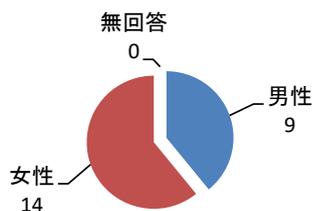


1. 利用者様（ご本人）について

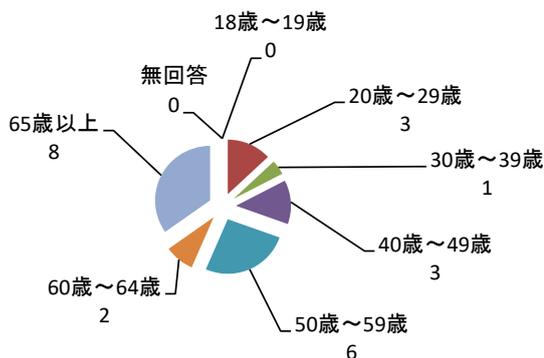
(1) 性別について、おたずねします

Q1		件数	割合
1	男性	9	39.1
2	女性	14	60.9
3	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



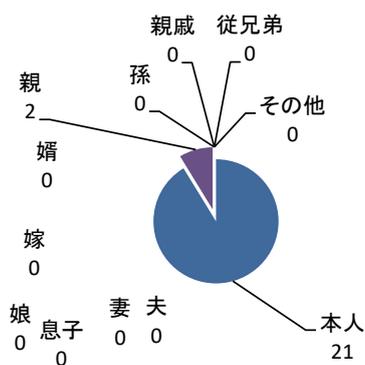
(2) 年齢について、おたずねします

Q2		件数	割合
1	18歳～19歳	0	0.0
2	20歳～29歳	3	13.0
3	30歳～39歳	1	4.3
4	40歳～49歳	3	13.0
5	50歳～59歳	6	26.1
6	60歳～64歳	2	8.7
7	65歳以上	8	34.9
8	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



(3) この調査をご記入いただいた方について、おたずねします

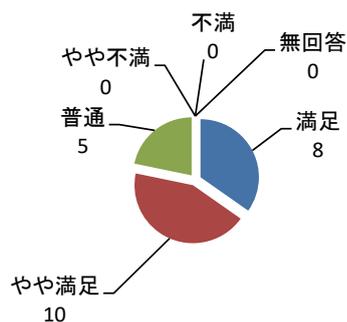
Q3		件数	割合
1	本人	21	91.3
2	夫	0	0.0
3	妻	0	0.0
4	親	2	8.7
5	息子	0	0.0
6	娘	0	0.0
7	嫁	0	0.0
8	婿	0	0.0
9	孫	0	0.0
10	従兄弟	0	0.0
11	親戚	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



2. 施設について

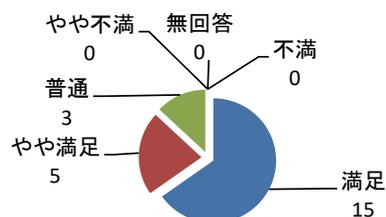
(1) 総合社会福祉センターの清潔感・室温など環境はいかがですか

Q4		件数	割合
1	満足	8	34.8
2	やや満足	10	43.5
3	普通	5	21.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



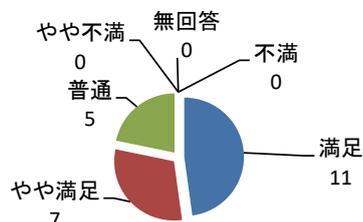
(2) ドリーマ松原内は、異臭などなく、清潔が行き届いていますか

Q5		件数	割合
1	満足	15	65.2
2	やや満足	5	21.7
3	普通	3	13.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



(3) ドリーマ松原内は、適当な温度と湿度が保たれていますか

Q6		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	7	30.4
3	普通	5	21.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0

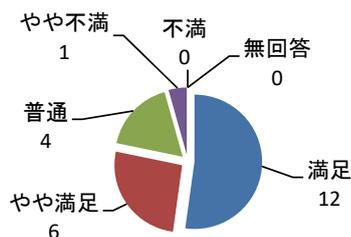


- ・売店を広くして、創作の作品などを売ってほしい。
- ・時々、寒い日がある。
- ・良く出来ている。

3. 職員の対応について

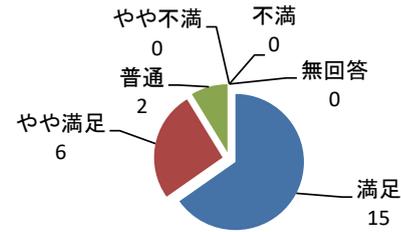
(1) 十分な知識、介護技術を持って支援していますか

Q7		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	6	26.1
3	普通	4	17.4
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



