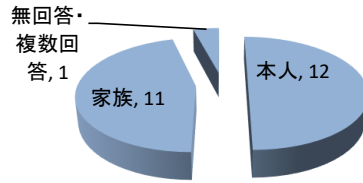


ドリーマ松原（相談支援事業） 満足度調査アンケート集計一覧

回答者

①

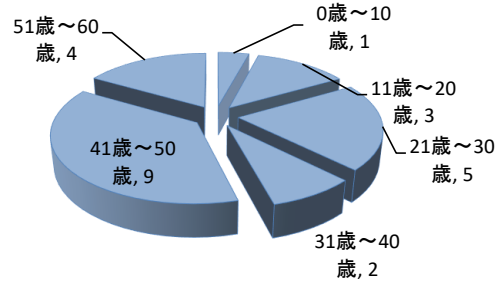
	件数	割合
本人	12	50.0%
家族	11	45.8%
無回答・複数回答	1	4.2%
回収率	24	80.0%
		100.0%



利用者年齢

②

	件数	割合
0歳～10歳	1	4.2%
11歳～20歳	3	12.5%
21歳～30歳	5	20.8%
31歳～40歳	2	8.3%
41歳～50歳	9	37.5%
51歳～60歳	4	16.7%
61歳～70歳	0	0.0%
無回答	0	0.0%

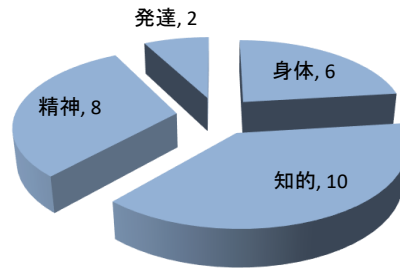


障害種別

③

	件数	割合
身体	6	25.0%
知的	10	41.7%
精神	8	33.3%
発達	2	8.3%
重心	0	0.0%
難病	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%

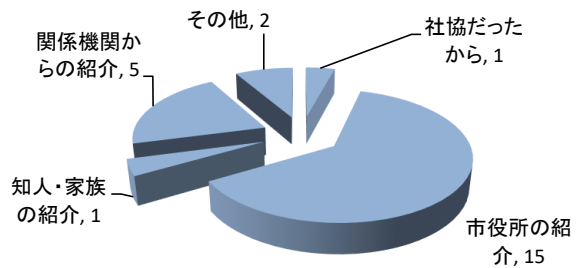
※複数回答あり。



相談経路

④ なぜ障害者相談支援事業所ドリーマ松原を利用しようとおもいましたか？

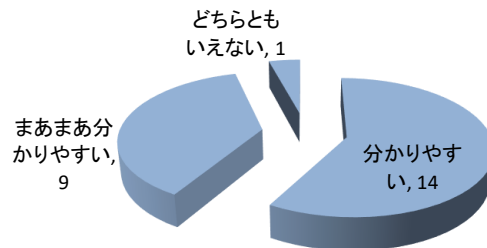
	件数	割合
社協だったから	1	4.2%
市役所の紹介	15	62.5%
知人・家族の紹介	1	4.2%
関係機関からの紹介	5	20.8%
その他	2	8.3%
無回答	0	0.0%



契約説明

⑤ 契約説明や重要事項、計画書の内容説明はわかりやすく伝えていきますか？

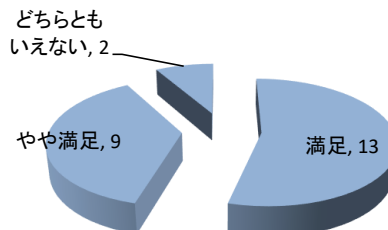
	件数	割合
分かりやすい	14	58.3%
まあまあ分かりやすい	9	37.5%
どちらともいえない	1	4.2%
やや分かりにくい	0	0.0%
分かりにくい	0	0.0%
無回答	0	0.0%



