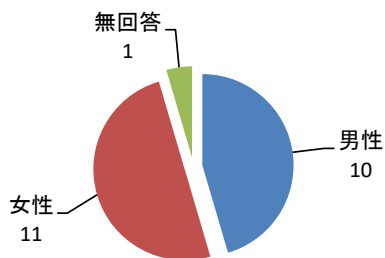


## 1. 利用者様（ご本人）について

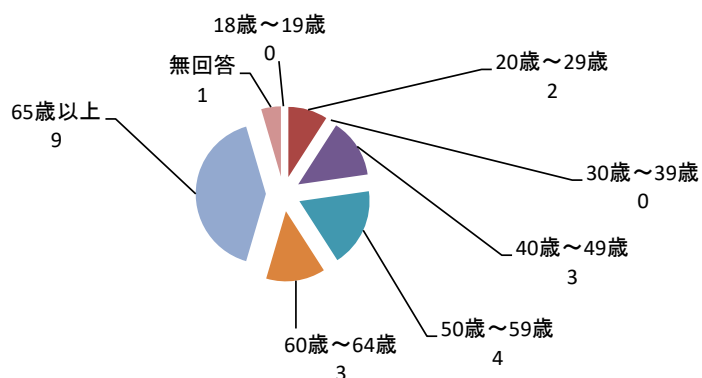
(1) 性別について、おたずねします

Q1		件数	割合
1	男性	10	45.5
2	女性	11	50.0
3	無回答	1	4.5
	合計	22	100.0



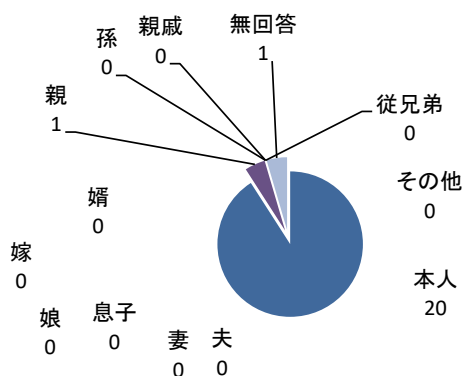
(2) 年齢について、おたずねします

Q2		件数	割合
1	18歳～19歳	0	0.0
2	20歳～29歳	2	9.1
3	30歳～39歳	0	0.0
4	40歳～49歳	3	13.6
5	50歳～59歳	4	18.2
6	60歳～64歳	3	13.6
7	65歳以上	9	41.0
8	無回答	1	4.5
	合計	22	100.0



(3) この調査をご記入いただいた方について、おたずねします

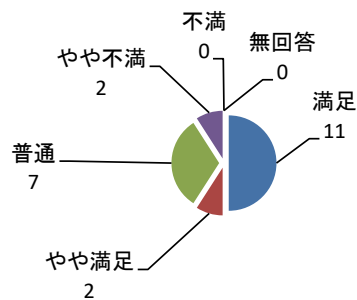
Q3		件数	割合
1	本人	20	91.0
2	夫	0	0.0
3	妻	0	0.0
4	親	1	4.5
5	息子	0	0.0
6	娘	0	0.0
7	嫁	0	0.0
8	婿	0	0.0
9	孫	0	0.0
10	従兄弟	0	0.0
11	親戚	0	0.0
12	その他	0	0.0
13	無回答	1	4.5
	合計	22	100.0



## 2. 施設について

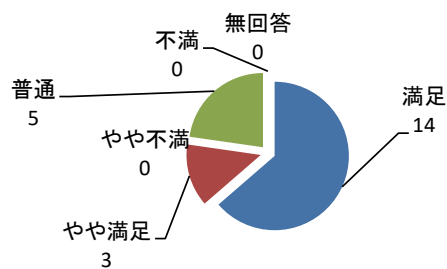
(1) 総合社会福祉センターの清潔感・室温など環境はいかがですか

Q4		件数	割合
1	満足	11	50.0
2	やや満足	2	9.1
3	普通	7	31.8
4	やや不満	2	9.1
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