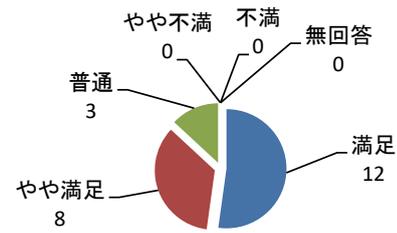
(2) 不快感を与えない身だしなみで支援していますか

Q8		件数	割合
1	満足	15	65.2
2	やや満足	6	26.1
3	普通	2	8.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



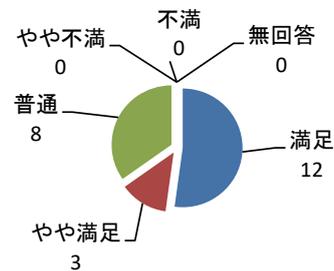
(3) 挨拶、言葉遣い（幼児語・命令的等）や接遇態度はいかがですか

Q9		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	8	34.8
3	普通	3	13.0
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



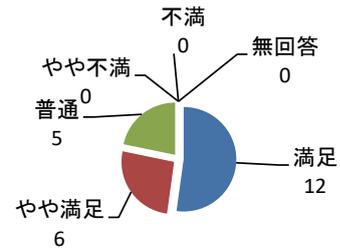
(4) 声を気軽にかけやすい雰囲気ですか

Q10		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	3	13.0
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



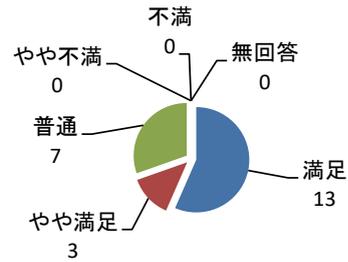
(5) 丁寧に安全な支援をしていますか

Q11		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	6	26.1
3	普通	5	21.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



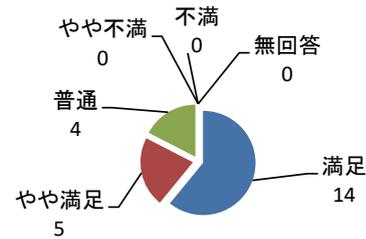
(6) 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

Q12		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	3	13.0
3	普通	7	30.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



(7) 電話対応は適切で丁寧ですか

Q13		件数	割合
1	満足	14	60.9
2	やや満足	5	21.7
3	普通	4	17.4
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0

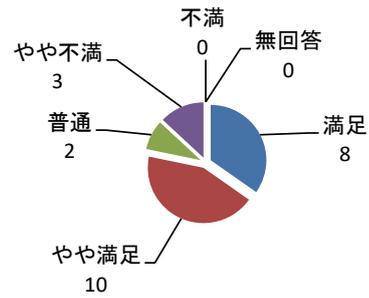


・会話の中で個人情報が出てくるのが気になるため配慮して欲しい。

4. サービス内容について

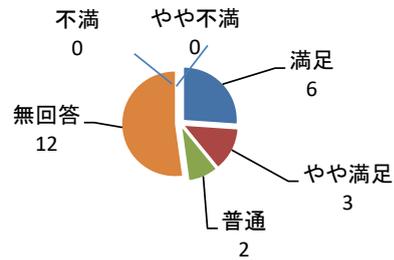
(1) 給食はおいしいですか (味付け、食べやすさ、料理の品数等)

Q14		件数	割合
1	満足	8	34.8
2	やや満足	10	43.5
3	普通	2	8.7
4	やや不満	3	13.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



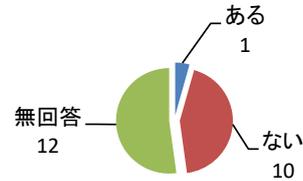
(2) 入浴の際、職員の対応は丁寧ですか ※該当する方のみ回答

Q15		件数	割合
1	満足	6	26.1
2	やや満足	3	13.0
3	普通	2	8.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	12	52.2
	合計	23	100.0