計画について

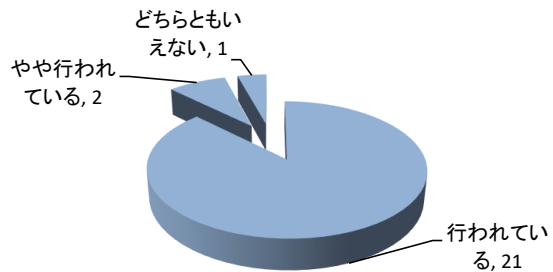
⑥ 相談支援専門員はご本人や家族の意向を取り入れた計画書を作成していますか？

	件数	割合
満足	13	54.2%
やや満足	9	37.5%
どちらともいえない	2	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑦ サービス等利用計画に沿って適切にモニタリングは行われていますか？

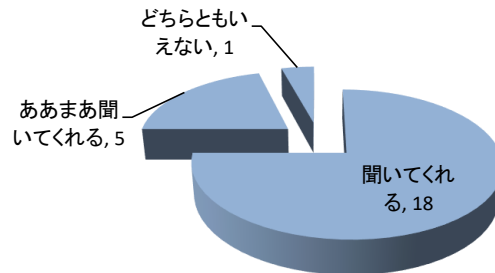
	件数	割合
行われている	21	87.5%
やや行われている	2	8.3%
どちらともいえない	1	4.2%
あまり行われていない	0	0.0%
行われていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



支援について

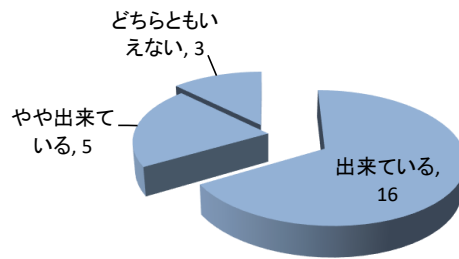
⑧ 相談支援専門員は、親身に話を聞いていますか？

	件数	割合
聞いてくれる	18	75.0%
まあまあ聞いてくれる	5	20.8%
どちらともいえない	1	4.2%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑨ 困った時、何かあった時、相談支援専門員は十分な対応ができていますか？

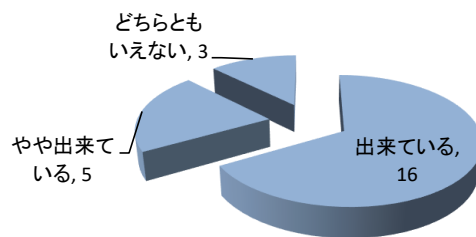
	件数	割合
できている	16	66.7%
ややできている	5	20.8%
どちらともいえない	3	12.5%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



情報提供

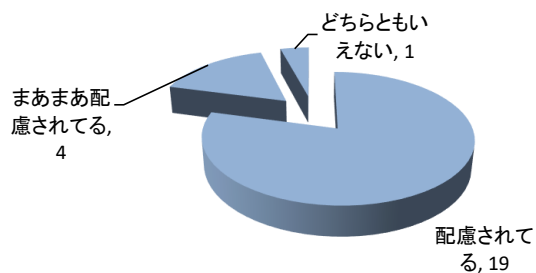
⑩ 相談支援専門員は相談や希望に応じて適切な情報提供ができていますか？

	件数	割合
できている	16	66.7%
ややできている	5	20.8%
どちらともいえない	3	12.5%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑪ 個人情報への配慮はなされていますか？

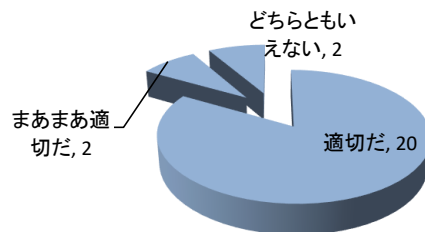
	件数	割合
配慮されてる	19	79.2%
まあまあ配慮されてる	4	16.7%
どちらともいえない	1	4.2%
やや配慮されてない	0	0.0%
配慮されてない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



相談員の対応や態度

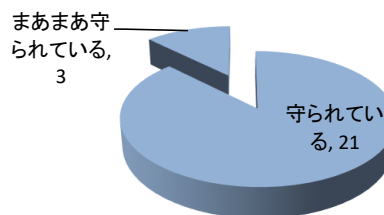
⑫ 相談支援専門員の電話や訪問した際の言葉使い、挨拶や態度、身なりは適切ですか？

	件数	割合
適切だ	20	83.3%
まあまあ適切だ	2	8.3%
どちらともいえない	2	8.3%
やや不適切だ	0	0.0%
不適切だ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑬ 相談支援専門員は訪問時間や面談時間など、約束したことを守られていますか？

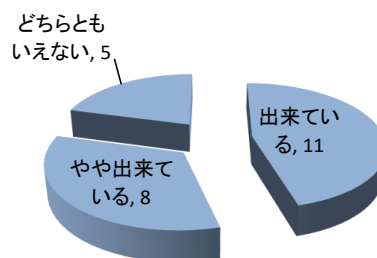
	件数	割合
守られている	21	87.5%
まあまあ守られている	3	12.5%
どちらともいえない	0	0.0%
やや守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



生活について

⑭ サービスを利用したことで、ご本人の心身の状態、生活環境の維持や改善が出来ましたか？

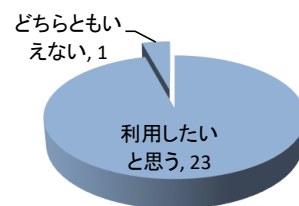
	件数	割合
出来ている	11	45.8%
やや出来ている	8	33.3%
どちらともいえない	5	20.8%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



今後について

⑮ 今後も引き続きドリーム松原の相談支援を利用しようと思いますか？

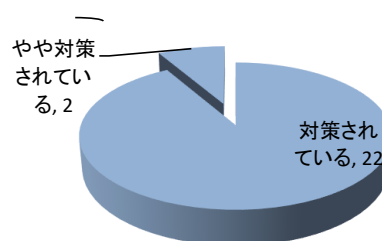
	件数	割合
利用したいと思う	23	95.8%
どちらともいえない	1	4.2%
思わない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



感染症予防対策について

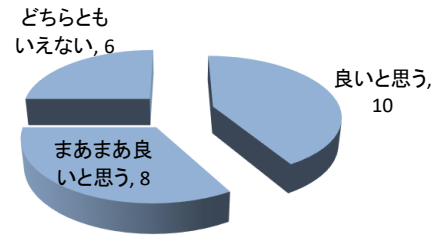
⑯ 相談支援専門員の訪問や、面談の際、感染症要望対策は適切ですか？

	件数	割合
対策されている	22	91.7%
やや対策されている	2	8.3%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり対策していない	0	0.0%
対策されていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



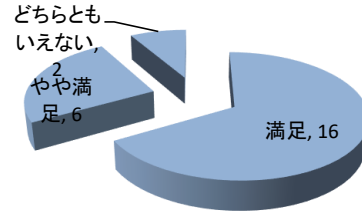
⑰ モニタリングの際、電話やオンラインの面談についてどう思われますか？

	件数	割合
良いと思う	10	41.7%
まあまあ良いと思う	8	33.3%
どちらともいえない	6	25.0%
あまり良くない	0	0.0%
良くない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑱ 総合的に見てドリーマ松原での支援に満足していますか？

	件数	割合
満足	16	66.7%
やや満足	6	25.0%
どちらともいえない	2	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



その他、何かご希望等があればお書きください。

- ・ ヘルパーの件で対応をしていただきたい。問題が未解決のままなので気をもんでいる。
- ・ 今後何か困ったこと、こうして欲しいと言う事を守ってください。尚支援の方が慣れたら変わってしまうのがすこし困ること。でもしきつぎをされているので良いと思う。
- ・ 本人も含め、家族でお世話になっています。今後もよろしくお願ひしたいと思います。
- ・ 特にありません。
- ・ いつもありがとうございます。支援については満足ですが、1年～数年で担当者が辞めたり移動になるので同じ方に長期で担当していただけるとありがたいです。
- ・ 相談支援員は出来るだけ変わって欲しくない。以前心ない言葉によりとても気づついたので。
- ・ 仕事したい。

ご回答ありがとうございました。

質問⑤～⑯、⑰～⑱の満足度 集計結果

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
回答項目ごとの合計	218	66	28	0	4	0	316
回答項目ごとの割合	69.0%	20.9%	8.9%	0.0%	1.3%	0.0%	100%