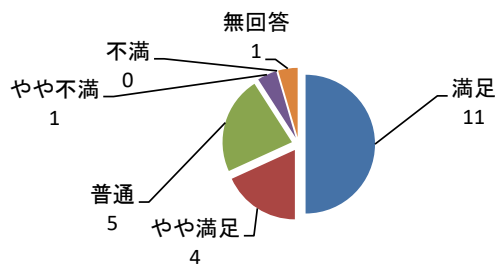
(2) ドリーマ松原内は、異臭などなく、清潔が行き届いていますか

Q5		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	3	13.6
3	普通	5	22.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



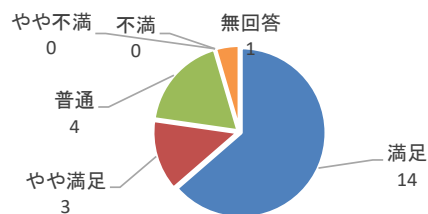
(3) ドリーマ松原内は、適当な温度と湿度が保たれていますか

Q6		件数	割合
1	満足	11	50.0
2	やや満足	4	18.2
3	普通	5	22.8
4	やや不満	1	4.5
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.5
合計		22	100.0



(4) ドリーマ松原内での、感染症予防対策は十分ですか。

Q7		件数	割合
1	満足	14	63.7
2	やや満足	3	13.6
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.5
合計		22	100.0



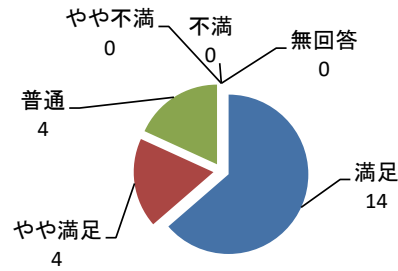
### 【自由記述欄】

・時々エアコンの風が直接当たり、寒い時があります。

### 3. 職員の対応について

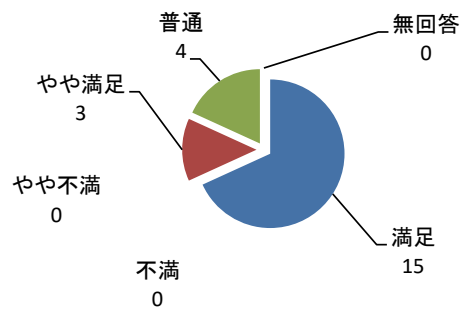
(1) 十分な知識、介護技術を持って支援していますか

Q8		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	4	18.2
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



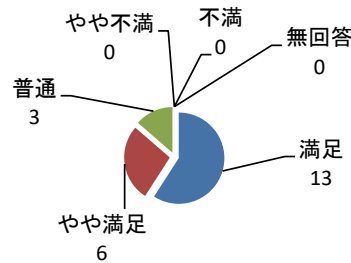
(2) 不快感を与えない身だしなみで支援していますか

Q9		件数	割合
1	満足	15	68.2
2	やや満足	3	13.6
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



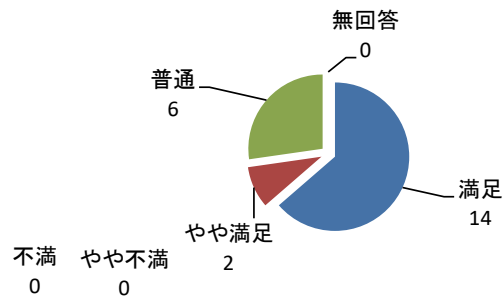
(3) 挨拶、言葉遣い（幼児語・命令的等）や接遇態度はいかがですか

Q10		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	6	27.3
3	普通	3	13.6
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



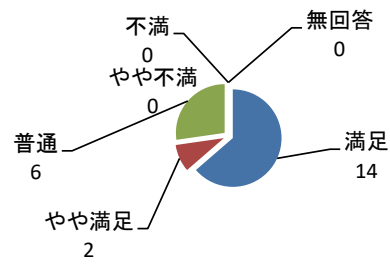
(4) 声を気軽にかけやすい雰囲気ですか

Q11		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	2	9.1
3	普通	6	27.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



