令和4年度　スマイラ松原　生活介護　アンケート

1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。

集計31名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満　2. 20歳代　3. 30歳代　4. 40歳代

5. 50代　6. 60代

(2)あなたの性別を教えて下さい。

1.男性　2.女性

	男	女	性別無回答
20歳未満	0	0	
20歳代	4	3	
30歳代	5	3	
40歳代	5	6	
50歳代	2	1	
60歳代	1	0	
年齢無	1	0	
無回答			31

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1.サービス利用者本人　2.本人が家族や介助者と相談しながら回答

3.家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)

4.その他(　　)

※複数回答有

1. 本人	1
2.相談しながら	6
3.家族	23
4.その他	0
5.無回答	1

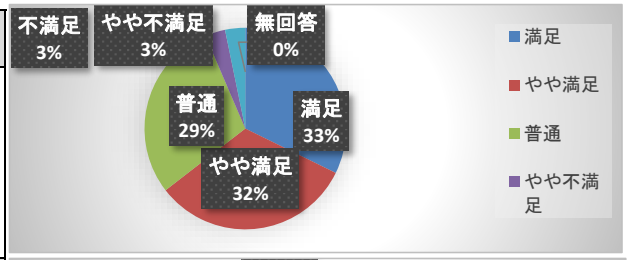
(家族内訳)・母-7　・父-1　・兄弟姉妹-1　・無回答－14

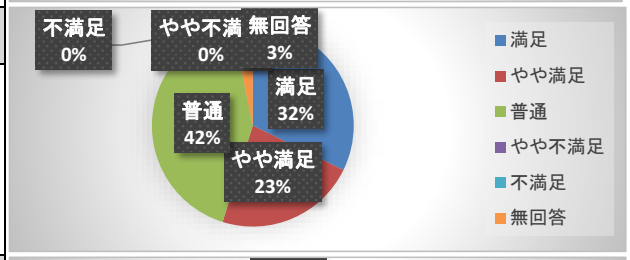
2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

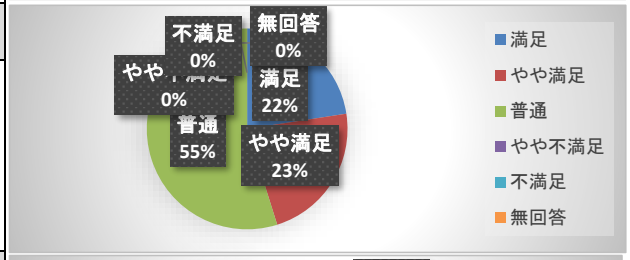
あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

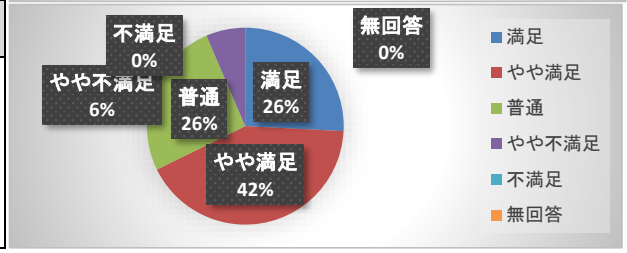
【サービスの提供】

		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか	10	10	9	1	1	0
2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	10	7	13	0	0	1
3	あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	7	7	17	0	0	0
4	スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいですか	8	13	8	2	0	0

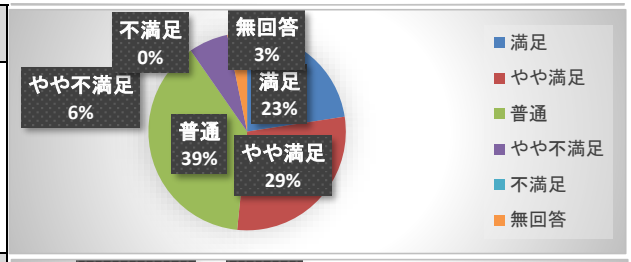




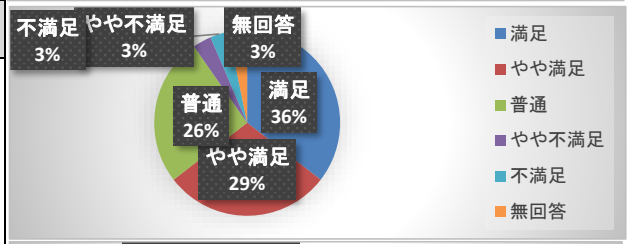




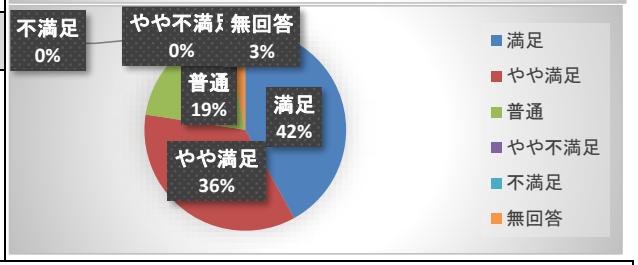
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
5	あなたの活動プログラムに満足していますか	7	9	12	2	0	1



