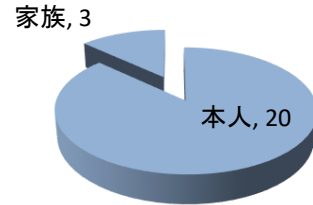


ドリーマ松原（就労支援センター） 満足度調査アンケート集計結果一覧

回答者

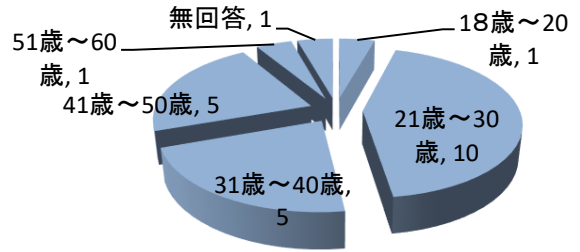
	件数	割合
本人	20	87.0%
家族	3	13.0%

※回収率 23 76.7%



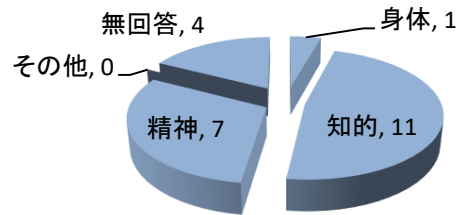
利用者年齢

	件数	割合
18歳～20歳	1	4.3%
21歳～30歳	10	43.5%
31歳～40歳	5	21.7%
41歳～50歳	5	21.7%
51歳～60歳	1	4.3%
無回答	1	4.3%



障害種別

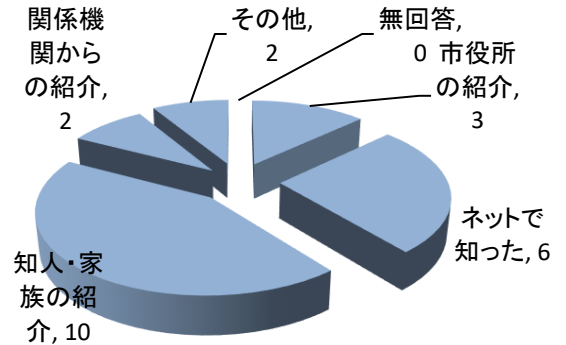
	件数	割合
身体	1	4.3%
知的	11	47.8%
精神	7	30.4%
その他	0	0.0%
無回答	4	17.4%



相談経路

④ なぜ蔽市障害者就労支援センターを利用しようとおもいましたか？

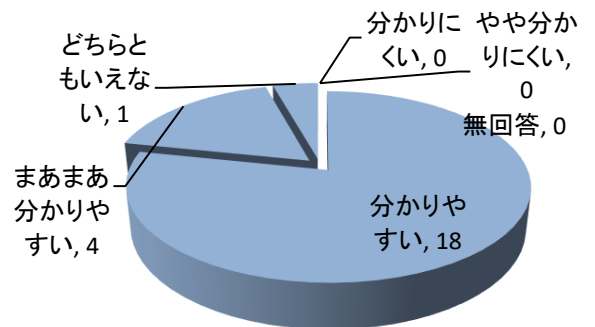
	件数	割合
市役所の紹介	3	13.0%
ネットで知った	6	26.1%
知人・家族の紹介	10	43.5%
関係機関からの紹介	2	8.7%
その他	2	8.7%
無回答	0	0.0%



支援内容説明

⑤ 支援内容の説明等、就労支援員はわかりやすく伝えていきますか？

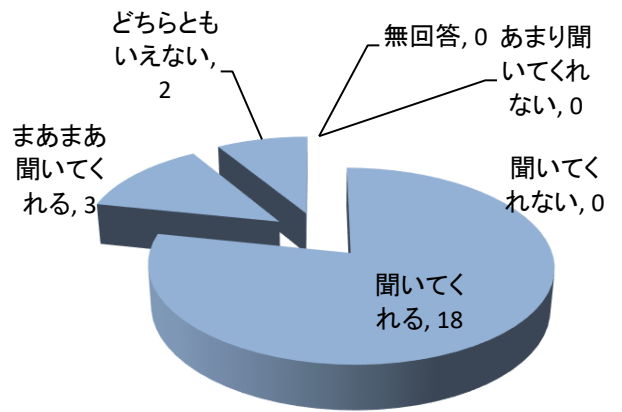
	件数	割合
分かりやすい	18	78.3%
まあまあ分かりやすい	4	17.4%
どちらともいえない	1	4.3%
やや分かりにくい	0	0.0%
分かりにくい	0	0.0%
無回答	0	0.0%



