| 令和2年度スマ | ノームのエース・ノ     | . 1 H = 1 V = I  | / // // 人 二卅 |
|---------|---------------|------------------|--------------|
|         | イラルハロ ア・ノク    | F K 'EE =+ % 'EL |              |
|         | イニノリハルホ ノーン・ノ |                  |              |

| 1  | き如けなわ | たざ白色につい    | ってお尋ねします。 | 集計 | 33 | 名   |
|----|-------|------------|-----------|----|----|-----|
| L. | 取例にめば | :だこ 日 才にごり | へくわ尋ねしより。 | 木印 | 55 | 711 |

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

- 1. 20歳未満
- 2. 20歳代
- 3. 30歳代
- 4. 40歳代

- 5. 50代
- 6. 60代

(2)あなたの性別を教えて下さい。

- 1. 男性
- 2.女性

- (3)調査票に回答された方はどなたですか。
- 1.サービス利用者本人 2.本人が家族や介助者と相談しながら回答
- 3.家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)
- 4.その他( )

|       | 男  | 女  | 性別無回答 | 合計 |
|-------|----|----|-------|----|
| 20歳未満 |    |    |       | 0  |
| 20歳代  | 5  | 4  |       | 9  |
| 30歳代  | 6  | 1  |       | 7  |
| 40歳代  | 6  | 3  | 2     | 11 |
| 50歳代  | 3  | 2  |       | 5  |
| 60歳代  |    |    |       | 0  |
| 年齢無   |    |    |       | 0  |
| 無回答   |    |    | 1     | 1  |
| 合計    | 20 | 10 | 3     | 33 |

#### ※複数回答有

| 1. 本人        | -  | (家族                       | 内部)          |
|--------------|----|---------------------------|--------------|
| 2.相談し<br>ながら | 3  | ·母/2                      | ·父/<br>姉妹/   |
| 3.家族         | 27 | * 兀 <del>⁄/&gt;</del><br> | <b>州水木</b> / |
| 4.その他        |    | 合計                        |              |
| 5.無回答        | 3  | 33                        |              |

2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

| $\alpha \gamma i$ | 「たり、利付りに取り吐い省方を「つ選い、〇円で  |            | 1/201        | _                    |                                      |                         |     | 2000000000000                                 |   |
|-------------------|--|------------|--------------|----------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|
| 【サ                | ていきょう<br>ービスの提供】   | 満足         | きんぞくやや満足     | ふつう<br>普通            | やや不満足                                | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | やや不満足<br>6%                                   | ■満足   |
| 1                 | あなたが困ったとき、職員は助けてくれている<br>と思いますか  | 14         | 8            | 9                    | 2                                    |                         |     | 普通<br>27%<br>やや満足<br>24%<br>満足<br>43%         | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>● 無回答</li></ul> |
| ī                 |  | 満足         | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | <sup>ふまんぞく</sup><br>やや不満足            | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | やや不満足<br>6% 無回答<br>9%                         | ■満足   |
| 2                 | あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか  | 10         | 5            | 13                   | 2                                    |                         | 3   | 満足<br>30%<br>普通<br>40%<br>やや満足<br>15%         | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>● 無回答</li></ul> |
|                   |  | まんぞく満足     | きんぞくやお話足     | <sup>ふつう</sup><br>普通 | やや不満足                                | <sup>ふまんぞく</sup><br>不満足 | 無回答 | 不満足 無回答<br>3% 満足                              | ■満足   |
| 3                 | まつばら せいかつかいご<br>あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の<br>た りょうしゃ<br>他の利用者との交流など、仲間との関わりは<br>たの<br>楽しいですか | 8          | 8            | 12                   | 1                                    | 1                       | 3   | では、   | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|                   |  | まんぞく<br>満足 | きんぞくや満足      | ふつう<br>普通            | ************************************ | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | 不満足<br>3% 無回答<br>3%                           | ■満足   |
| 4                 | まつばら せいかつかいこ かつどう たの<br>スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいで<br>すか                                      | 13         | 9            | 7                    | 2                                    | 1                       | 1   | 普通<br>やや不満足<br>6%<br>普通<br>21%<br>やや満足<br>27% | <ul><li>●やや満足</li><li>●普通</li><li>●やや不満足</li><li>■不満足</li><li>●無回答</li></ul>      |

