令和4年度　スマイラ松原　就労移行　アンケート

1. 最初にあなたご自身についておたずねします。

(1)あなたの年齢はおいくつですか。　（1つに○）

1. 20歳未満　　2. 20歳代　　3. 30歳代　　4. 40歳代

5. 50歳代　　6. 60歳以上

	男	女	合計
20歳未満	1		1
20歳代			
30歳代			
40歳代			
50歳代			
60歳代			

(2)あなたの性別はどちらですか。　（1つに○）

1.　男　　2.　女

(3)調査票に回答された方はどなたですか。　（1つに○）

1. サービス利用者本人　　2.本人が家族や介助者と相談しながら回答

3.家族が本人の気持ちを推察して回答　（父　母　兄弟姉妹）

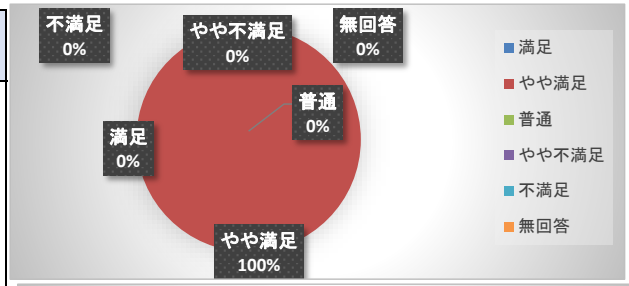
4.その他（　　）

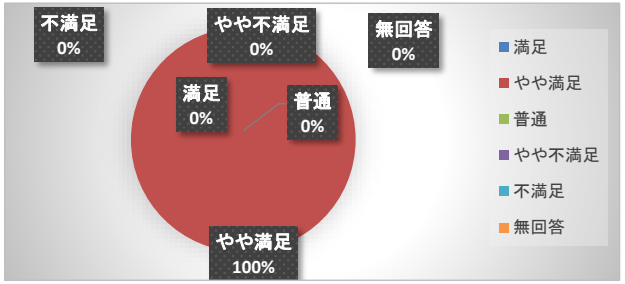
1本人	1
2相談	
3家族	
4その他	
無回答	

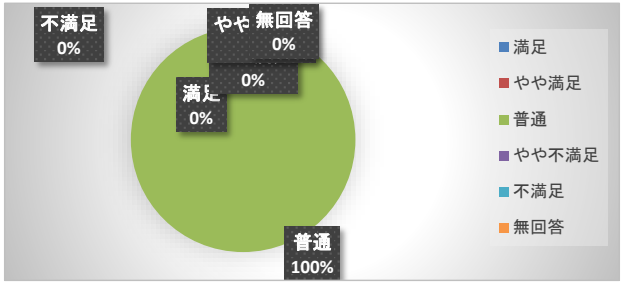
2. 現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

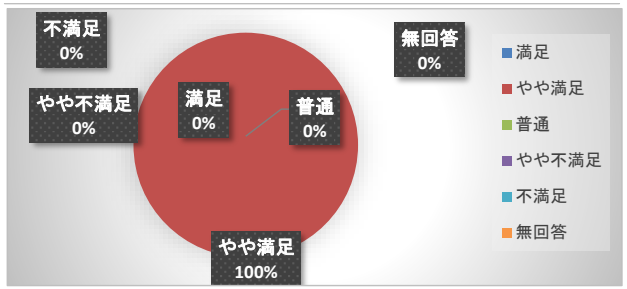
《サービスの提供》		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれると思いますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問3	あなたにとって、スマイラ松原のほかの利用者との交流など、仲間とのかかわりは楽しいですか	0	0	1	0	0	0



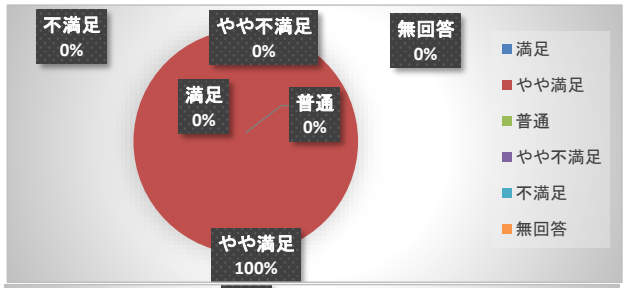




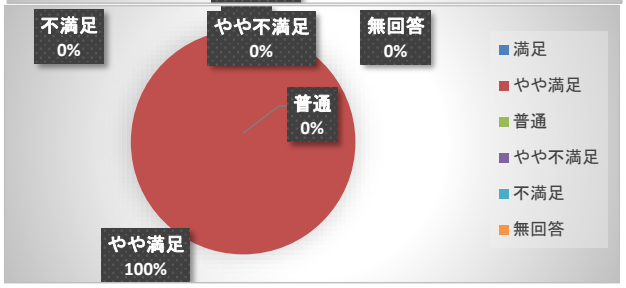
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問4	スマイラ松原での訓練は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立ってると思いますか	0	1	0	0	0	0