## 支援について

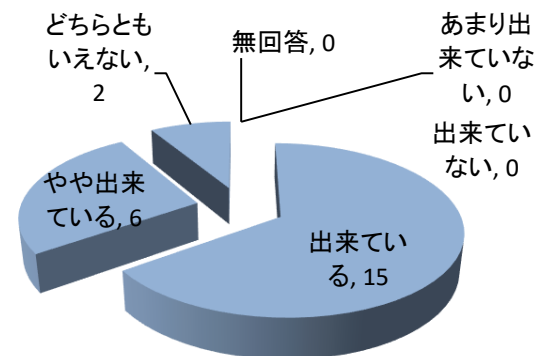
⑥ 就労支援員は、親身に話を聞いていますか？

	件数	割合
聞いてくれる	18	78.3%
まあまあ聞いてくれる	3	13.0%
どちらともいえない	2	8.7%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



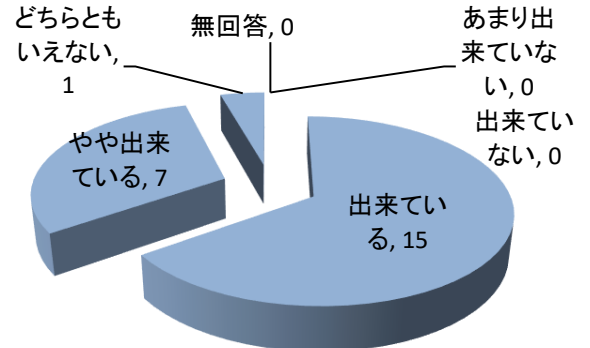
⑦ 困った時、何かあった時、就労支援員は十分な対応ができていますか？

	件数	割合
出来ている	15	65.2%
やや出来ている	6	26.1%
どちらともいえない	2	8.7%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑧ 就労支援員はご本人や会社の意向を聞き取って適切な支援をしていますか？

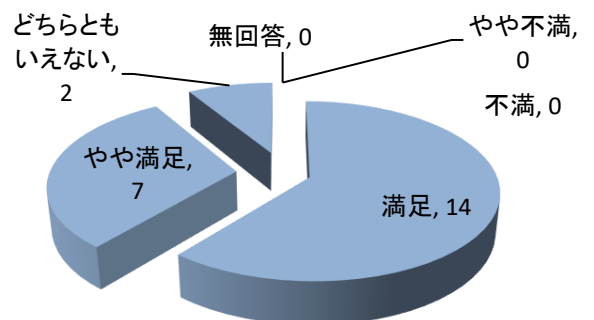
	件数	割合
出来ている	15	65.2%
やや出来ている	7	30.4%
どちらともいえない	1	4.3%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



## 支援頻度について

⑨ 新型コロナの影響で、職場訪問が難しくなりつつありますが、現在の職場訪問の頻度について満足されていますか？

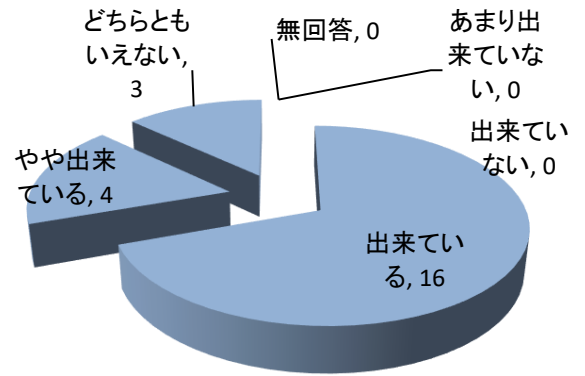
	件数	割合
満足	14	60.9%
やや満足	7	30.4%
どちらともいえない	2	8.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



情報提供

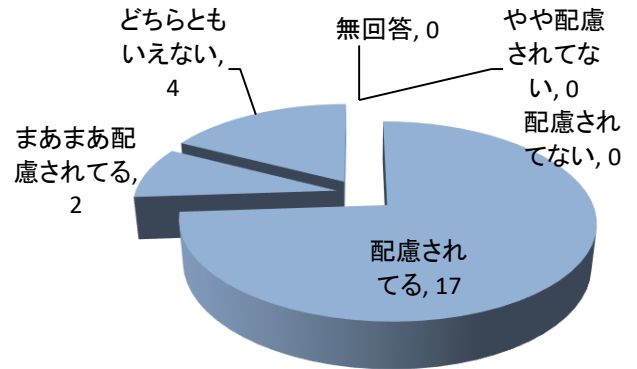
⑩ 就労支援員は相談等に応じて適切な情報を提供できていますか？

	件数	割合
出来ている	16	69.6%
やや出来ている	4	17.4%
どちらともいえない	3	13.0%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑪ 個人情報への配慮はなされていますか？

