

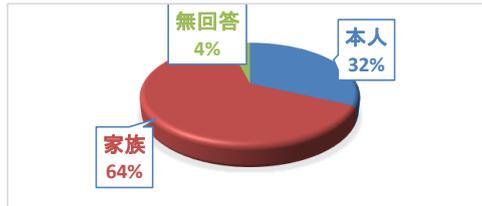
ドリーマ松原（相談支援事業）

満足度調査アンケート集計一覧

アンケート回収率 25/30 83%

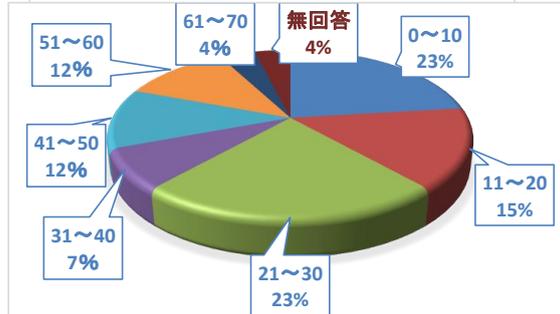
①回答者

本人	8	32%
家族	16	64%
無回答	1	4%



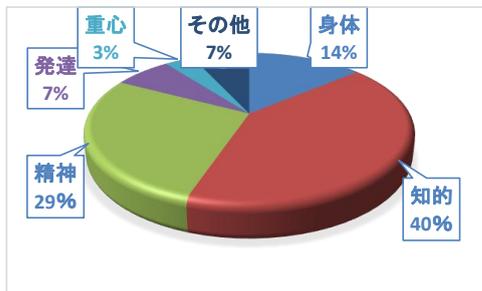
②利用者年齢

0歳～10歳	6	23%
11歳～20歳	4	15%
21歳～30歳	6	23%
31歳～40歳	2	7%
41歳～50歳	3	12%
51歳～60歳	3	12%
61歳～70歳	1	4%
無回答	1	4%



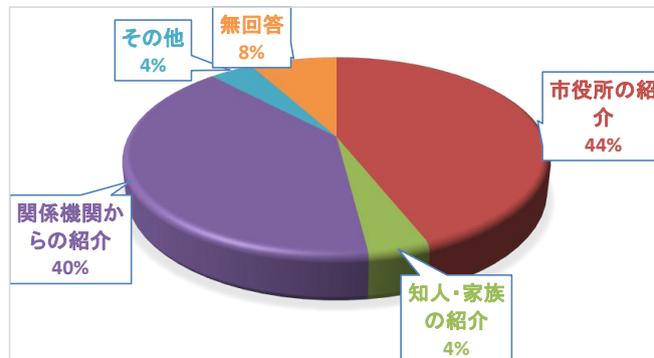
③障害種別

身体	4	14%
知的	12	40%
精神	8	29%
発達	2	7%
重心	1	3%
難病	0	0%
その他	2	7%

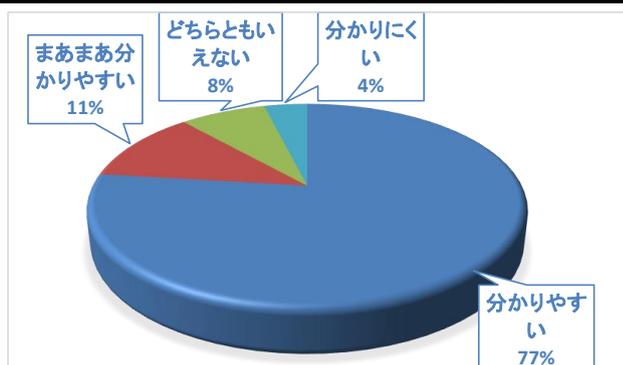


※複数回答あり

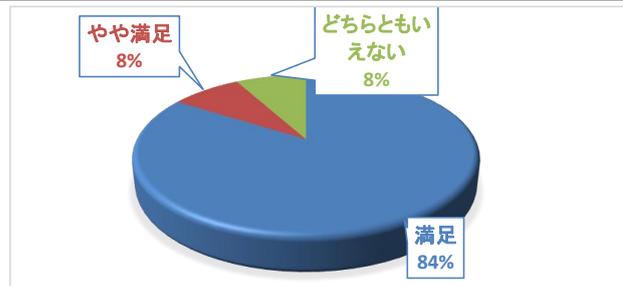
分類	質問	回答
相談経路	④ なぜ障害者相談支援事業所ドリーマ松原を利用しようとおもいましたか？	社協だったから
		市役所の紹介
		知人・家族の紹介
		関係機関からの紹介
		その他
		無回答
		計



