令和2年度スマイラ松原アンケート集計結果（生活介護）

| 1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。 | 集計　33　名 |
|---|---|

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満　2. 20歳代　3. 30歳代　4. 40歳代

5. 50代　6. 60代

(2)あなたの性別を教えて下さい。

1.男性　2.女性

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1.サービス利用者本人　2.本人が家族や介助者と相談しながら回答

3.家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)

4.その他(　　)

| | 男 | 女 | 性別無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 20歳未満 | | | | 0 |
| 20歳代 | 5 | 4 | | 9 |
| 30歳代 | 6 | 1 | | 7 |
| 40歳代 | 6 | 3 | 2 | 11 |
| 50歳代 | 3 | 2 | | 5 |
| 60歳代 | | | | 0 |
| 年齢無 | | | | 0 |
| 無回答 | | | 1 | 1 |
| 合計 | 20 | 10 | 3 | 33 |

※複数回答有

| | | |
|---|---|---|
| 1. 本人 | | |
| 2.相談しながら | 3 | |
| 3.家族 | 27 | |
| 4.その他 | | 合計 |
| 5.無回答 | 3 | 33 |

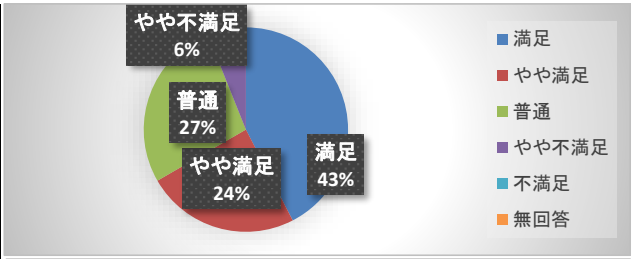
(家族内訳)
・母/2　・父/
・兄弟姉妹/

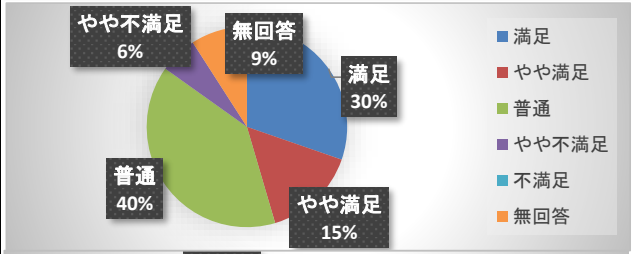
## 2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

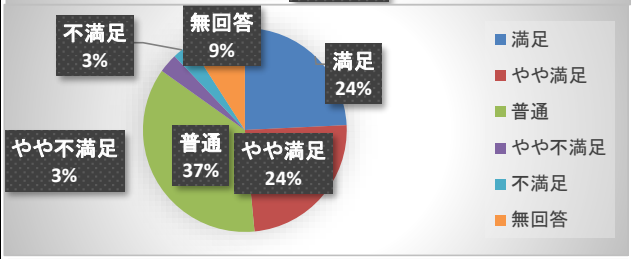
あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

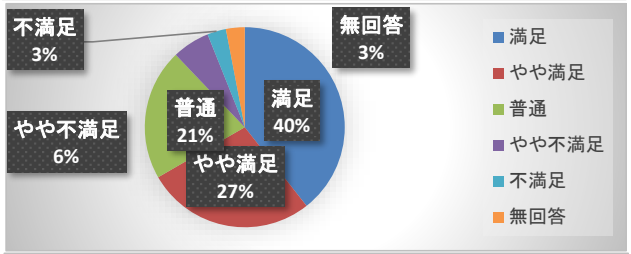
【サービスの提供】

| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか | 14 | 8 | 9 | 2 | | |
| 2 | あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか | 10 | 5 | 13 | 2 | | 3 |
| 3 | あなたにとって、スマイラ松原（生活介護）の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか | 8 | 8 | 12 | 1 | 1 | 3 |
| 4 | スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいですか | 13 | 9 | 7 | 2 | 1 | 1 |

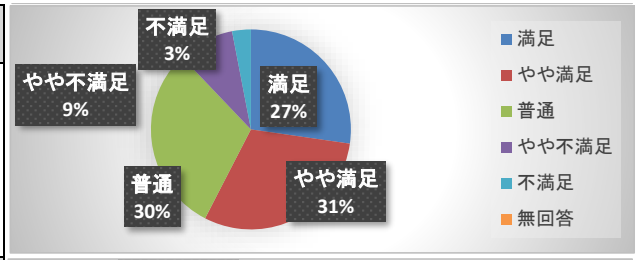


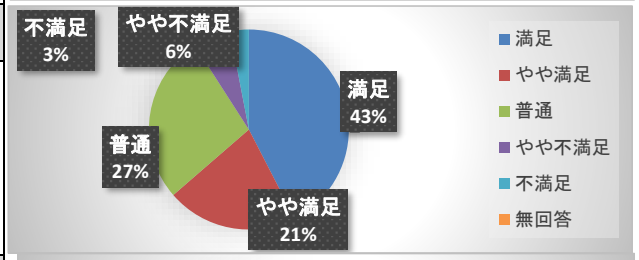



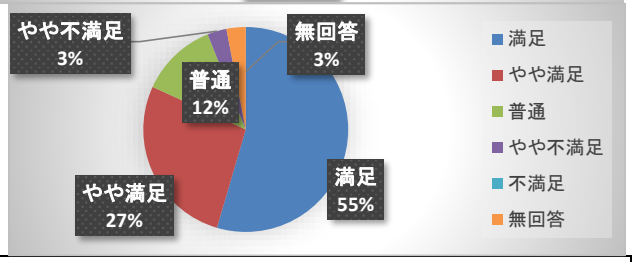
| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | あなたの活動プログラムに満足していますか | 9 | 10 | 10 | 3 | 1 | |




| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | 給食はおいしいですか<br>(味付け・食べやすさ・料理の品数等) | 14 | 7 | 9 | 2 | 1 | |




| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか | 18 | 9 | 4 | 1 | | 1 |



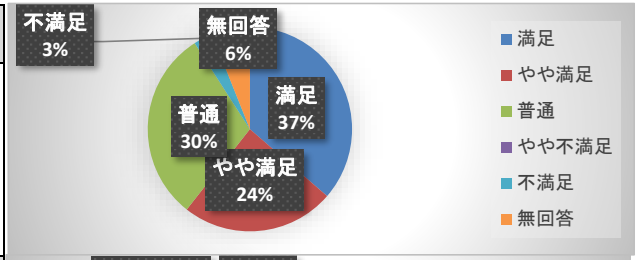

(自由意見)

○送迎バスの時間、10分位早くしてもらえたら助かります。

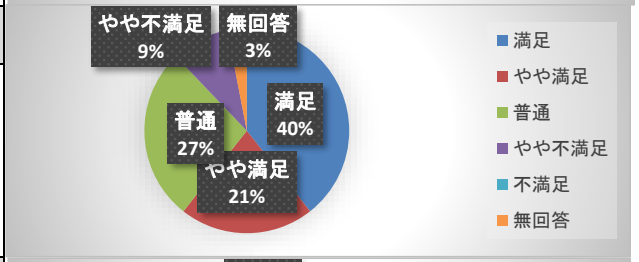
○毎日本人が楽しく行っている。顔を見るとわかる。

【安心・快適性】

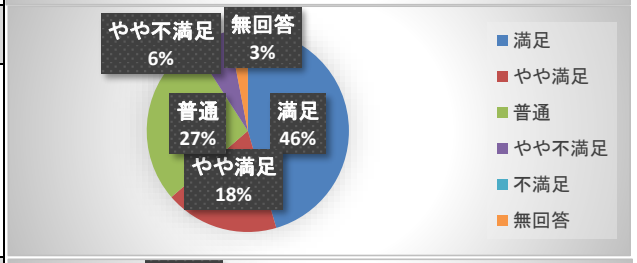
| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか | 12 | 8 | 10 | | 1 | 2 |



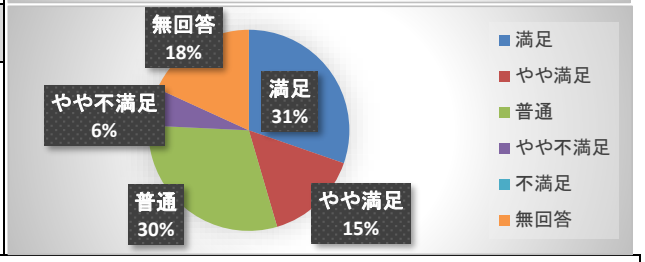

| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか | 13 | 7 | 9 | 3 | | 1 |




| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 利用者が怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか | 15 | 6 | 9 | 2 | | 1 |




| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか | 10 | 5 | 10 | 2 | | 6 |



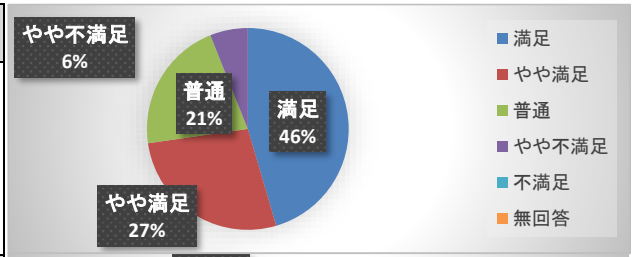

(自由意見)

