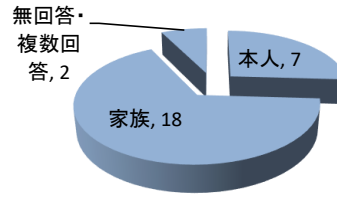


ドリーマ松原（相談支援事業） 満足度調査アンケート集計一覧

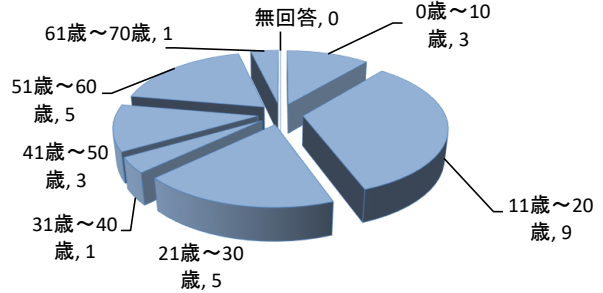
回答者

	件数	割合
本人	7	25.9%
家族	18	66.7%
無回答・複数回答	2	7.4%
回収率	27	90.0%
		100.0%



利用者年齢

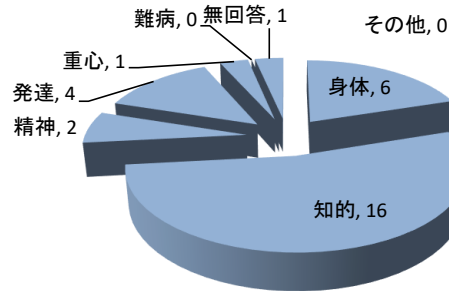
	件数	割合
0歳～10歳	3	11.1%
11歳～20歳	9	33.3%
21歳～30歳	5	18.5%
31歳～40歳	1	3.7%
41歳～50歳	3	11.1%
51歳～60歳	5	18.5%
61歳～70歳	1	3.7%
無回答	0	0.0%



障害種別

	件数	割合
身体	6	22.2%
知的	16	59.3%
精神	2	7.4%
発達	4	14.8%
重心	1	3.7%
難病	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	3.7%

※複数回答あり。

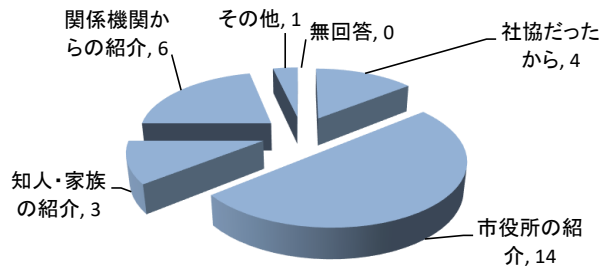


相談経路

④ なぜ障害者相談支援事業所ドリーマ松原を利用しようとおもいましたか？

	件数	割合
社協だったから	4	14.3%
市役所の紹介	14	50.0%
知人・家族の紹介	3	10.7%
関係機関からの紹介	6	21.4%
その他	1	3.6%
無回答	0	0.0%

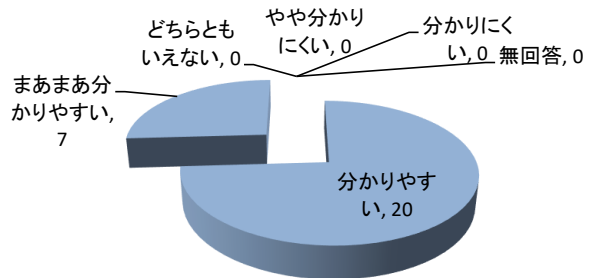
※複数回答あり。



契約説明

⑤ 契約説明や重要事項、計画書の内容説明はわかりやすく伝えていますか？

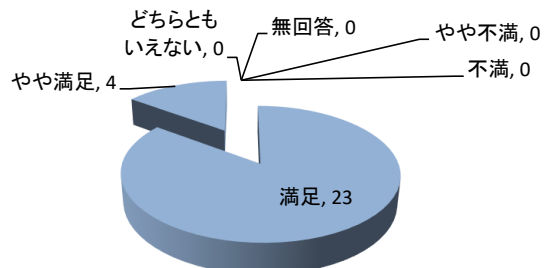
	件数	割合
分かりやすい	20	74.1%
まあまあ分かりやすい	7	25.9%
どちらともいえない	0	0.0%
やや分かりにくい	0	0.0%
分かりにくい	0	0.0%
無回答	0	0.0%