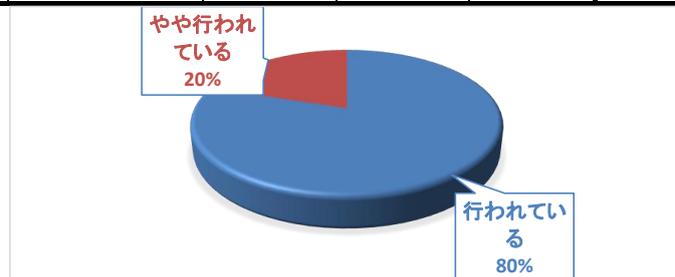
契約説明	質問	回答
契約説明	⑤ 契約説明や重要事項、計画書の内容説明はわかりやすく伝えていきますか？ ※複数回答あり	分かりやすい
		まあまあ分かりやすい
		どちらともいえない
		やや分かりにくい
		分かりにくい
		無回答
		計



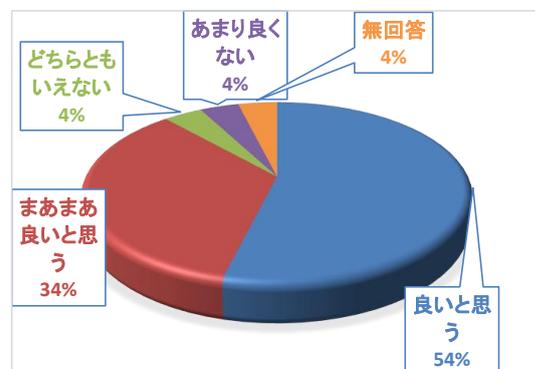
計画について	⑥	相談支援専門員はご本人や家族の意向を取り入れた計画書を作成していますか？	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
			21	2	2	0	0	0	25



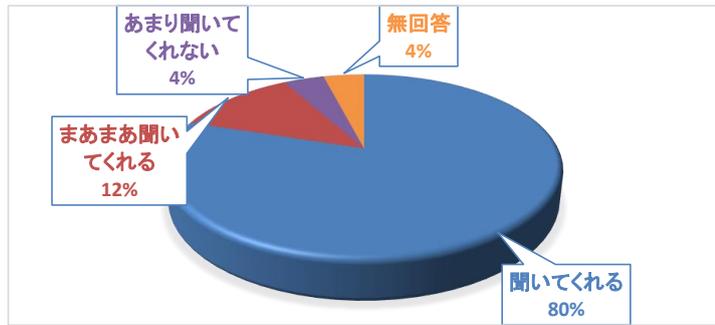
計画について	⑦	サービス等利用計画に沿って適切にモニタリングは行われていますか？	行われている	やや行われている	どちらともいえない	あまり行われていない	行われていない	無回答	計
			20	5	0	0	0	0	25



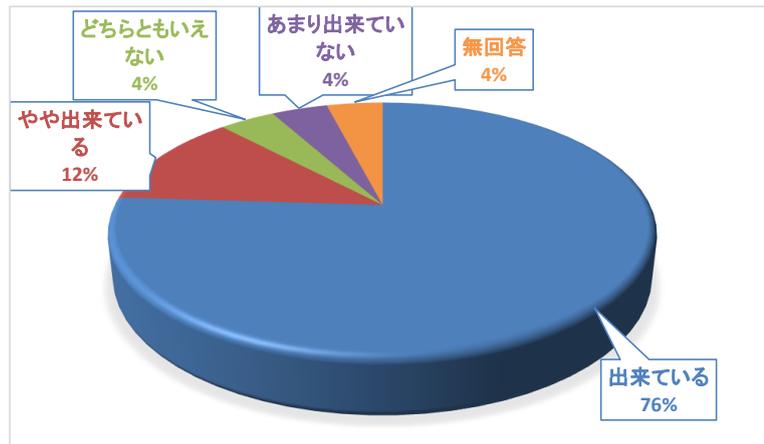
支援について	⑧	モニタリングの際、電話やオンラインの面談についてどう思われますか？ ※複数回答あり	良いと思う	まあまあ良いと思う	どちらともいえない	あまり良くない	良くない	無回答	計
			14	9	1	1	0	1	26