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
6	給食はおいしいですか (味付け・食べやすさ・料理の品数等)	11	9	8	1	1	1



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
7	送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか	13	11	6	0	0	1



(自由意見)　・天気の良い日は散策を短時間でも良いのでプログラムに取り入れて頂くと気分が晴れ晴れすると思います。

・給食に関しては、不穏になったりで食べられなかったりするのでなかなか難しいです。

・実際に給食は見ていないのでわかりませんが、歯が無くなったり、グラグラしているため材料を細かくして下さいとお願いしました。

・たいへんに感謝しております

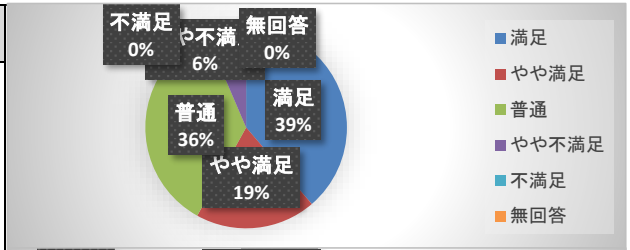
・量 が少 ないかな

・散策等 、外出 する機会 をもっと増 やしてほしいと

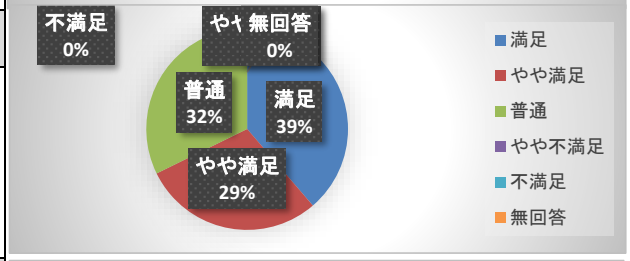
・朝 の送迎時間 がもう少 し早 いと助 かります

【安心・快適性】

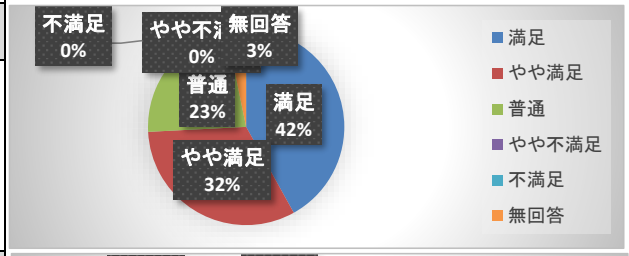
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
8	あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	12	6	11	2	0	0



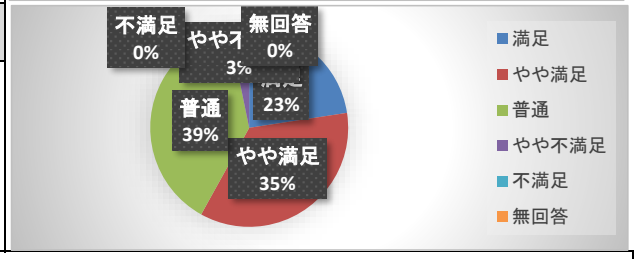
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
9	あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか	12	9	10	0	0	0



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
10	あなたが怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか	13	10	7	0	0	1



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
11	あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか	7	11	12	1	0	0



(自由意見)　・職員さんはいつも明るい笑顔、優しい言葉遣いで接して下さるのでありがたいです。

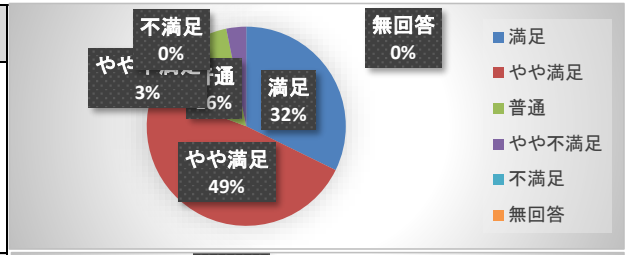
・前 に嫌 なこともあったが、今 は満足 である。

・職員 が小 さいことでも対応 して下 さいます。

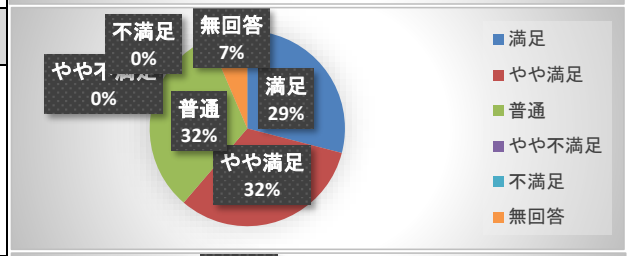
・今後 とも身体 の安全 の確保 どうぞよろしくお願 いします。

【利用者個人の尊重】

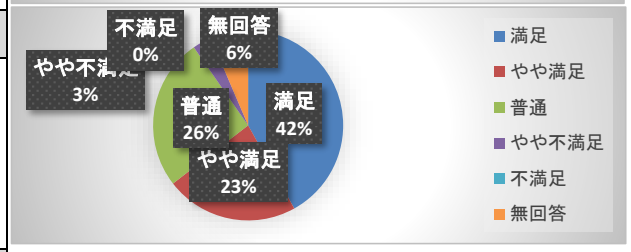
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
12	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	10	15	5	1	0	0