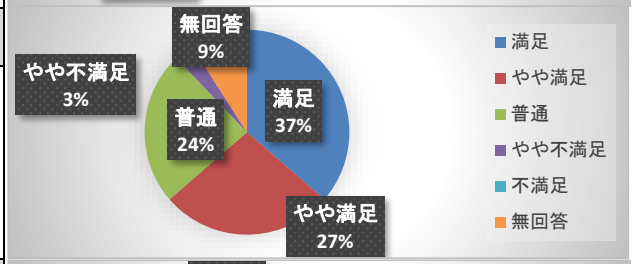
○前に怪我した時に不安あったが、今はその心配も無くなった。

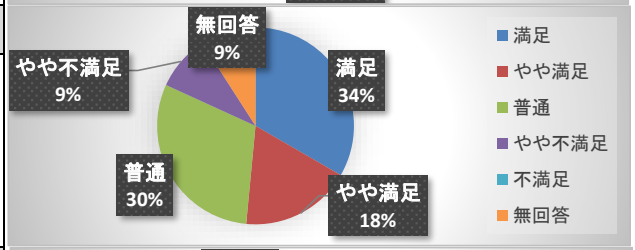
○職員さんは、とても親切に対応してくださってると思います。

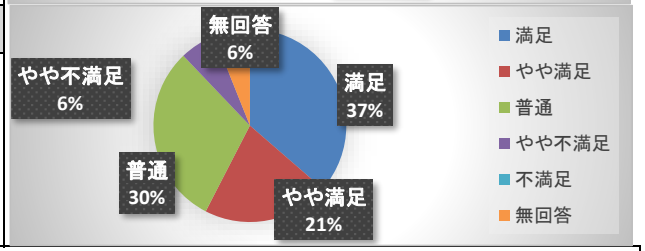
## 【利用者個人の尊重】

| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | 15 | 9 | 7 | 2 | | |
| 13 | あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか | 12 | 9 | 8 | 1 | | 3 |
| 14 | あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか | 11 | 6 | 10 | 3 | | 3 |
| 15 | あなたの計画やサービス内容についての説明は、解りやすいと思いますか | 12 | 7 | 10 | 2 | | 2 |



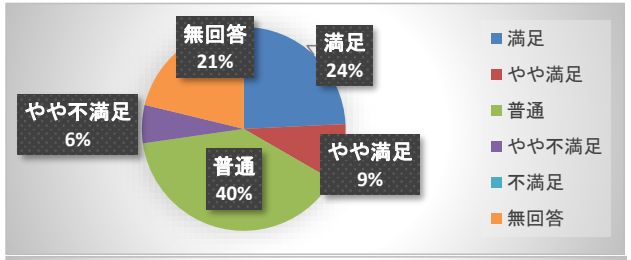




(自由意見)

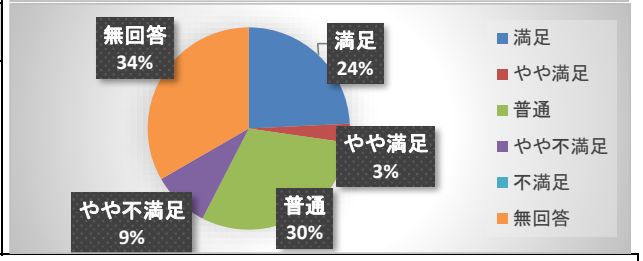
○空白の所はわからん。

○計画については、スマイラ側の方で決めていて、あとで親がお決まりのように確認しているような気がする。

| 【不満・要望への対応】 | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか | 8 | 3 | 13 | 2 | | 7 |




| | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | あなたが困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか | 8 | 1 | 10 | 3 | | 11 |



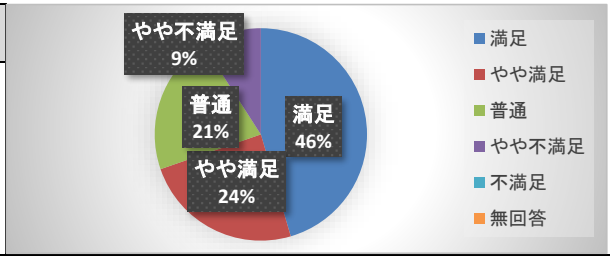

(自由意見)

○本人がしゃべらないのでわからない。センター以外にきく事が多い。

○17の質問、困った時のは本人に伝えてもわからないので。

○本人がどんな時に不満を持っているのか分からないが、通所がスムーズになってきているのできっときちんと対応してくださっているのだと思います。本人の成長過程に起きるようなことは、主治医にも相談していますが、それでもわからない時があったので日々の生活面をサポートしてくださっているスマイラの職員さんの中で発達相談ができるようなスタッフさんが加わってくださるとありがたいなと思います。

| 3. 総合な感想についてお聞きします。 | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満足 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18 | 総合的に見て、スマイラ松原（生活介護）での生活に満足していますか | 15 | 8 | 7 | 3 | | |




（自由意見）

○重度の子供でもやさしく対応してくれます。

○毎日色々ありがとうございます。 コロナ禍の中、色々大変だと思います。これからもよろしくお願いします。

○親の感想とか意見など子供に聞いても分からないのでだいたいの意見とします。毎日ありがとうございます。

○去年から職員の皆様には感染症対策等で特に気を使われて日々利用者のサポート対応を行ってくださっている事と思います。大変な中ですが、いつも笑顔で優しく明るい雰囲気を感じております。お陰様で元気に通所させていただいております。本当に心から感謝しております。これからもどうぞよろしくお願い致します。

○現在はコロナで活動も難しいので仕方ないかな？もう少し散歩をふやしてほしいです。気遣ってくれる職員さんに感謝です。

○毎日スマイラに行くこと楽しみに待っています。よろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました。