

令和5年度 スマイラ松原 生活介護 アンケート

1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。

集計33名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50代 6. 60代

(2)あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)
4. その他()

	男	女	性別 無回答
20歳未満	0	0	
20歳代	4	1	
30歳代	7	3	
40歳代	5	4	
50歳代	5	1	
60歳代	0	0	
年齢無	1	0	
無回答		2	
			33

※複数回答有

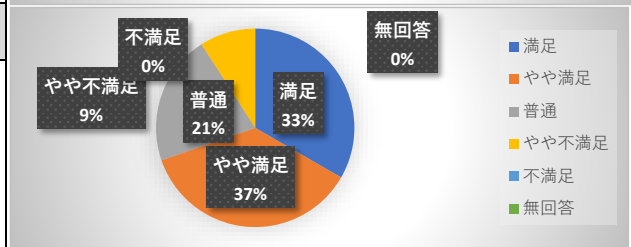
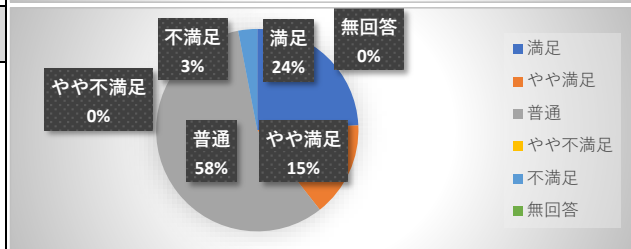
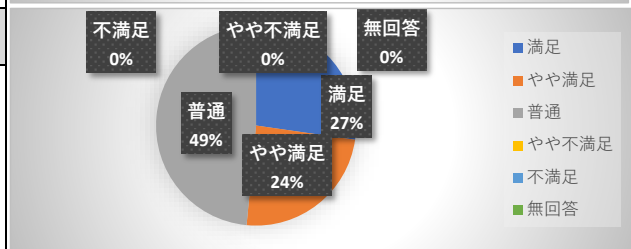
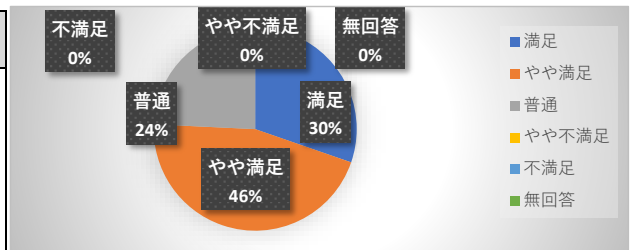
1. 本人	2
2. 相談しながら	0
3. 家族	28
4. その他	0
5. 無回答	2

(家族内訳) ・母-3 ・父-1 ・兄弟姉妹-1 ・無回答-24

2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

【サービスの提供】		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	10	15	8	0	0	0
2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	9	8	16	0	0	0
3	あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	8	5	19	0	1	0
4	スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいですか	11	12	7	3	0	0



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答	
5	あなたの活動プログラムに満足していますか	6	8	11	3	1	4	
6	給食はおいしいですか (味付け・食べやすさ・料理の品数等)	12	7	8	1	1	4	
7	送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか	15	6	6	2	0	4	

自由意見

毎日息子は楽しく行っています。

給食は美味しい。

私は活動プログラムに満足しています。

給食は本人が偏食が多く、食べないものが多い。ご飯を熱くしてほしいと興奮してしまうことがある。散策の時間がもう少し増えるといいなと思います。

グループ活動、散策、外気翌、温悪、ダンスなど日常の活動に取り入れて頂けたらありがたいです。(水分補給は随時)

読み聞かせの時間がとても嬉しそうです。

あんしん かいてせい
【安心・快適性】

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答		
8	あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	12	5	12	0	0	4	
9	あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか	11	6	11	2	0	3	
10	あなたが怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか	12	8	9	1	0	3	
11	あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか	10	8	9	1	0	5	

じゆういけん
(自由意見)

時々腕等…アザがに見受けられます。

職員対応今は満足しています。

職員さんが大変なお子さんを見守ることは大変ですが、お仕事と考えてなるべく気づいた時は早めに対応にあてて下さることをお願いします。

職員さん、いつもありがとうございます。感謝しております。これからも明るい笑顔での対応よろしくお願ひいたします。

りようしゃごじん そんちよう
【利用者個人の尊重】

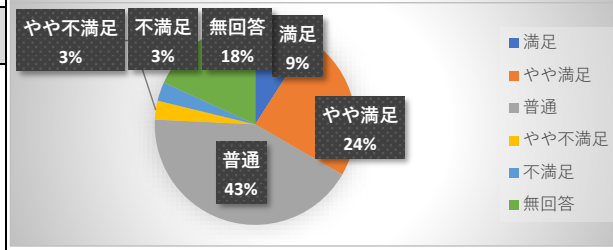
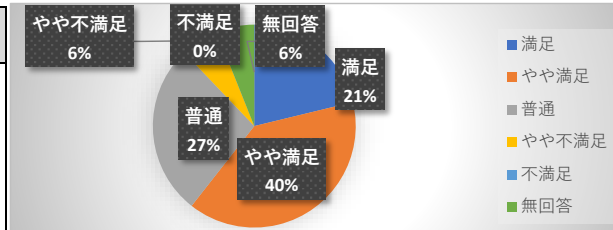
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答	
12	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	10	14	6	2	0	1	
13	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか	12	11	8	0	0	2	
14	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイ松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	15	7	6	2	0	3	
15	あなたの計画やサービス内容についての説明は、解りやすいと思いますか	14	7	8	1	0	3	

じゆういけん
(自由意見)

・モニタリングの時、スマイラでの様々な様子を伺いたいです。これからの目標とともに、成長していることもあると思うので、教えていただきたいと思います。

【不満・要望への対応】

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答
16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	7	13	9	2	0	2
17 あなたが困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか	3	8	14	1	1	6

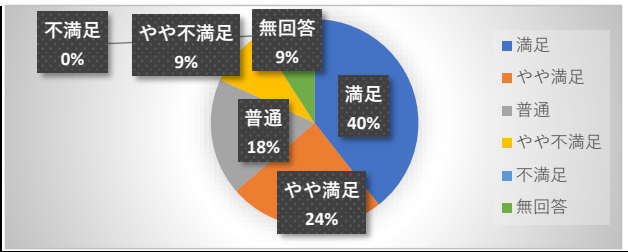


(自由意見)

・本人は相談できなくて保護者が相談するので、ケースワーカーの人が最近また変わりましたので、よく話したいです。

・16番について、対応してくれようと努力していると思いますが、結局職員さんの人数が基本的に足りているとしても、現場では足りていない。だから対応できていないように思います。

3. 総合的な感想についてお聞きします。		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	無回答
18	総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか	13	8	6	3	0	3



自由意見

- ・職員の皆様には感謝しています。
- ・配布物を届くのが遅いと感じています(期限が近い)。余裕が欲しい。
- ・防犯カメラは設置していますか(生活スペース、送迎バス)。
- ・送迎時間、もう何年も遅いです(平等になっていますか)。
- ・満足度調査のアンケートが長い。
- ・いつもお世話様です。本人も毎日楽しみに行っています。
- ・通所自体は嫌がったことではないので安心してお預けしています。
- ・今後も施設内での安全の確保をよろしくお願いします。色々な活動楽しみにしています。つよろしくお願いします。
- ・散策などの外出する機会がもっと増えれば良いと思います。それ以外は全く不満なく、いつも職員さん達が温かく接して下さることに感謝しています。今更らっしゃる方々がずっと辞めないでいてほしいと思います。
- ・落ち着かないことが最近多いので、活動に参加しないことも気分によってあるようで、満足しているかは難しいですが、満足していると思います。
- ・本人が嫌ではない場所があつて助かっています。ありがとうございます。
- ・散策をもっと取り入れてほしいです。
- ・保護者会を4月に設けてほしいです。
- ・本人は毎日通所することを楽しみにしているので、とてもありがたいです。季節ごとに楽しいレク、また新しい企画をありがとうございます。お陰様で充実した毎日を送ることが出来ていると思います。これからも健康第一でよろしくお願いします。