計画について

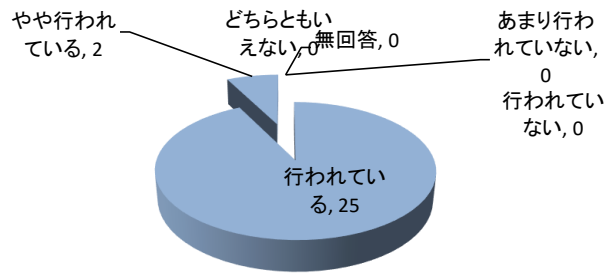
⑥ 相談支援専門員はご本人や家族の意向を取り入れた計画書を作成していますか？

	件数	割合
満足	23	85.2%
やや満足	4	14.8%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑦ サービス等利用計画に沿って適切にモニタリングは行われていますか？

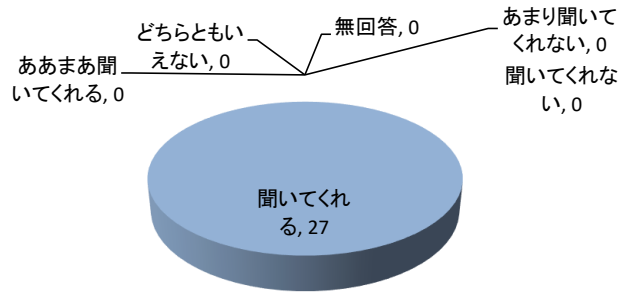
	件数	割合
行われている	25	92.6%
やや行われている	2	7.4%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり行われていない	0	0.0%
行われていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



支援について

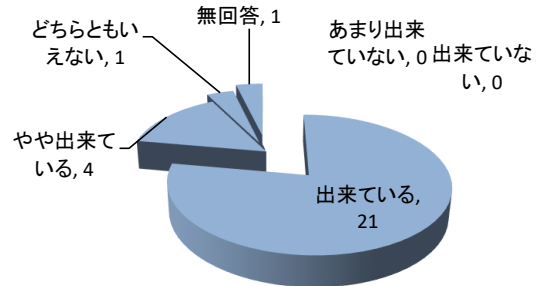
⑧ 相談支援専門員は、親身に話を聞いていますか？

	件数	割合
聞いてくれる	27	100.0%
まあまあ聞いてくれる	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり聞いてくれない	0	0.0%
聞いてくれない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑨ 困った時、何かあった時、相談支援専門員は十分な対応ができていますか？

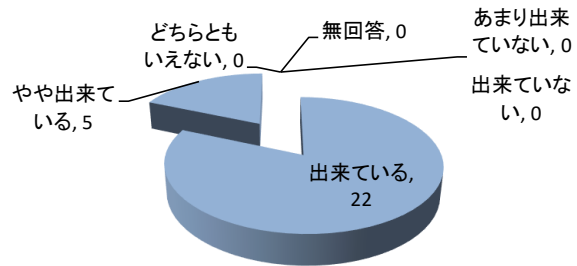
	件数	割合
できている	21	77.8%
ややできている	4	14.8%
どちらともいえない	1	3.7%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	1	4.2%



情報提供

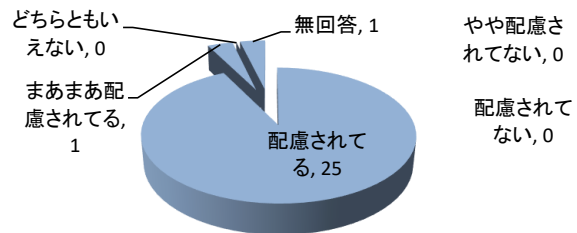
⑩ 相談支援専門員は相談や希望に応じて適切な情報提供ができていますか？

	件数	割合
できている	22	81.5%
ややできている	5	18.5%
どちらともいえない	0	0.0%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑪ 個人情報への配慮はなされていますか？