|   |  | 満足     | まんぞくや満足      | ふつう<br>普通            | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | 不満足 3%                                  | ■満足   |
|---|--|--------|--------------|----------------------|----------------|--------------|-----|---|---|
| 5 | かつどう<br>あなたの活動プログラムに満足していますか                       | 9      | 10           | 10                   | 3              | 1            |     | やや不満足<br>9%<br>普通<br>30%<br>おや満足<br>31% | <ul><li>普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>● 無回答</li></ul>                  |
|   |  | 満足     | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | 不満足 やや不満足 8% 6%                         | ■満足   |
| 6 | きゅうしょく<br>給食はおいしいですか<br>あじった<br>(味付け・食べやすさ・料理の品数等) | 14     | 7            | 9                    | 2              | 1            |     | 満足<br>43%<br>普通<br>27%<br>やや満足<br>21%   | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|   |  | まんぞく満足 | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | やや不満足<br>3% 無回答<br>3%                   | ■満足   |
| 7 | たけいじ しょくいん あんぜん き くば<br>送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか       | 18     | 9            | 4                    | 1              |              | 1   | 普通<br>12%<br><b>満足</b><br>55%           | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |

| 【安 | ll かいてきせい<br>心・快適性】  | まんぞく満足  | きんぞくやお満足     | <sup>ふつう</sup><br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | 不満足 無回答<br>3% 無回答               | ■満足   |
|----|--|---------|--------------|----------------------|----------------|--------------|-----|---------------------------------|---|
| 8  | まっぱら(性いかつかいこ せいかつ<br>あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか   | 12      | 8            | 10                   |                | 1            | 2   | 着通<br>37%<br>30%<br>やや満足<br>24% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|    |  | 満足      | きんぞく         | <sup>ふつう</sup><br>普通 | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | やや不満足 無回答<br>9% 3%              | ■満足   |
| 9  | しょいん ことば づか たいど ふくそう あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装など ふてきせつ かん こと が不適切だと感じる事はないですか | 13      | 7            | 9                    | 3              |              | 1   | <b>普通</b><br>27%<br>でや満足<br>21% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|    |  | まんぞく 満足 | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | ふまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | やや不満足<br>6%<br>無回答<br>3%        | ■満足   |
| 10 | りょうしゃ けが が かいまう かる かいまう かる 利用者が怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか         | 15      | 6            | 9                    | 2              |              | 1   | 普通<br>27%<br>46%<br>やや満足<br>18% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>● 無回答</li></ul> |
|    |  | まんぞく満足  | きんぞくや満足      | <sup>ふつう</sup><br>普通 | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | 無回答 18%                         | ■満足   |
|    | りょうしゃどうし<br>あなたは、利用者同士のトラブル等があった                                       |         |              |                      |                |              |     | 為足 満足 31%                       | ■ やや満足<br>■ 普通  |

- ただが、とき、ショル ○前に怪我した時に不安あったが、今はその心配も無くなった。
- しないん しなせったいなう の職員さんは、とても親切に対応してくださってると思います。

| りょうしゃこじん そんちょう<br>【利用者個人の尊重】   | まなぞく満足 | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | やや不満足 6%                                | ■満足   |
|--|--------|--------------|----------------------|----------------|-------------------------|-----|---|---|
| 12 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか  | 15     | 9            | 7                    | 2              |                         |     | 普通<br>21%<br>21%<br>46%<br>やや満足<br>27%  | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|  | まんぞく満足 | きんぞくや満足      | ふつう<br>普通            | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | 無回答 9%                                  | ■満足   |
| あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、<br>13 い、聞かれたくない、知られたくないと思う事)<br>とはいる。また<br>を職員は守ってくれていると思いますか          | 12     | 9            | 8                    | 1              |                         | 3   | やや不満足<br>3%<br>普通<br>24%<br>やや満足<br>27% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|  | 満足     | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | <sup>ふまんぞく</sup><br>不満足 | 無回答 | 無回答 9%                                  | ■満足   |
| あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見道しをする際に、スマイラなが、世界の代表である。 したり見道しをする際に、スマイラなが、生活介護) はあなたの状況や希望を聞いてくれますか | 11     | 6            | 10                   | 3              |                         | 3   | ************************************    | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|  | 満足     | まんぞく やや満足    | <sub>ふつう</sub><br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足            | 無回答 | 無回答                                     | ■満足   |
| 15 あなたの計画やサービス内容についての説<br>明は、解りやすいと思いますか   | 12     | 7            | 10                   | 2              |                         | 2   | がや不満足<br>6%<br>普通<br>30%<br>やや満足<br>21% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |