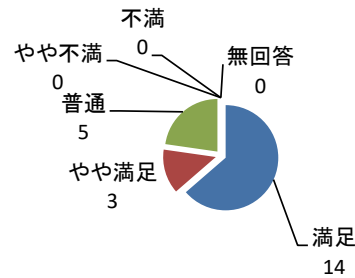
(5) 丁寧に安全な支援をしていますか

Q12		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	2	9.1
3	普通	6	27.3
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	22	100.0



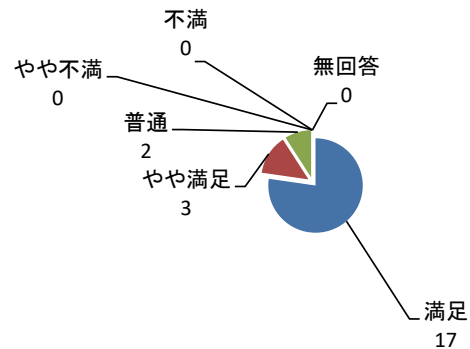
(6) 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

Q13		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	3	13.6
3	普通	5	22.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	22	100.0



(7) 電話対応は適切で丁寧ですか

Q14		件数	割合
1	満足	17	77.3
2	やや満足	3	13.6
3	普通	2	9.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
	合計	22	100.0



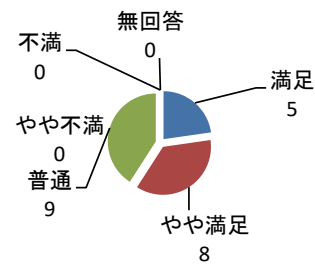
【自由記述欄】

・個人的に職員が忙しそうだと声をかけづらい時がある。

#### 4. サービスの内容について

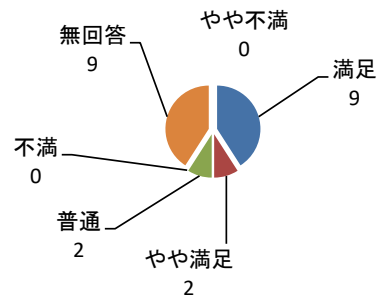
(1) 給食はおいしいですか（味付け、食べやすさ、料理の品数等）

Q15		件数	割合
1	満足	5	22.7
2	やや満足	8	36.4
3	普通	9	40.9
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



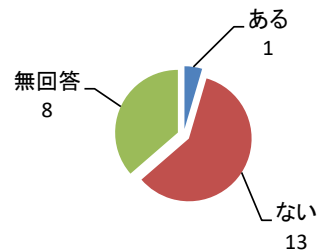
(2) 入浴の際、職員の対応は丁寧ですか

Q16		件数	割合
1	満足	9	40.9
2	やや満足	2	9.1
3	普通	2	9.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	9	40.9
合計		22	100.0



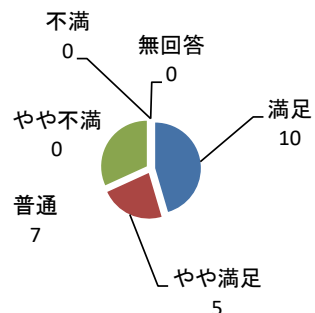
(3) 入浴中に危険を感じた事がありますか

Q17		件数	割合
1	ある	1	4.5
2	ない	13	59.1
-	無回答	8	36.4
		0	
		0	
		0	
合計		22	100.0



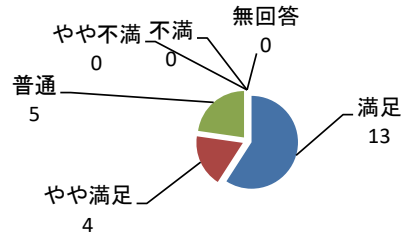
(4) 日中活動、行事やレクリエーションは楽しいですか

Q18		件数	割合
1	満足	10	45.5
2	やや満足	5	22.7
3	普通	7	31.8
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



