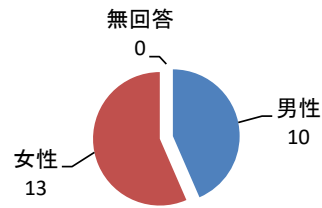


1. 利用者様（ご本人）について

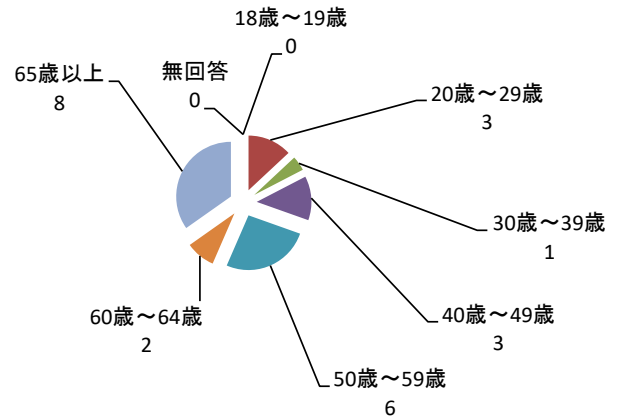
(1) 性別について、おたずねします

Q1		件数	割合
1	男性	10	43.5
2	女性	13	56.5
3	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



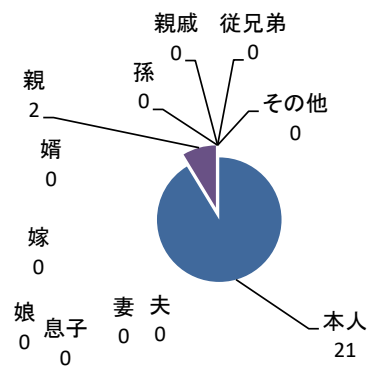
(2) 年齢について、おたずねします

Q2		件数	割合
1	18歳～19歳	0	0.0
2	20歳～29歳	3	13.0
3	30歳～39歳	1	4.3
4	40歳～49歳	3	13.0
5	50歳～59歳	6	26.1
6	60歳～64歳	2	8.7
7	65歳以上	8	41.0
8	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



(3) この調査をご記入いただいた方について、おたずねします

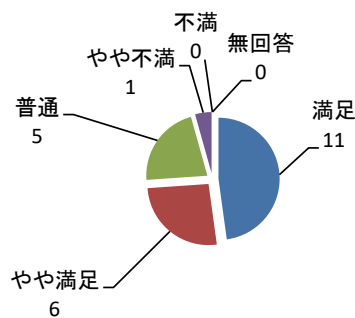
Q3		件数	割合
1	本人	21	91.0
2	夫	0	0.0
3	妻	0	0.0
4	親	2	8.7
5	息子	0	0.0
6	娘	0	0.0
7	嫁	0	0.0
8	婿	0	0.0
9	孫	0	0.0
10	従兄弟	0	0.0
11	親戚	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	無回答	0	0.0
	合計	23	100.0



2. 施設について

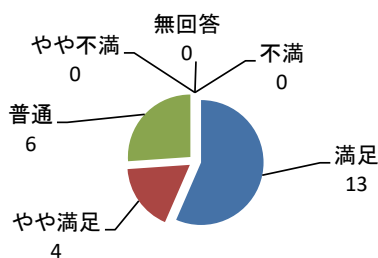
(1) 総合社会福祉センターの清潔感・室温など環境はいかがですか

Q4		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	5	21.7
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



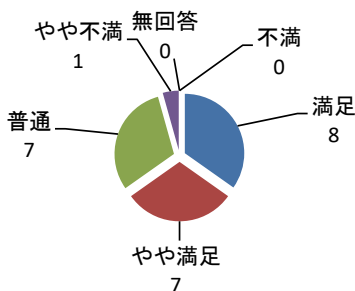
(2) ドリーム松原内は、異臭などなく、清潔が行き届いていますか

Q5		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	4	17.4
3	普通	6	22.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