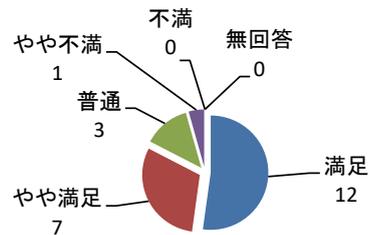
(3) 入浴中に危険を感じた事がありますか ※該当する方のみ回答

Q16		件数	割合
1	ある	1	4.3
2	ない	10	43.5
-	無回答	12	52.2
	合計	23	100.0



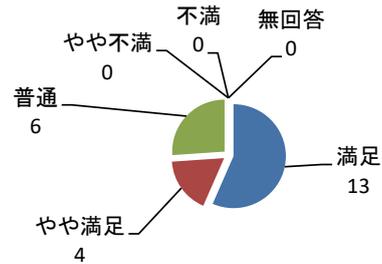
(4) 日中活動、行事やレクリエーションは楽しいですか

Q17		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	7	30.4
3	普通	3	13.0
4	やや不満	1	4.4
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



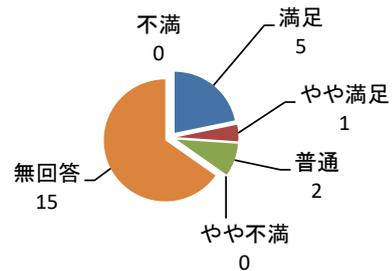
(5) トイレは使いやすいですか

Q18		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	4	17.4
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



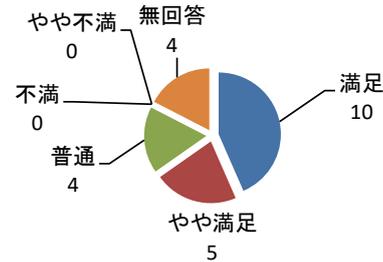
(6) トイレ介助の際、職員の対応は丁寧ですか ※該当する方のみ回答

Q19		件数	割合
1	満足	5	21.7
2	やや満足	1	4.3
3	普通	2	8.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	15	65.3
合計		23	100.0



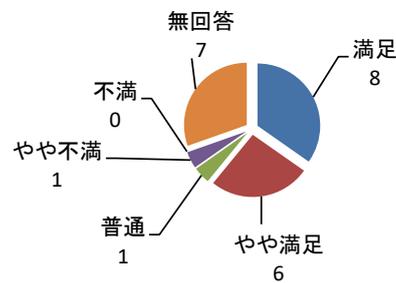
(7) お風呂場やトイレで恥ずかしい思いをしなくてよいような配慮がありますか

Q20		件数	割合
1	満足	10	43.5
2	やや満足	5	21.7
3	普通	4	17.4
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	4	17.4
合計		23	100.0



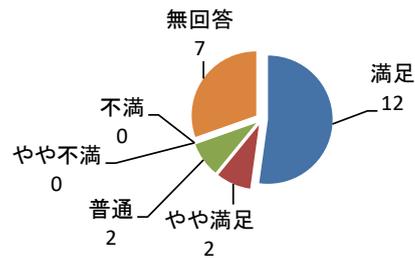
(8) 送迎時間・場所などはいかがですか ※該当する方のみ回答

Q21		件数	割合
1	満足	8	34.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	1	4.3
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	7	30.5
合計		23	100.0



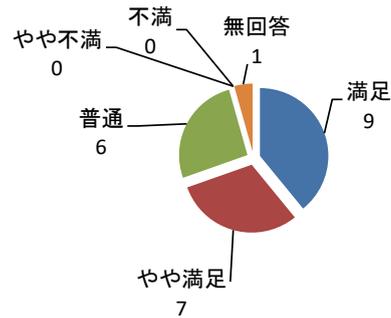
(9) 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか ※該当する方のみ回答

Q22		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	2	8.7
3	普通	2	8.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	7	30.4
合計		23	100.0



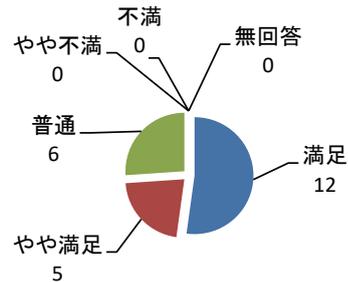
(10) 緊急時（体調不良・ケガ）への対応については十分ですか

Q23		件数	割合
1	満足	9	39.1
2	やや満足	7	30.5
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.3
合計		23	100.0



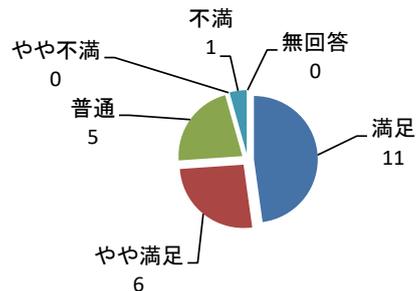
(11) 職員へ要望を伝えた際、誠意ある対応をしてくれますか

Q24		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	5	21.7
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