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問5	スマイラ松原での訓練にやりがいを感じていますか	0	1	0	0	0	0



		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問6	給食はおいしいですか(味付け．食べやすさ．料理の品数等)	0	1	0	0	0	0

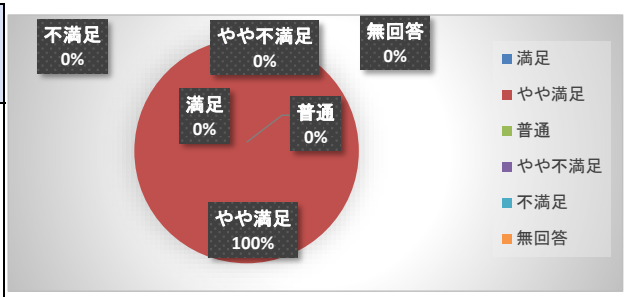


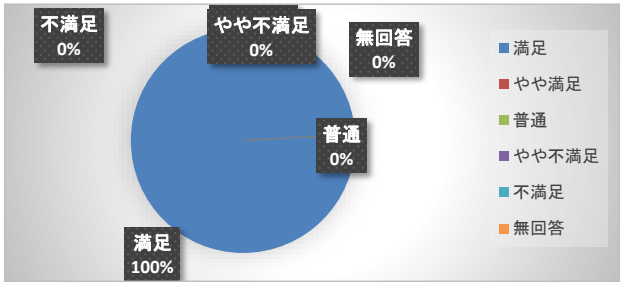
（自由意見）

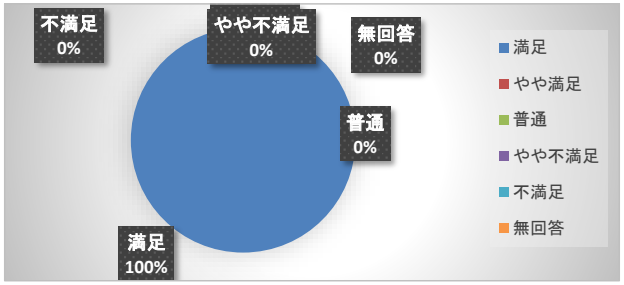
《安心・快適性》

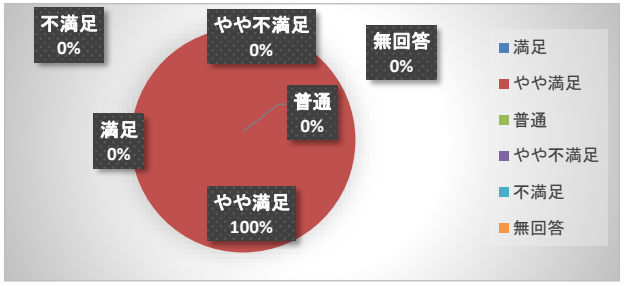
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問7	スマイラ松原(就労移行)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問8	職員の言葉遣いや態度・服装などが適切だと思いますか	1	0	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問9	けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか	1	0	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問10	利用者同士のいさかいやいじめなどがあった場合の職員の対応は信頼できますか	0	1	0	0	0	0

(自由意見)