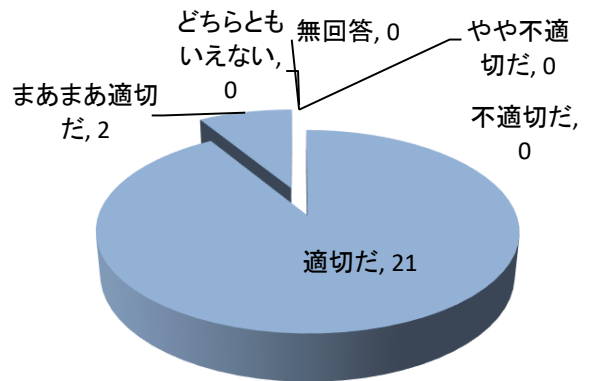
	件数	割合
配慮されてる	17	73.9%
まあまあ配慮されてる	2	8.7%
どちらともいえない	4	17.4%
やや配慮されてない	0	0.0%
配慮されてない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



就労支援員の対応や態度

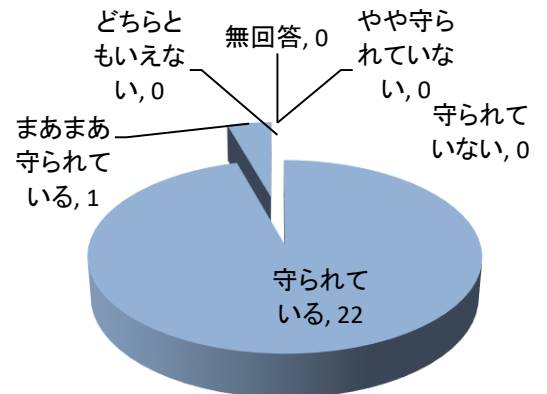
⑫ 就労支援員が電話や訪問、来所面談した際の言葉使い、挨拶や態度、身なり、は適切ですか？

	件数	割合
適切だ	21	91.3%
まあまあ適切だ	2	8.7%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不適切だ	0	0.0%
不適切だ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑬ 就労支援員は訪問時間や面談時間など、約束したことを守られていますか？

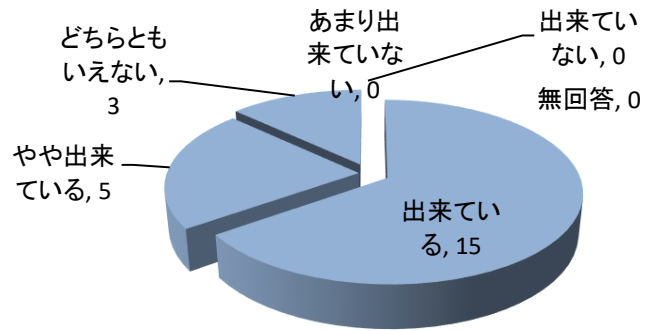
	件数	割合
守られている	22	95.7%
まあまあ守られている	1	4.3%
どちらともいえない	0	0.0%
やや守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



## コロナ禍における就労支援

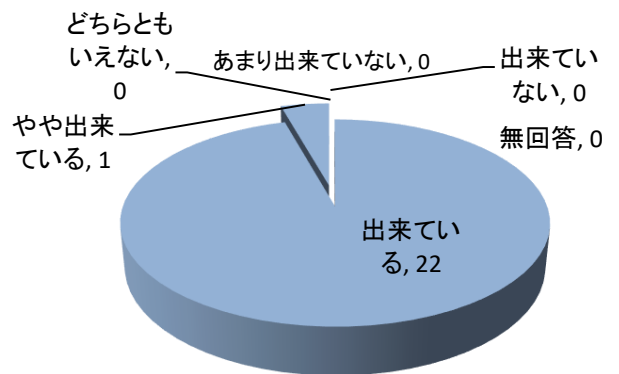
⑭ 就労支援を利用し、就職や職場の環境改善等、ご本人の生活は改善出来ましたか？

	件数	割合
出来ている	15	65.2%
やや出来ている	5	21.7%
どちらともいえない	3	13.0%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



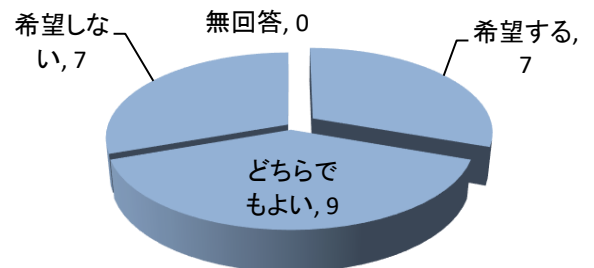
⑮ 就労支援員が訪問、来所面談した際の感染症予防対策（マスク着用や換気、パーテーションの利用等）は適切ですか？