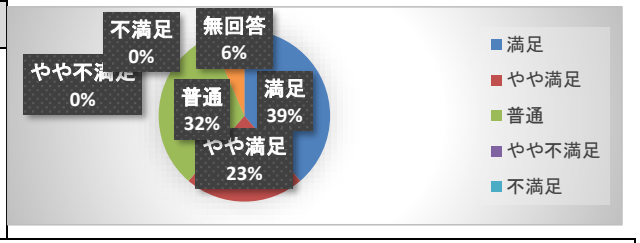
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
13	あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか	9	10	10	0	0	2



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
14	あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか	13	7	8	1	0	2

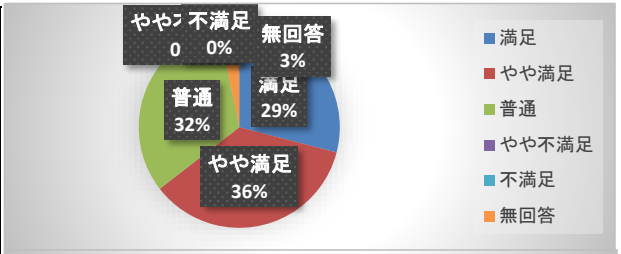


		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
15	あなたの計画やサービス内容についての説明は、解りやすいと思いますか	12	7	10	0	0	2

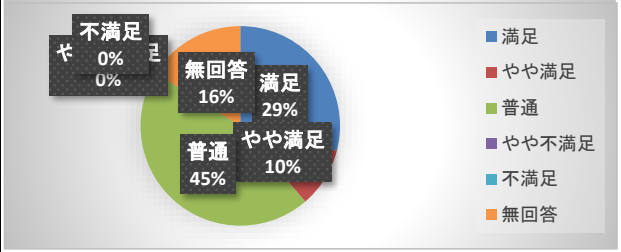


(自由意見)　・記入されているサービス内容はほぼ大きな変化はないが、面談の時いつもの状況を詳しく伝えて下さり、それに対応するプランも提案しさるようになり、ありがたいと思っています。

【不満・要望への対応】		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	9	11	10	0	0	1

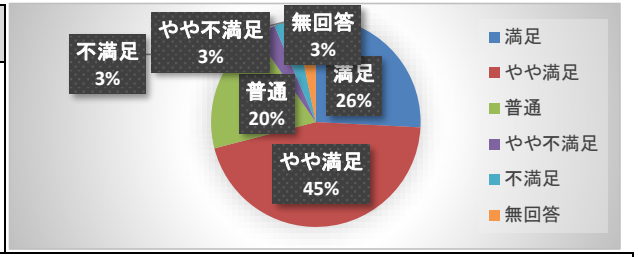


		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
17	あなたが困った時に、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談出来ることをわかりやすく伝えてくれましたか	9	3	14	0	0	5



(自由意見)　・本人 からは相談 できないので母 が相談 します

3. 総合な感想についてお聞きします。		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
18	総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか	8	14	6	1	1	1



(自由意見)　・本人も毎日元気に通所できています。規則正しい生活ができ健康的に過ごせることに感謝しています。　言葉で十分なコミュニケーショとれない分、態度や表情で伝えていくと思いますが、そこを読み取って頂けたらありがたいです。面談、連絡帳を通して、親とも良いコミュニケーションをくださることに感謝 しています。

・言葉が出ない重度の人の意見はあまり表れないので、親でさえ理解できません。通所を拒否してないことで考えるしかありません。今 はコロナに対応だけで本当 に大変 だと思 います。色々 な行事 も工夫 して下 さっているだけで頭 が下 がります。笑顔 がたくさん見 られればそれが満足 の証 と思っています。

・不穏になってしまうことが多々あるので、移動できなかったりとかあるので満足はしているのではないかと思います。難しいですが。

・新 しく来 た職員 さんがやっと慣 れたころに辞 めてしまうのは何故？職員 さんを育 てていくのもスマイラの大事 な事 と思 います。

・月 に一回 ずつではなく、もっと日 中一時 、夜間保護 が使 えるようになったら助かります。

・いつも安心 して子供 をみていただきありがたいです。

・体操 の時間 があると助かる。