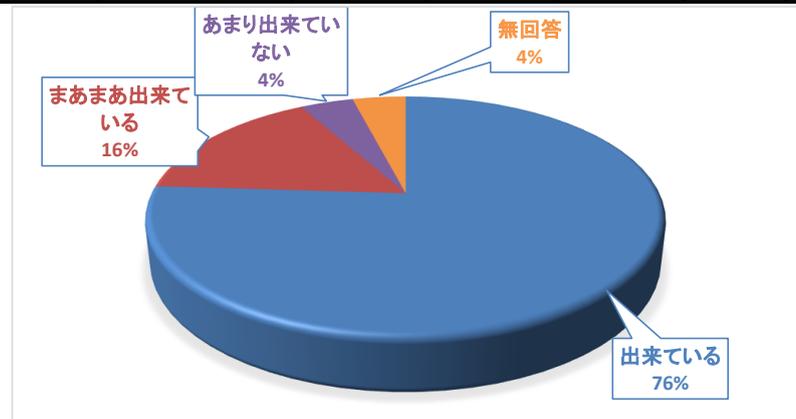
支援について	⑨	相談支援専門員は親身に話を聞いていますか？	聞いてくれる	まあまあ聞いてくれる	どちらともいえない	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答	計
			20	3	0	1	0	1	25



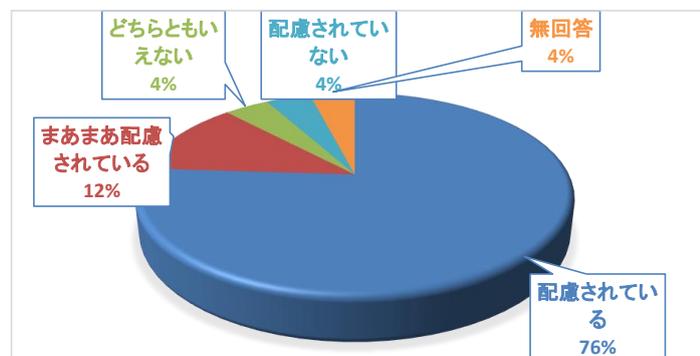
支援について	⑩	困ったとき、何かあったとき、相談支援専門員は充分な対応ができていますか？	出来ている	やや出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	出来ない	無回答	計
			19	3	1	1	0	1	



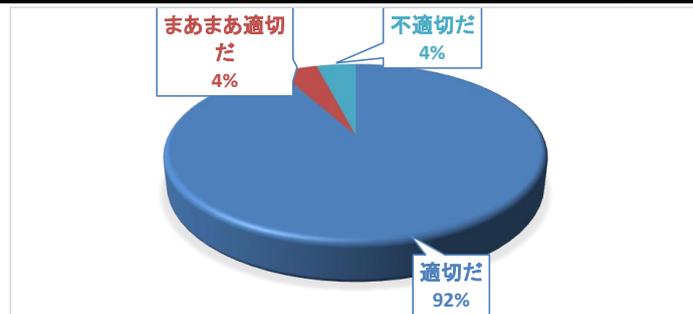
情報提供について	⑪	相談支援専門員は相談や希望に応じて適切な情報提供ができていますか？	出来ている	まあまあ出来ている	どちらともいえない	あまり出来ていない	出来ない	無回答	計
			19	4	0	1	0	1	



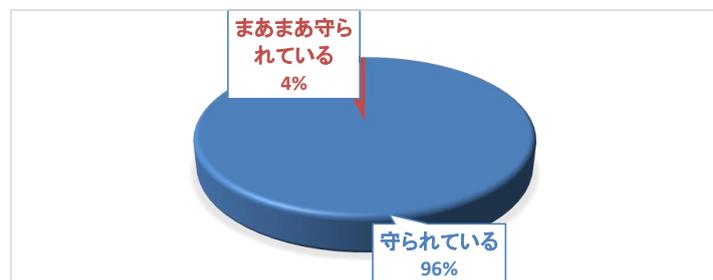
情報提供について	⑫	個人情報への配慮はなされていますか？	配慮されている	まあまあ配慮されている	どちらともいえない	やや配慮されていない	配慮されていない	無回答	計
			19	3	1	0	1	1	



