

令和6年度 スマイル松原 生活介護 アンケート

1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。

集計28名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50代 6. 60代

(2)あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)
4. その他()

	男	女	性別 無回答
20歳未満	0	0	
20歳代	0	1	
30歳代	5	4	
40歳代	6	3	
50歳代	3	2	
60歳代	2	0	
年齢無	0	0	
無回答		2	

28

※複数回答有

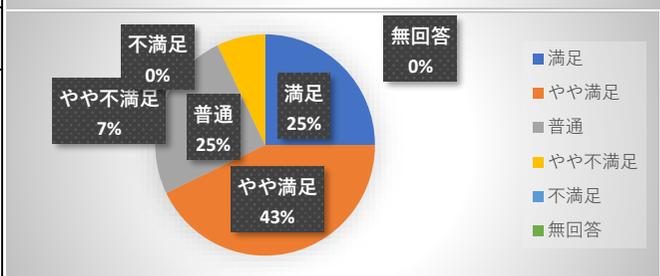
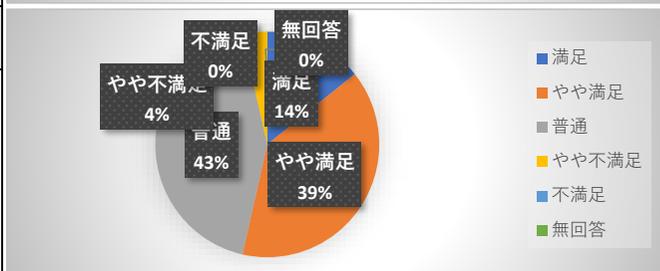
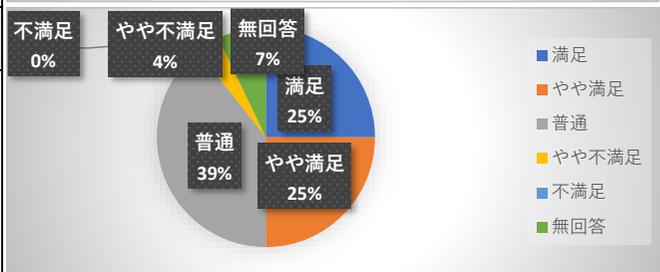
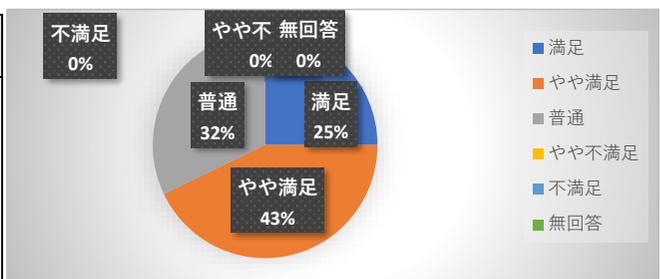
1. 本人	1
2. 相談しながら	3
3. 家族	22
4. その他	0
5. 無回答	2

(家族内訳) ・母-3 ・父-0 ・兄弟姉妹-1 ・無回答-2

2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

【サービスの提供】		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	7	12	9	0	0	0
2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	7	7	11	1	0	2
3	あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	4	11	12	1	0	0
4	スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいですか	7	12	7	2	0	0



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答	
5	あなたの活動プログラムに満足していますか	4	7	12	2	0	3	
6	給食はおいしいですか (味付け・食べやすさ・料理の品数等)	9	6	7	3	0	3	
7	送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか	9	9	7	0	0	3	

自由意見

・足りないようで帰宅時に何度も要求があります ・よく見てくれていると思います ・天気の良い日は散策の日を増やして頂けたら良いなど
 思います。本人の好きなプログラムが様々あり、感謝しております

【安心・快適性】

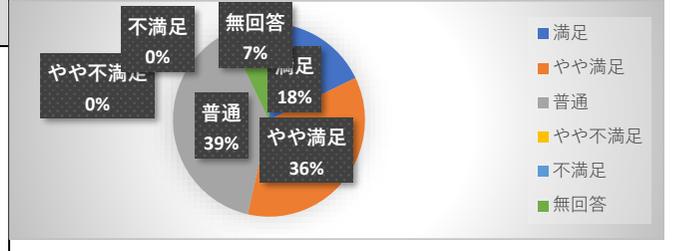
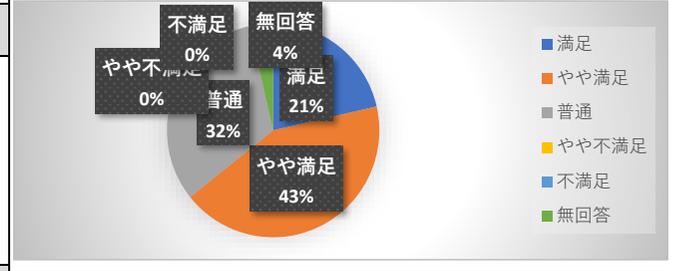
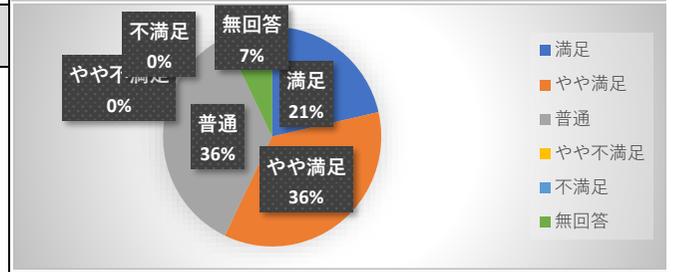
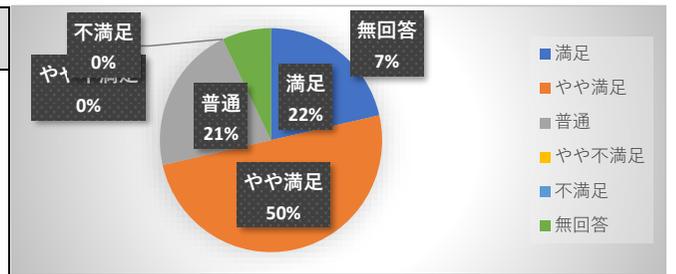
	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
8	あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	6	7	11	0	0	4	<p>満足 22% やや満足 25% 普通 39% やや不満足 0% 不満足 0% 無回答 14%</p>
9	あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか	5	12	9	0	0	2	<p>満足 18% やや満足 43% 普通 32% やや不満足 0% 不満足 0% 無回答 7%</p>
10	あなたが怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか	7	13	5	1	0	2	<p>満足 25% やや満足 46% 普通 18% やや不満足 4% 不満足 0% 無回答 7%</p>
11	あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか	5	7	11	0	0	5	<p>満足 18% やや満足 25% 普通 39% やや不満足 0% 不満足 0% 無回答 18%</p>