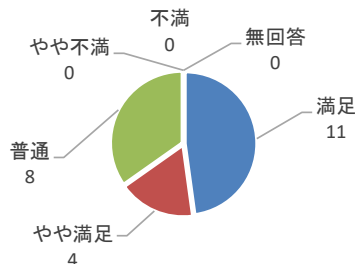
(3) ドリーム松原内は、適当な温度と湿度が保たれていますか

Q6		件数	割合
1	満足	8	34.8
2	やや満足	7	30.4
3	普通	7	22.8
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



(4) ドリーム松原内での、感染症予防対策は十分ですか。

Q7		件数	割合
1	満足	11	63.7
2	やや満足	4	17.4
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0

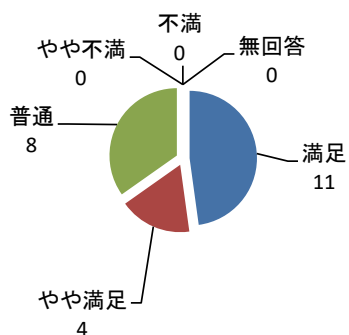


- ・寒さが気になる
- ・エアコンの風が場所によって直接体に当たると、寒いと感じる事があります。

3. 職員の対応について

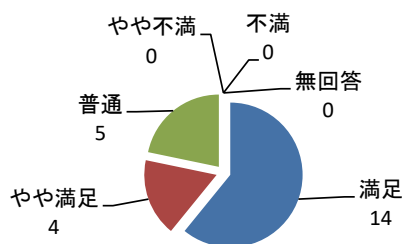
(1) 十分な知識、介護技術を持って支援していますか

Q8		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	4	17.4
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



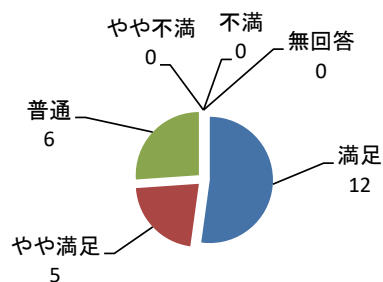
(2) 不快感を与えない身だしなみで支援していますか

Q9		件数	割合
1	満足	14	60.9
2	やや満足	4	17.4
3	普通	5	21.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



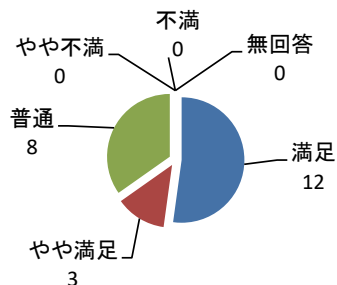
(3) 挨拶、言葉遣い（幼児語・命令的等）や接遇態度はいかがですか

Q10		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	5	21.7
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



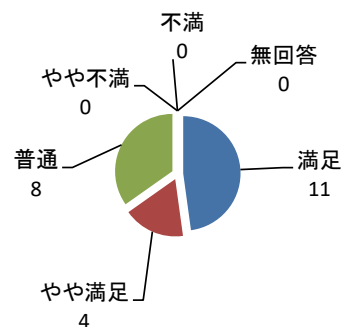
(4) 声を気軽にかけやすい雰囲気ですか

Q11		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	3	13.0
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



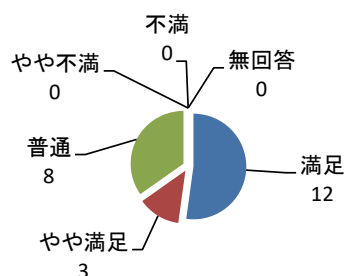
(5) 丁寧で安全な支援をしていますか

Q12		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	4	17.4
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



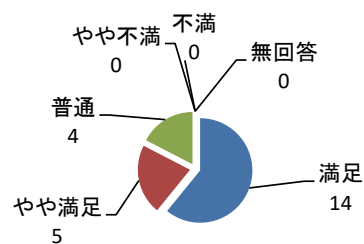
(6) 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

Q13		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	3	13.0
3	普通	8	22.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