	件数	割合
出来ている	22	95.7%
やや出来ている	1	4.3%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



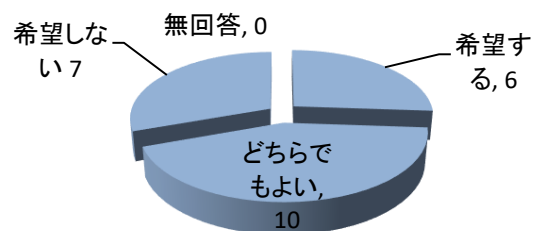
⑯ 新型コロナの影響で支援員の職場訪問が難しくなった場合、オンラインでの定着訪問を希望されますか？

	件数	割合
希望する	7	30.4%
どちらでもよい	9	39.1%
希望しない	7	30.4%
無回答	0	0.0%



⑰ 新型コロナの影響で来所面談が難しくなった場合、オンライン面談を希望されますか？

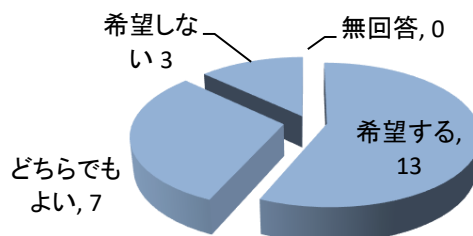
	件数	割合
希望する	6	26.1%
どちらでもよい	10	43.5%
希望しない	7	30.4%
無回答	0	0.0%



## 今後について

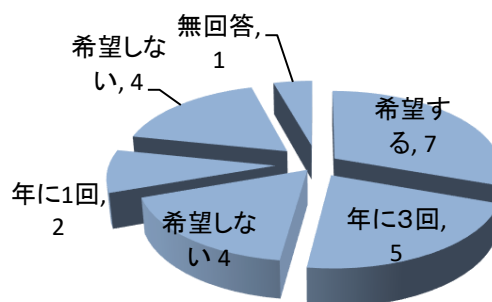
⑱ 休日に行われる余暇支援プログラムに参加したいですか？

	件数	割合
希望する	13	56.5%
どちらでもよい	7	30.4%
希望しない	3	13.0%
無回答	0	0.0%



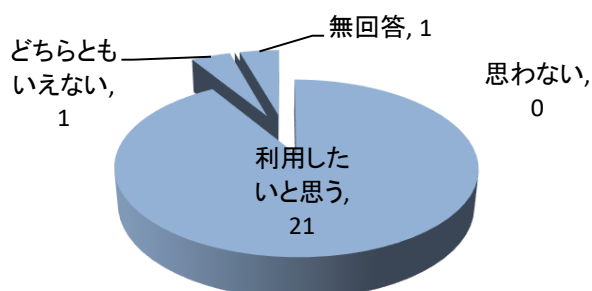
⑲ 余暇活動プログラムに参加する場合、どのくらいの頻度で参加したいですか？

	件数	割合
年に4回	7	30.4%
年に3回	5	21.7%
年に2回	4	17.4%
年に1回	2	8.7%
希望しない	4	17.4%
無回答	1	4.3%



⑳ 今後も引き続きドリーム松原の就労支援を利用しようと思いますか？

	件数	割合
利用したいと思う	21	91.3%
どちらともいえない	1	4.3%
思わない	0	0.0%
無回答	1	4.3%



## 自由記述

- いつもお世話になっております。
- 色々と親身になって相談を聞いて頂き大変助かっています。ありがとうございます。
- 今後も引き続きよろしくお願い致します。
- 久しぶりに楽しい外出をしたいです。
- 現在の職場に在職して、15年経ちますがより働きやすい環境づくりにお力添えしていただけたら幸いです。
- 判断が適切なのかと思う事がある。支援員はいい人です。
- 特にないです。
- いつも気にかけてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- 今回は利用回数が少ないので控えめな回答をさせていただきました。

全体割合 質問⑤～⑩までの11項目を、満足、やや満足、普通、やや不満、不満の5つとして定義  
満足度 集計結果 ※無回答を除く

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	合計
回答項目ごとの合計	193	42	18	0	0	253
回答項目ごとの割合	76.3%	16.6%	7.1%	0.0%	0.0%	
11項目平均	17.5	3.8	1.6	0.0	0.0	

質問⑩～⑪までの2項目をコロナ禍におけるリモート面談等の希望の確認として定義  
希望度 集計結果 ※無回答を除く

	希望する	どちらでもよい	希望しない	合計
回答項目ごとの合計	13	19	14	46
回答項目ごとの割合	28.3%	41.3%	30.4%	
2項目平均	6.5	9.5	7.0	