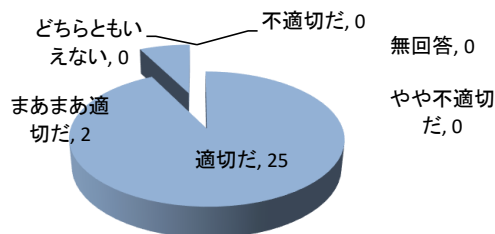
	件数	割合
配慮されてる	25	92.6%
まあまあ配慮されてる	1	3.7%
どちらともいえない	0	0.0%
やや配慮されてない	0	0.0%
配慮されてない	0	0.0%
無回答	1	3.7%



相談員の対応や態度

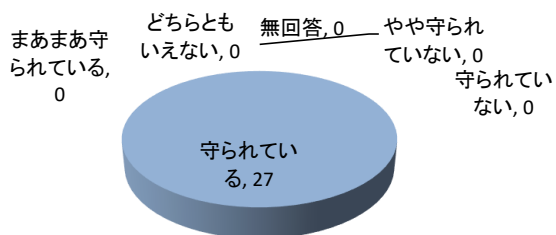
⑫ 相談支援専門員の電話や訪問した際の言葉使い、挨拶や態度、身なりは適切ですか？

	件数	割合
適切だ	25	92.6%
まあまあ適切だ	2	7.4%
どちらともいえない	0	0.0%
やや不適切だ	0	0.0%
不適切だ	0	0.0%
無回答	0	0.0%



⑬ 相談支援専門員は訪問時間や面談時間など、約束したことを守られていますか？

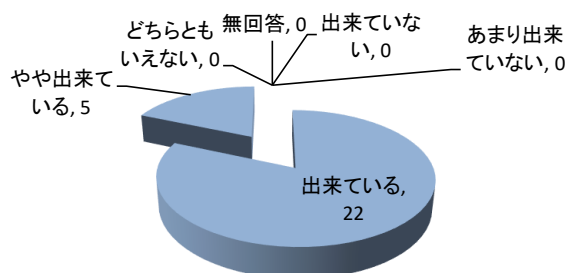
	件数	割合
守られている	27	100.0%
まあまあ守られている	0	0.0%
どちらともいえない	0	0.0%
やや守られていない	0	0.0%
守られていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



生活について

⑭ サービスを利用したことで、ご本人の心身の状態、生活環境の維持や改善が出来ましたか？

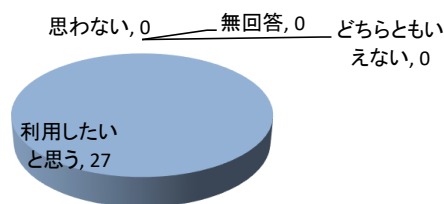
	件数	割合
出来ている	22	81.5%
やや出来ている	5	18.5%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり出来ていない	0	0.0%
出来ていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



今後について

⑮ 今後も引き続きドリーム松原の相談支援を利用しようと思いますか？

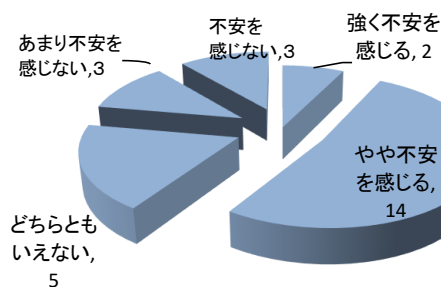
	件数	割合
利用したいと思う	27	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
思わない	0	0.0%
無回答	0	0.0%