(7) 電話対応は適切で丁寧ですか

Q14		件数	割合
1	満足	14	60.9
2	やや満足	5	21.7
3	普通	4	17.4
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0

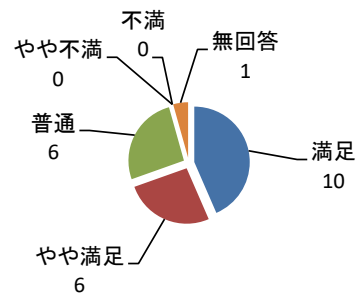


- ・ 忙しさを感じて後回しにすることがある。
- ・ 仕方の無い事だと思いますが、特定の利用者に対して、厳しい感じがします。
- ・ 朝迎えの時のノロノロの態度に叱咤激励してつれていかれる様子には、感謝し有りがたく思っています。

4. サービス内容について

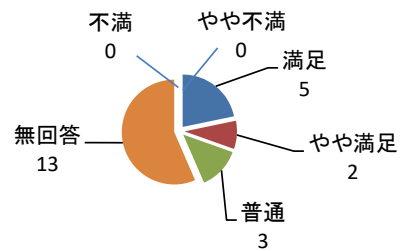
(1) 給食はおいしいですか（味付け、食べやすさ、料理の品数等）

Q15		件数	割合
1	満足	10	43.5
2	やや満足	6	26.1
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.3
合計		23	100.0



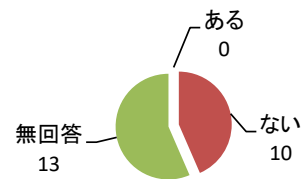
(2) 入浴の際、職員の対応は丁寧ですか

Q16		件数	割合
1	満足	5	21.7
2	やや満足	2	8.7
3	普通	3	13.0
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	13	56.5
合計		23	100.0



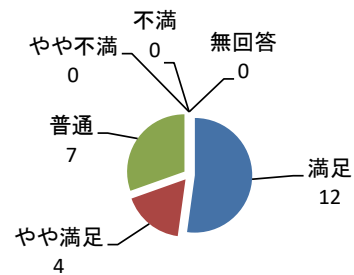
(3) 入浴中に危険を感じた事がありますか

Q17		件数	割合
1	ある	0	0.0
2	ない	10	43.5
-	無回答	13	56.5
合計		23	100.0



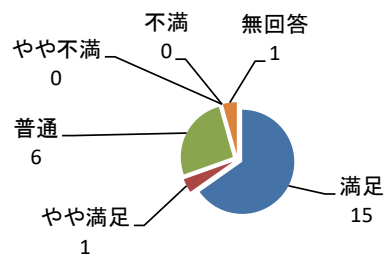
(4) 日中活動、行事やレクリエーションは楽しいですか

Q18		件数	割合
1	満足	12	52.2
2	やや満足	4	17.4
3	普通	7	30.4
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



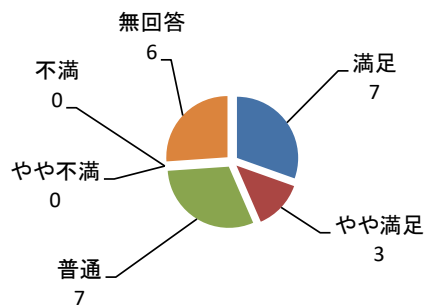
(5) トイレは使いやすいですか

Q19		件数	割合
1	満足	15	65.2
2	やや満足	1	4.3
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.3
合計		23	100.0



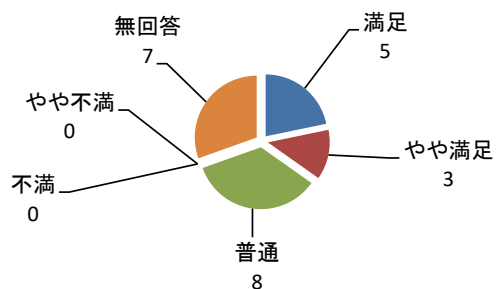
(6) トイレ介助の際、職員の対応は丁寧ですか

Q20		件数	割合
1	満足	7	30.4
2	やや満足	3	13.0
3	普通	7	30.4
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	6	31.9
合計		23	100.0