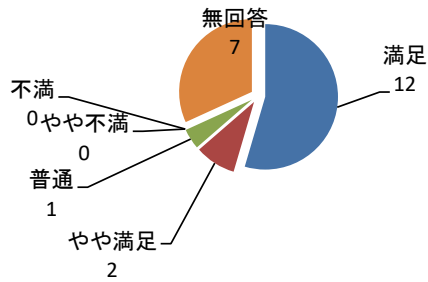
(5) トイレは使いやすいですか

Q19		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	4	18.2
3	普通	5	22.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



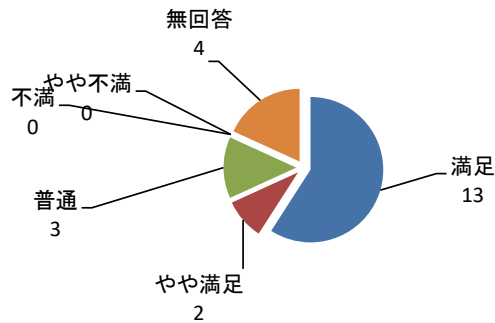
(6) トイレ介助の際、職員の対応は丁寧ですか

Q20		件数	割合
1	満足	12	54.5
2	やや満足	2	9.1
3	普通	1	4.5
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	7	31.9
合計		22	100.0



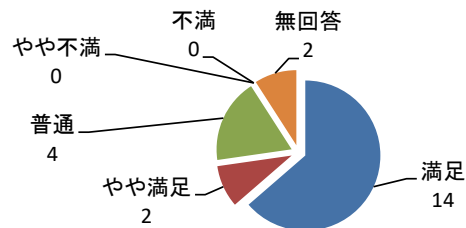
(7) お風呂場やトイレで恥ずかしい思いをしなくてよいような配慮がありますか

Q21		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	2	9.1
3	普通	3	13.6
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	4	18.2
合計		22	100.0



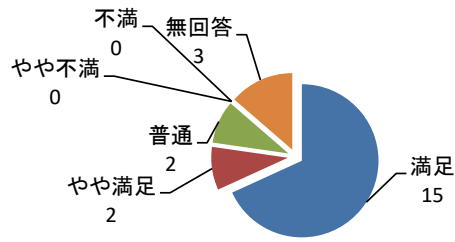
(8) 送迎時間・場所などはいかがですか

Q22		件数	割合
1	満足	14	63.6
2	やや満足	2	9.1
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	2	9.1
合計		22	100.0



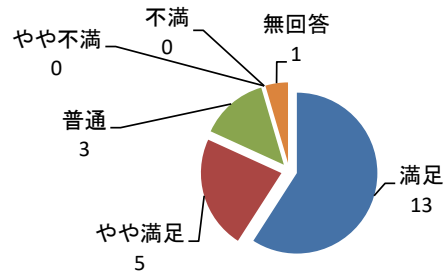
(9) 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか

Q23		件数	割合
1	満足	15	68.2
2	やや満足	2	9.1
3	普通	2	9.1
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	3	13.6
合計		22	100.0



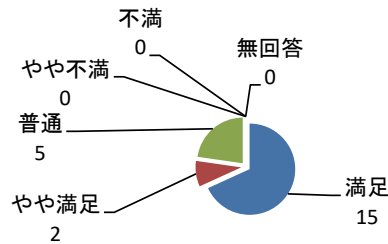
(10) 緊急時（体調不良・ケガ）への対応については十分ですか

Q24		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	5	22.8
3	普通	3	13.6
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.5
合計		22	100.0



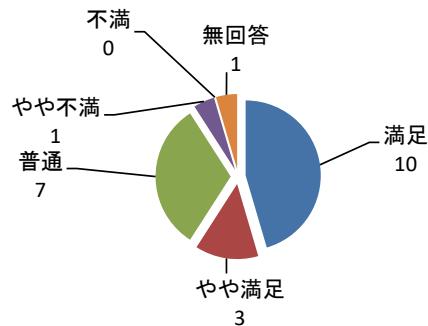
(11) 職員へ要望を伝えた際、誠意ある対応をしてくれますか

Q25		件数	割合
1	満足	15	68.2
2	やや満足	2	9.1
3	普通	5	22.7
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