コロナ禍での対応について

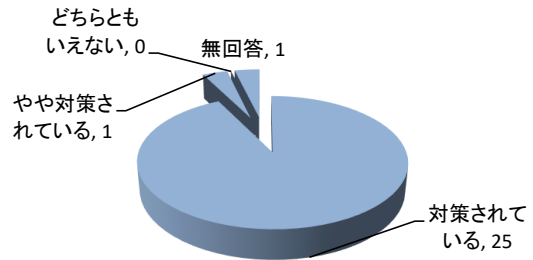
⑯ コロナ禍における生活様式に不安を感じていますか？

	件数	割合
強く不安を感じる	2	7.4%
やや不安を感じる	14	51.9%
どちらともいえない	5	18.5%
あまり不安を感じない	3	11.1%
不安を感じない	3	11.1%
無回答	0	0.0%



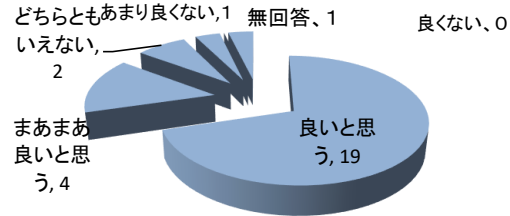
⑰ 相談支援専門員の訪問や面接の際、コロナウイルスの感染予防対策（マスク着用や換気、パーテーションの利用等）はされていると思いますか？

	件数	割合
対策されている	25	92.6%
やや対策されている	1	3.7%
どちらともいえない	0	0.0%
あまり対策していない	0	0.0%
対策されていない	0	0.0%
無回答	1	3.7%



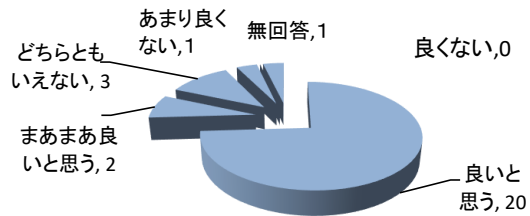
⑱ モニタリングの際、コロナ感染予防のため電話やオンラインでの面談についてどう思われますか？

	件数	割合
良いと思う	19	70.4%
まあまあ良いと思う	4	14.8%
どちらともいえない	2	7.4%
あまり良くない	1	3.7%
良くない	0	0.0%
無回答	1	4.2%



⑲ コロナ感染予防のため、電話により計画書等の説明を相談支援専門員が行い、代筆して提出することについてどのように思われますか？

	件数	割合
良いと思う	20	74.1%
まあまあ良いと思う	2	7.4%
どちらともいえない	3	11.1%
あまり良くない	1	3.7%
良くない	0	0.0%
無回答	1	3.7%



その他、何かご希望等があればお書きください。

- ・いつも親身になってお話を聞いていただいととてもありがたいです。デイサービスの情報もたくさん教えていただきました。いつもありがとうございます。
- ・ZOOM面談が可能なら利用してもログが残っていいと思います。
- ・ZOOMの利用もお願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今まで利用させて頂いて半年から1年で担当の方が変わってしまい…その都度現状まで（小さい頃から）の説明をすることが多々あったことが少し困った。
- ・できれば、申し送りのものをしていただければ有難いとおもいます。どの方もしっかりお話を聞いて下さり、計画や面談はとても話やすいです。今後もよろしく願いいたします。
- ・友人でドリーマ松原を利用している人が「おたくは訪問してくれるの？」と驚いており、自分の所は電話で済まされ不満。
- ・また行くとなると駐車場がいつもいっぱいだとこまるって言っていました。初めに電話でいいか？確認したのだとしても、以前は担当してくれた、若くて優しい人ほどすぐやめてしまい、組織として人を適切に育てられているのか？
- ・バワハラがあったり、空気読まない人がいたりしていないか？心配してました。人の事を考えてくれるお仕事の方は、心に余裕がないとしんどいと思います。皆さんが気持ちよく働ける環境をぜひ整えて頂きたいです。
- ・いつもありがとうございます。

ご回答ありがとうございました。

質問⑤～⑯、⑰～⑲の満足度 集計結果

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	計
回答項目ごとの合計	328	37	6	2	5	5	383
回答項目ごとの割合	85.6%	9.7%	1.6%	0.5%	1.3%	1.3%	100%