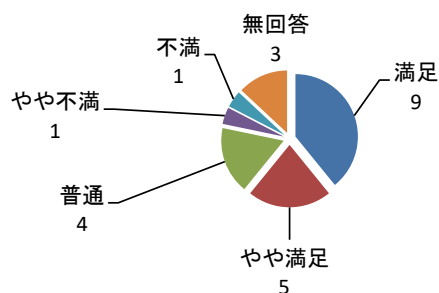
(7) お風呂場やトイレで恥ずかしい思いをしなくてよいような配慮がありますか

Q21		件数	割合
1	満足	5	21.7
2	やや満足	3	13.0
3	普通	8	34.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	7	30.4
合計		23	100.0



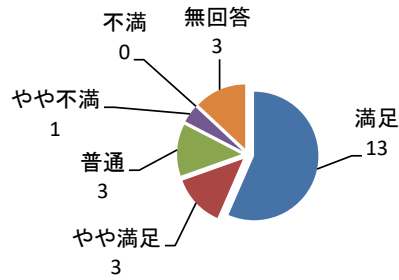
(8) 送迎時間・場所などはいかがですか

Q22		件数	割合
1	満足	9	39.1
2	やや満足	5	21.7
3	普通	4	17.4
4	やや不満	1	4.3
5	不満	1	4.3
-	無回答	3	13.0
合計		23	100.0



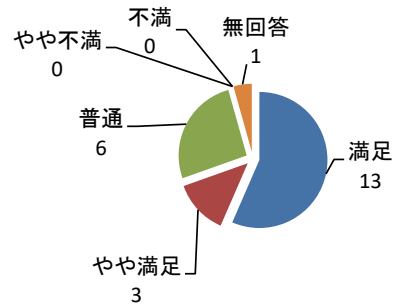
(9) 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか

Q23		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	3	13.0
3	普通	3	13.0
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	13.0
合計		23	100.0



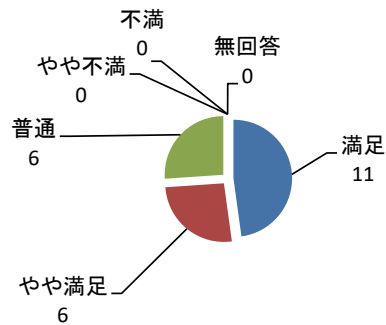
(10) 緊急時（体調不良・ケガ）への対応については十分ですか

Q24		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	3	22.8
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.3
合計		23	100.0



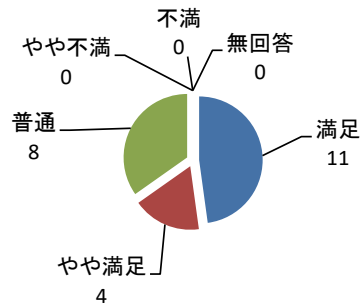
(11) 職員へ要望を伝えた際、誠意ある対応をしてくれますか

Q25		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



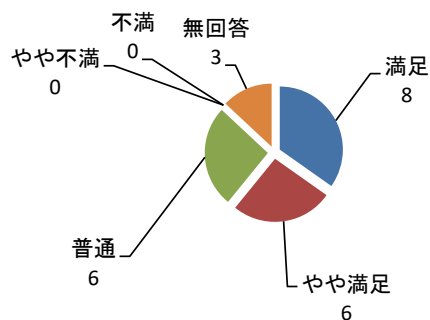
(12) 個別活動について、趣味特技を活かすような配慮等できていますか

Q26		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	4	17.4
3	普通	8	31.9
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



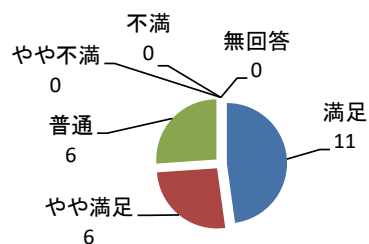
(13) 個別機能訓練の内容は、いかがですか

Q27		件数	割合
1	満足	8	34.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	13.0
合計		23	100.0