(自由意見)

・コロナで職員さんとの触れ合いもなく、特に2～4年で入られた職員さんの事はわかりません

りようしゃこじん そんちよう
【利用者個人の尊重】

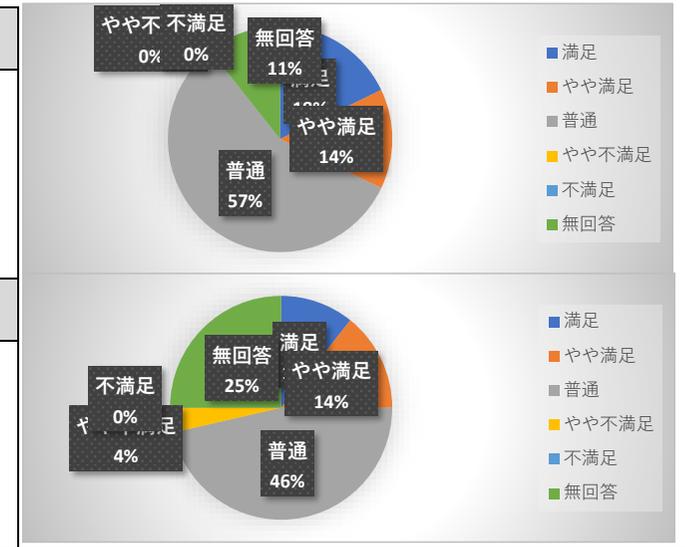
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答
12	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	6	14	6	0	0	2
13	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれない、知られないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか	6	10	10	0	0	2
14	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイル松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	6	12	9	0	0	1
15	あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	5	10	11	0	0	2



じゆういけん
(自由意見)

【不満・要望への対応】

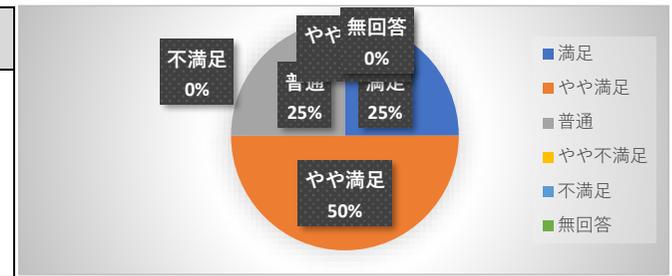
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答
16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	5	4	16	0	0	3
17	あなたが困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか	3	4	13	1	0	7



(自由意見)

・スマイラでコロナやインフルの方が出た場合、その事を伝えてほしい。それなりに気をつけるので。 ・要望が上手に言葉で伝えられない場面もあると思いますが、本人の様子を見て色々ご対応して下さい、ありがとうございます。

3. 総合的な感想についてお聞きします。		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答
18	総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか	7	14	7	0	0	0



自由意見

- ペンの色が薄くてわからない・色々やってくれています・本人は楽しく通所していると思います
- 今回はいろいろな件で大変お世話頂きありがとうございます。親としては大変な体験をして、嘘のような本当の話です。今後の事を考えながら皆様に協力して頂きながら先行きのことを考えます。本当にうれしかった。皆様の協力ありがとうございます。
- クリスマス会などの季節の行事、毎年の社会適応訓練など、とても張り切って喜んで参加させて頂いていると思います。いつも皆様、本当にありがとうございます。感謝しております。
- 自分からスタッフの方に声を出していくのが難しい人なので、お忙しいとは思いますが、様子(そわそわしている)で気になったら声をかけて頂けると助かります。家でも困ったら、スタッフを呼ぶようにと言いつけています。家でも「ウンチ出た」とか言うようになってきているので、スマイラさんでも言葉で伝えてくれたら「また言ってね」等、声を掛けて頂けると助かります。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

