

令和2年度 スマイル松原 就労継続支援B型 アンケート

1. 最初にあなたご自身についておたずねします。

- (1) あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)
1. 20歳未満      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代
5. 50歳代      6. 60歳以上

- (2) あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)
1. 男      2. 女

- (3) 調査票に回答された方はどなたですか。 (1つに○)
1. サービス利用者本人      2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 (父 母 兄弟姉妹)
4. その他( )

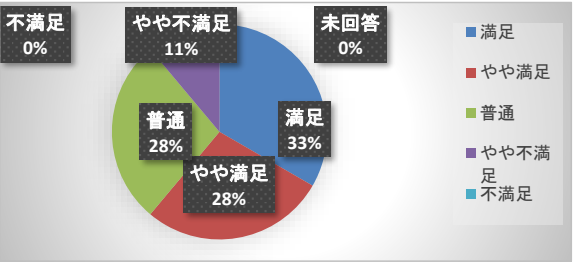
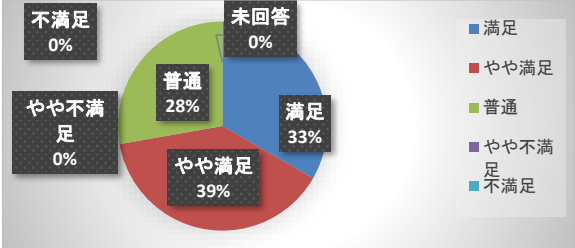
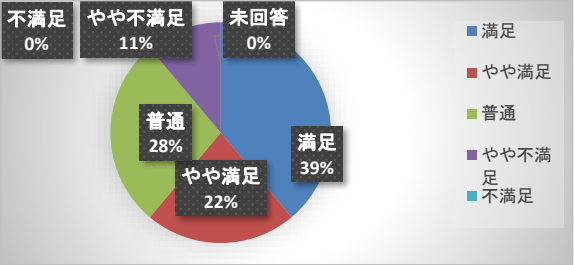
	男	女	合計
20歳未満	2	0	2
20歳代	2	0	2
30歳代	2	2	4
40歳代	5	1	6
50歳代	1	0	1
60歳代	2	1	3

1本人	2
2相談	5
3家族	9
4その他	
無回答	2

2. 現在ご利用の施設についておたずねします

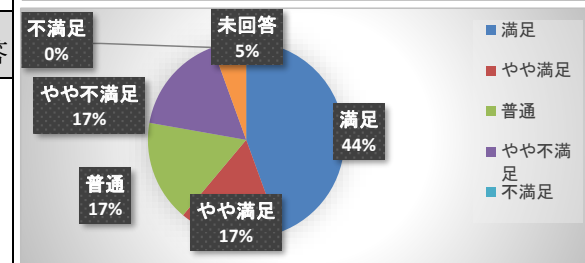
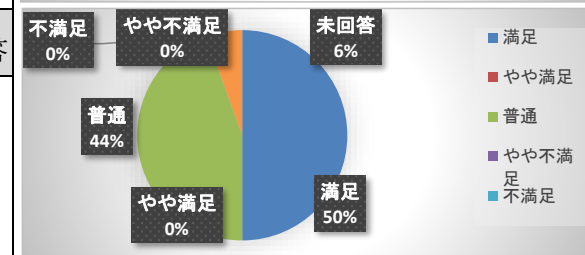
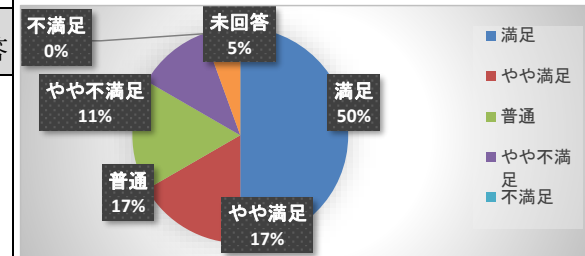
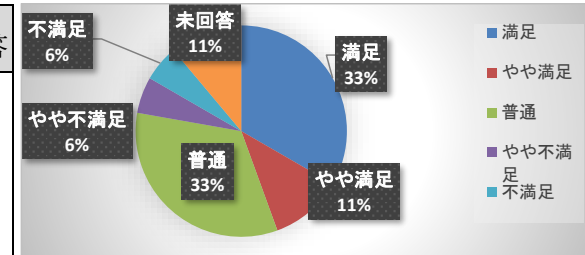
あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

