21.1
3	普通	7	36.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		19	100.0



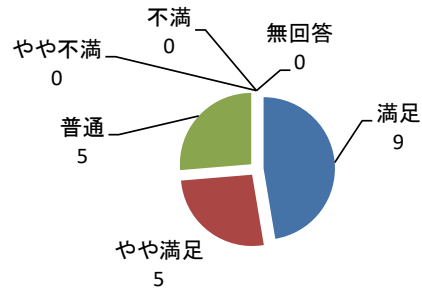
(13) 個別機能訓練の内容は、いかがですか

Q27		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	6	31.6
3	普通	1	5.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	15.8
	合計	19	100.0



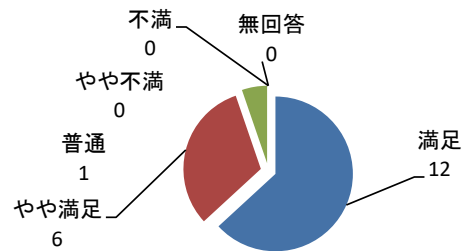
(14) 自分でできることは自分でできるように配慮されていますか

Q28		件数	割合
1	満足	9	47.4
2	やや満足	5	26.3
3	普通	5	26.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



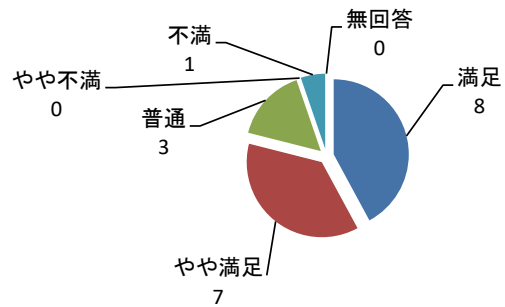
(15) 月間予定表、献立表等のお知らせは、わかりやすいですか

Q29		件数	割合
1	満足	12	63.2
2	やや満足	6	31.6
3	普通	1	5.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



(16) 配布物等は、適切な時期に出されていますか

Q30		件数	割合
1	満足	8	42.1
2	やや満足	7	36.8
3	普通	3	15.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	5.3
-	無回答	0	0.0
	合計	19	100.0



【自由記述欄】

- ・できればファイルをかばんにしまうときに一緒に渡してほしい。

5. その他、ご意見ご要望等ありましたらご記入下さい。

【自由記述欄】

- ・散歩等行くときに車に気を付けてもらえれば、特に何もありません。・三階の多目的ホールを使いたい、席替えをしてほしい。
- ・いつも優しく対応していただき感謝申し上げます。
- ・勝手なお願いなのは分かるけど、スマホを出すと注意されるのは不便です。
- ・昼食後薬と一緒に服用すると眠気があるので、昼食の量を少なくしてほしい。
- ・トイレの便座が汚れているときがあるのでアルコール消毒をしてほしい。便座クリーナーを設置してほしい。