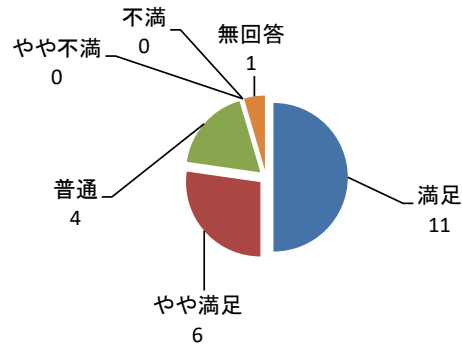
(12) 個別活動について、趣味特技を活かすような配慮等できていますか

Q26		件数	割合
1	満足	10	45.5
2	やや満足	3	13.6
3	普通	7	31.9
4	やや不満	1	4.5
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.5
合計		22	100.0



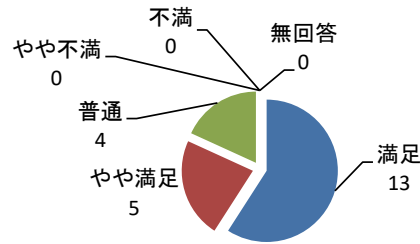
(13) 個別機能訓練の内容は、いかがですか

Q27		件数	割合
1	満足	11	50.0
2	やや満足	6	27.3
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	1	4.5
合計		22	100.0



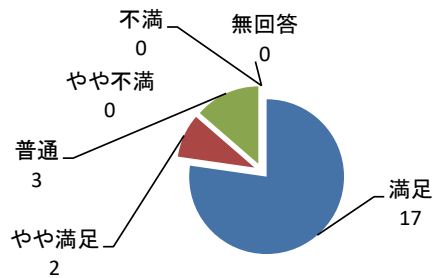
(14) 自分でできることは自分でできるように配慮されていますか

Q28		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	5	22.7
3	普通	4	18.2
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



(15) 月間予定表、献立表等のお知らせは、わかりやすいですか

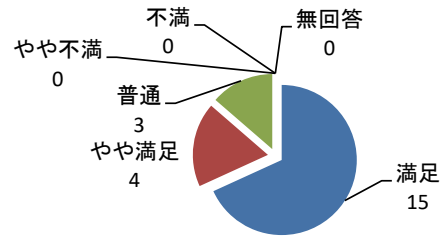
Q29		件数	割合
1	満足	17	77.3
2	やや満足	2	9.1
3	普通	3	13.6
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0





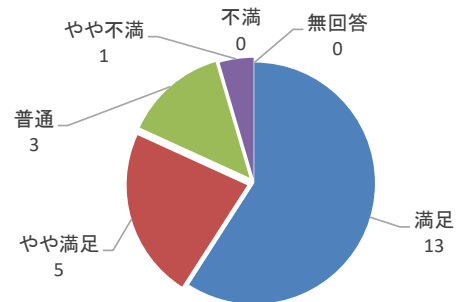
(16) 配布物等は、適切な時期に出されていますか

Q30		件数	割合
1	満足	15	68.2
2	やや満足	4	18.2
3	普通	3	13.6
4	やや不満	0	0.0
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



(17) 感染症予防対策を意識した活動が来ていますか

Q31		件数	割合
1	満足	13	59.1
2	やや満足	5	22.8
3	普通	3	13.6
4	やや不満	1	4.5
5	不満	0	0.0
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0



(18) 感染症予防対策を意識した活動内容はいかかですか

Q32		件数	割合
1	満足	10	45.5
2	やや満足	4	18.2
3	普通	4	18.2
4	やや不満	1	4.5
5	不満	3	13.6
-	無回答	0	0.0
合計		22	100.0