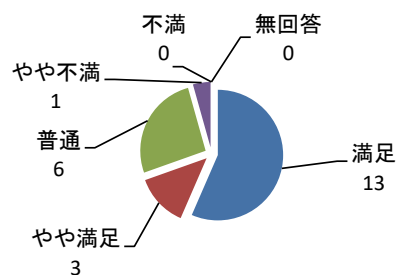
(14) 自分でできることは自分でできるように配慮されていますか

Q28		件数	割合
1	満足	11	47.8
2	やや満足	6	26.1
3	普通	6	26.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



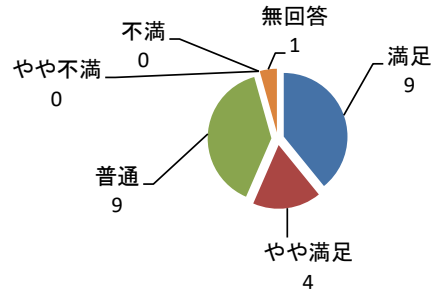
(15) 月間予定表、献立表等のお知らせは、わかりやすいですか

Q29		件数	割合
1	満足	13	56.5
2	やや満足	3	13.0
3	普通	6	26.1
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



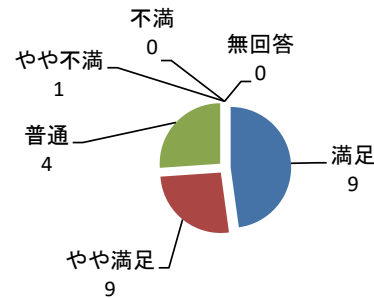
(16) 配布物等は、適切な時期に出されていますか

Q30		件数	割合
1	満足	9	39.1
2	やや満足	4	17.4
3	普通	9	39.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.3
合計		23	100.0



(17) 利用者主体の活動内容が反映されていると感じますか

Q31		件数	割合
1	満足	9	39.1
2	やや満足	9	22.8
3	普通	4	17.4
4	やや不満	1	4.3
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		23	100.0



4. サービス内容について

- ・創作やってみたい
- ・送迎について、普段自分で走って来ていたので、帰宅時体調の悪い時は規則を度返ししてでも、車で送って欲しかった。送迎の登録をしてくださいと、その時言われたがその時は本当に不安でした。
- ・会社がかわってからおいしく感じるようになった。
- ・食事、サラダは酢の物でなく、ドレッシングかマヨネーズが良い。酢の物が多い。
- ・帰りの送迎時、カギの確認を一緒に見てほしいかったのに、私を降ろしてすぐに帰ってしまったので、30分家に入れなかった(冷たい雨の日)。
- ・御配慮いただいている様ですが、反応が遅いので後日になって残念に思うことが多いです。

5. その他

- ・これから私の特性を知ってもらって適切な支援を受けたいです。
- ・スマホなど、必要だから取り出すことがあるが、出さないように注意をされるが、どうにかならないのかなと思います。
- ・手すり等の不具合があるところがある。
- ・3階の機械の壊れているのはどうするのだろう。直すなら率先して行いたい。
- ・獅子舞とか絵の顔が怖いのが貼ってあるのが嫌です。
- ・職員さんがもっと多ければ、椅子にテーブルをつけたり、ベッドに下向きに体位を変えたりお願いはあります。予算なんだろうね。
- しかし、市内に通える場所があって、とてもとても、ありがたいです。家では楽しくなさそうです。家庭以外、人とのコミュニケーション、安心感とか。いつもいつも、寒い中、暑い中ありがとうございます。
- ・私の担当の方、あるいは一般にドリーマの職員の方たちは、それぞれに、よく自分の職分をわきまえた活動をされていると思います。
- ・ステキな方がいっぱいいます。
- ・たのしいです。
- ・いつも御世話になって有難うございます。勝手な行動ばかりして申し訳ありません。いつになったら人様の心が通じますやら。こりずにどうぞよろしくお願いいたします。