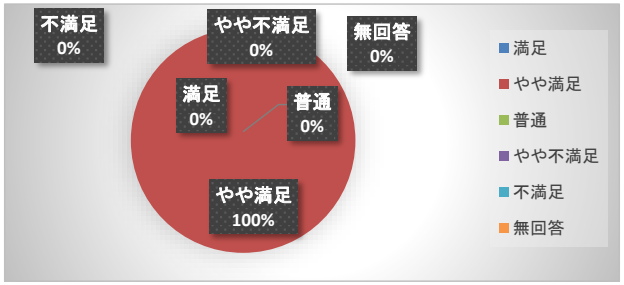


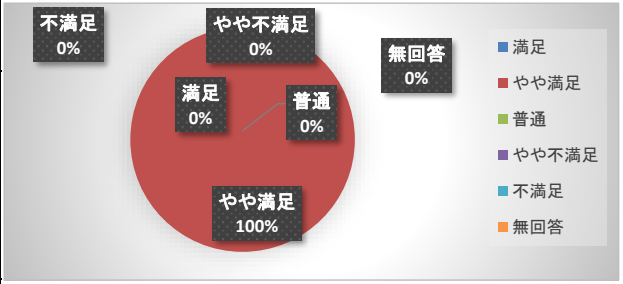


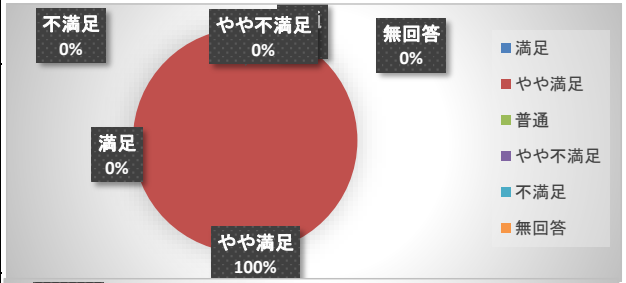
《利用者個人の尊重》

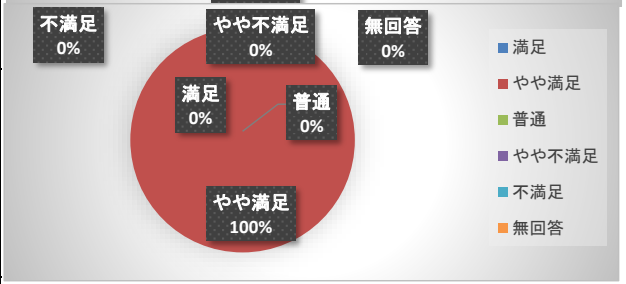
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問11	職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問12	プライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問13	サービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	0	1	0	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問14	計画やサービスの内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	0	1	0	0	0	0

(自由意見)

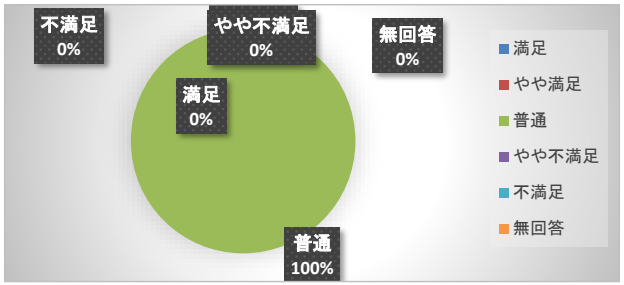


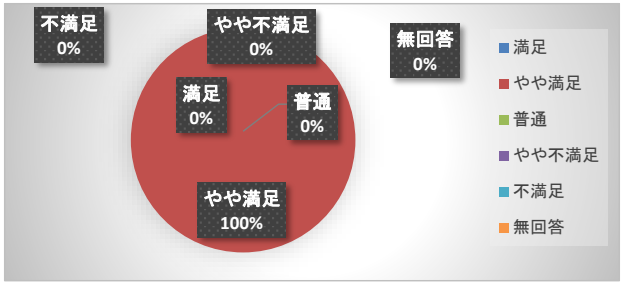




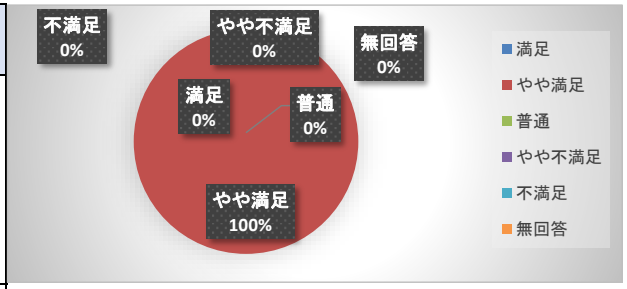


《不満・要望への対応》		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問15	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれているとおもいますか	0	0	1	0	0	0
		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
問16	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談ができることをわかりやすく伝えてくれましたか	0	1	0	0	0	0
(自由意見)							





3. 総合的な感想についてお聞きします	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	無回答
総合的に見て、スマイラ松原(就労移行)での生活に満足していますか	0	1	0	0	0	0
(自由意見)						



グラフについては集計数が一部のため、すべて100％となっている。