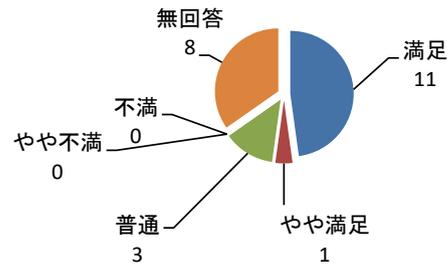
(12) 個別活動について、趣味特技を活かすような配慮等できていますか

Q25		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	5	21.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	1	4.3
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



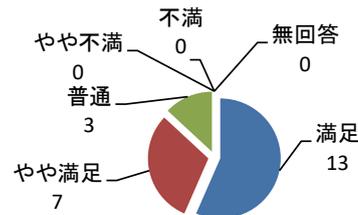
(13) 個別機能訓練の内容は、いかがですか ※該当する方のみ回答

Q26		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	1	4.3
3	普通	3	13.0
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	8	34.9
	合計	23	100.0



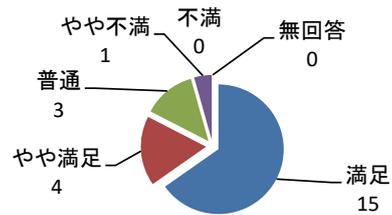
(14) 自分でできることは自分でできるように配慮されていますか

Q27		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	7	30.4
3	普通	3	13.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



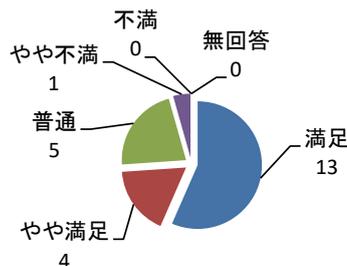
(15) 月間予定表、献立表等のお知らせは、わかりやすいですか

Q28		件数	割合
1	満足	15	65.2
2	やや満足	4	17.4
3	普通	3	13.1
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



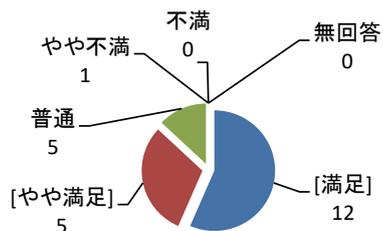
(16) 配布物等は、適切な時期に出されていますか

Q29		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	4	17.4
3	普通	5	21.7
4	やや不満	1	4.4
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



(17) 利用者主体の活動内容が反映されていると感じますか

Q30		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	5	21.7
3	普通	5	21.7
4	やや不満	1	4.4
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0

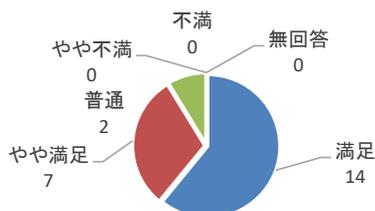


4. サービス内容について

- ・活動内容がマンネリ化してる。創作を主にやりたい。
- ・トイレが広くて落ち着かない。
- ・便座のフタがあった方が、感染予防になると思います。
- ・散歩や屋外の活動を増やして欲しい。
- ・気を回し過ぎる事もあるようです。
- ・規律良く出来ている。

5. 総合的に見て、地域活動支援センターでの活動に満足されていますか？

Q31		件数	割合
1	満足	14	60.9
2	やや満足	7	30.4
3	普通	2	8.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



6. その他

- ・いつもありがとうございます。本人にとって職場の皆さんと（利用者さんも）話したり、関わる事はとてもプラスになっていると思います。本人も楽しいし息抜きになると喜んでます。
- ・NHKテレビでみんなの体操の時間（13：55～14：00）を毎日の日課にしているので入れてほしい。
- ・荷物を出来るだけ少なくしたいと思っているのですが難しく出来ずにすみません。
- ・ドリーマ松原に来て、帰ると色々な活動などで満足して帰ることが出来ますので感謝しています。
- ・楽しい。
- ・私は年齢がすでに75歳を過ぎているのですが介護度は非該当ということが通所させていただいており感謝しております。
- ・もう少し長く活動時間をとってほしい。（～15：00若しくは15：30まで）
- ・もっとイベントを増やして欲しいです。
- ・仕方がないが月曜日の休みが多すぎる。