《サービスの提供》		満足	やや満足	普通	やや不満足	ふまんどく不満足	みかいとう未回答	不満足 0%	やや不満足 11%	未回答 0%	満足 39%	普通 28%	やや満足 22%
問1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれると思いますか	7	4	5	2	0	0						
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	6	7	5	0	0	0						
問3	あなたにとって、スマイラ松原のほかの利用者との交流など、仲間とのかかわりは楽しいですか	6	5	5	2	0	0						



	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	未回答
問4 スマイラ松原での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立っているとと思いますか	6	2	6	1	1	2
問5 スマイラ松原での作業にやりがいを感じていますか	9	3	3	2	0	1
問6 工賃・給料の支払いのしくみはわかりやすく説明されていますか	9	0	8	0	0	1
問7 給食はおいしいですか(味付け、食べやすさ、料理の品数等)	8	3	3	3	0	1

(自由意見)



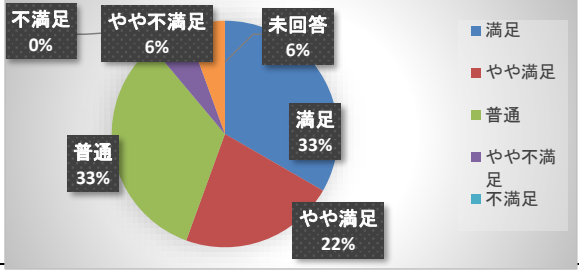
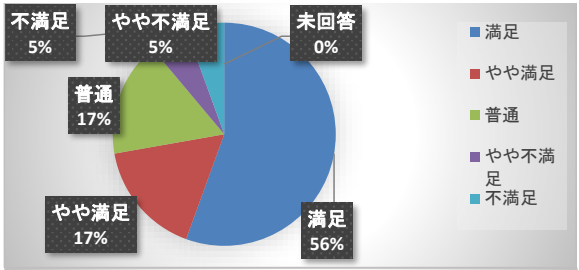
《安心・快適性》

		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	未回答	
問8	スマイラ松原(就労継続B型)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	8	4	4	0	1	1	
問9	職員の言葉遣いや態度・服装などが適切だと思いますか	7	3	5	2	0	1	
問10	けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか	11	2	3	2	0	0	
問11	利用者同士のいさかいやいじめなどがあった場合の職員の対応は信頼できますか	8	2	5	2	1	0	
(自由意見)								

《利用者個人の尊重》

		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	未回答	
問12	職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	10	3	4	0	1	0	<p>満足 56% やや満足 17% 普通 22% やや不満足 0% 不満 0% 未回答 0%</p>
問13	プライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	9	1	5	2	0	1	<p>満足 50% やや満足 5% 普通 28% やや不満足 11% 不満 0% 未回答 6%</p>
問14	サービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	7	7	2	1	1	0	<p>満足 39% やや満足 39% 普通 11% やや不満足 5% 不満 6% 未回答 0%</p>
問15	計画やサービスの内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	8	5	5	0	0	0	<p>満足 44% やや満足 28% 普通 28% やや不満足 0% 不満 0% 未回答 0%</p>
(自由意見)								

《不満・要望への対応》		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	未回答
問16	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれているとおもいますか	10	3	3	1	1	0
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談ができることをわかりやすく伝えてくれましたか	6	4	6	1	0	1
(自由意見)							



3. 総合的な感想についてお聞きます		満足	やや満足	普通	やや不満足	不満	未回答
	総合的に見て、スマイラ松原(就労継続支援B型)での生活に満足していますか	11	5	1	0	1	0
(自由意見)							