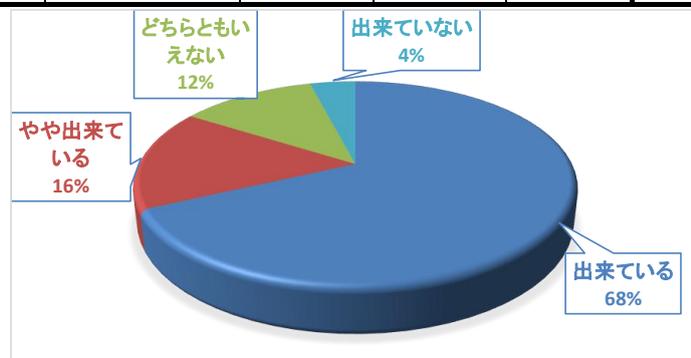
相談員の 対応や態 度	⑬	相談支援専門員の電話や 訪問、来所面談した際の 言葉使い、挨拶や態度、 身なりは適切ですか？	適切だ	まあまあ適切だ	どちらとも いえない	やや不適切 だ	不適切だ	無回答	計
			23	1	0	0	1	0	25



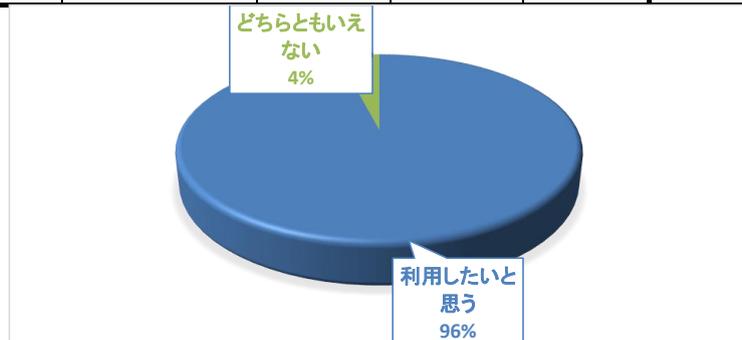
相談員の 対応や態 度	⑭	相談支援専門員は訪問時 間や面談時間など、約束 したことを守られていま すか？	守られて いる	まあまあ守られ ている	どちらとも いえない	やや守られ ていない	守られて いない	無回答	計
			24	1	0	0	0	0	25



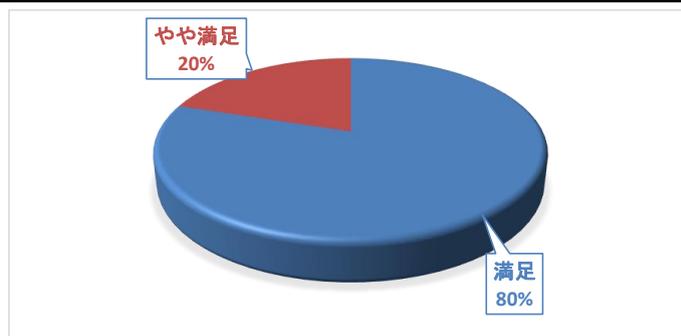
生活につ いて	⑮	サービスを利用したこと で、ご本人の心身の状 態、生活環境の維持や改 善が出来ましたか？	出来てい る	やや出来ている	どちらとも いえない	あまり出来 ていない	出来てい ない	無回答	計
			17	4	3		1	0	25



今後につ いて	⑯	今後も引き続きドリーマ 松原の相談支援を利用し ようと思いますか？	利用した いと思う		どちらとも いえない		思わない	無回答	計
			24		1		0	0	25



総括	⑰	総合的に見てドリーム松原での支援に満足していますか？	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答	計
			20	5	0	0	0	0	25



その他、何かご希望等があればお書きください。

- ころころ女性の担当者さんが変わっているので、変わらないで欲しいと思います
- いつもお世話になりありがとうございます。
- いつも親身になって話を聞いてくださって嬉しく思います。困りごと等も一緒に考えてくださるので感謝でいっぱいです
- 面談日時等メールでのやりとりが出来ればと良いかなと思う。今後の見通しについて（進学、仕事等）相談することが増えるかもしれないのでできるだけ同じ相談員さんに担当してもらいたい。
- 特にありません。今後もよろしくお願い致します。
- 一緒に子どもの様子を見て頂き、情報、状況を共有して頂けるので安心しています。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも親身になって相談支援くださってありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつも丁寧な予定を合わせてくださり忙しくてなかなか合わせづらいことも多いので助かっています。