- くうはく ところ 〇空白の所はわからん。
- かり ほう き かんにん こうしょう き かんにん こうしょう き かんにん こうなう き かんにん こうなう き まりのように確認しているような気がする。

|    | たまん ようぼう たいなう<br>下満・要望への対応】  | まなぞく満足 | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふっう</sup><br>普通 | ふまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 |  | ■満足   |
|----|--|--------|--------------|----------------------|----------------|--------------|-----|--|---|
| 10 | あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと はいん き、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか   | 8      | 3            | 13                   | 2              |              | 7   | 21%<br>24%<br>やや不満足<br>6%<br>普通<br>40% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |
|    |  | まんぞく満足 | まんぞく<br>やや満足 | <sup>ふつう</sup><br>普通 | やや不満足          | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | 無回答                                    | ■満足   |
| 1  | こま とき しょくいんかがい ひと やくしょ あなたが困った時に、職員以外の人(役所や だいさんしゃいいん そうだんで き 第三者委員など)にも相談出来ることをわかりった やすく伝えてくれましたか | 8      | 1            | 10                   | 3              |              | 11  | 24%<br>やや満足<br>3%<br>普通<br>9%          | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>■ やや不満足</li><li>■ 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |

- (EA)にん しゃべらないのでわからない。センター以外にきく事が多い。
- しつもん こま とき ほんにん った ○17の質問、困った時のは本人に伝えてもわからないので。
- □本人がどんな時に不満を持っているのか分からないが、通所がスムーズになってきているのできっときちんと対応してくださっているのだと思います。
  □ 本人の成長過程に起きるようなことは、主治医にも相談していますが、それでもわからない時があったので日々の生活面をサポートしてくださっているスマイラの職員さんの中で発達相談ができるようなスタッフさんが加わってくださるとありがたいなと思います。

| そうごう かんそう<br>3. 総合な感想についてお聞きします。                              | まんぞく 満足 | きんぞくやお満足 | ふつう<br>普通 | シまんぞく<br>やや不満足 | ふまんぞく<br>不満足 | 無回答 | やや不満足 9%                              | ■満足   |
|---|---------|----------|-----------|----------------|--------------|-----|---------------------------------------|---|
| そうごうてき み<br>総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での<br>はいかっ まんぞく<br>生活に満足していますか | 15      | 8        | 7         | 3              |              |     | 普通<br>21%<br>おも<br>46%<br>やや満足<br>24% | <ul><li>● やや満足</li><li>● 普通</li><li>● やや不満足</li><li>● 不満足</li><li>■ 無回答</li></ul> |

- じゅうど こども ○重度の子供でもやさしく対応してくれます。
- まいにちいろいろ ○毎日色々ありがとうございます。 コロナ禍の中、色々大変だと思います。これからもよろしくお願いします。
- sto かんそう いけん こども き わ いけん こども まいにち いけん はいにち の親の感想とか意見など子供に聞いても分からないのでだいたいの意見とします。毎日ありがとうございます。
- きょねん しょくいん みなさま かんせんしないさくとう とく き っか ひ びりょうしゃ たいおう おこな こと おも たいへん なか ○去年から職員の皆様には感染症対策等で特に気を使われて日々利用者のサポート対応を行ってくださっている事と思います。大変な中ですが、い えがま やさ あか ふんいき かん かげさま げんき っうしょ ほんとう こころ かんしゃ つも笑顔で優しく明るい雰囲気を感じております。お陰様で元気に通所させていただいております。本当に心から感謝しております。これからもどうぞよ

るしくお願い致します。

- ばんざい かつどう むずか しかた すこ さんぽ きづか しょくいん かんしゃ ○現在はコロナで活動も難しいので仕方ないかな?もう少し散歩をふやしてほしいです。 気遣ってくれる職員さんに感謝です。
- たの ○毎日スマイラに行くこと楽しみに待っています。よろしくお願いします。

きょうりょく ご協力ありがとうございました。