

令和元年度 スマイル松原 生活介護 アンケート

1. 最初にあなたご自身についてお尋ねします。

集計39名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50代 6. 60代

(2)あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

(3)調査票に回答された方はどなたですか。

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答
3. 家族が本人の気持ちを推察して回答(父・母・兄弟姉妹)
4. その他()

| | 男 | 女 | 性別 無回答 |
|-------|---|---|-----------|
| 20歳未満 | | | |
| 20歳代 | 5 | 4 | |
| 30歳代 | 9 | 3 | |
| 40歳代 | 4 | 4 | 2 |
| 50歳代 | 4 | 2 | 1 |
| 60歳代 | 1 | | |
| 年齢無 | | | |
| 無回答 | | | |

39

※複数回答有

| | |
|-----------|----|
| 1. 本人 | |
| 2. 相談しながら | 4 |
| 3. 家族 | 34 |
| 4. その他 | |
| 5. 無回答 | 1 |

(家族内訳) ・母-14 ・父-2

39

2. 現在ご利用の施設についてお尋ねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

| 【サービスの提供】 | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満 | 無回答 | | |
|-----------|---|----|------|----|-------|----|-----|--|--|
| 1 | あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか | 13 | 14 | 10 | 1 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 |
| 2 | あなたの身の回りにおける設備は安心して使えますか | 12 | 8 | 13 | 2 | 0 | 4 | | <ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満 無回答 |
| 3 | あなたにとって、スマイラ松原(生活介護)の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか | 11 | 10 | 16 | 0 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満 無回答 |
| 4 | スマイラ松原(生活介護)での活動は楽しいですか | 13 | 13 | 9 | 2 | 2 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 満足 やや満足 普通 やや不満足 不満 無回答 |

| | | まんぞく 満足 | まんぞく やや満足 | ふつう 普通 | ふまんぞく やや不満足 | ふまんぞく 不満足 | 無回答 | |
|---|--|------------|--------------|-----------|----------------|--------------|-----|---|
| 5 | あなたの活動プログラムに満足していますか <small>かつどう まんぞく</small> | 9 | 11 | 13 | 5 | 1 | 0 | <p>満足 23% やや満足 28% 普通 33% やや不満足 13% 不満足 3% 無回答 0%</p> |
| 6 | 給食はおいしいですか (味付け・食べやすさ・料理の品数等) <small>きゅうしょく あじつけ たべやすさ りょうり しなかずとう</small> | 13 | 16 | 8 | 1 | 1 | 0 | <p>満足 33% やや満足 41% 普通 20% やや不満足 3% 不満足 3% 無回答 0%</p> |
| 7 | 送迎時、職員は安全に気を配ってくれますか <small>そうげいじ しょくいん あんぜん きくば</small> | 23 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | <p>満足 59% やや満足 33% 普通 8% やや不満足 0% 不満足 0% 無回答 0%</p> |
| <p>自由意見 (自由意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> 今の所は満足している。本人と話しを聞きながら記入している。 <small>いま ところ まんぞく ほんにん はな き ききにゆう</small> 散策や畑の活動がほとんどなくなり残念です。 <small>さんさく はたけ かつどう さんねん</small> 給食、食べなかった時、連絡帳に書かれていますのでありがたいです。 <small>きゅうしょく た とき れんらくちょう か</small> 給食については、ほぼ完食しているらしいので、満足かどうかはわかりませんがおいしいのではないかとおもっています。 <small>きゅうしょく かんしょく まんぞく</small> 活動については、狭いし大人数なので仕方ないでしょうが老人ホームのような椅子に座って体操はちょっと・・・。 <small>かつどう せま おおにんずう しかた ろうじん いす すわ たいそう</small> | | | | | | | | |

あんしん かいてきせい
【安心・快適性】

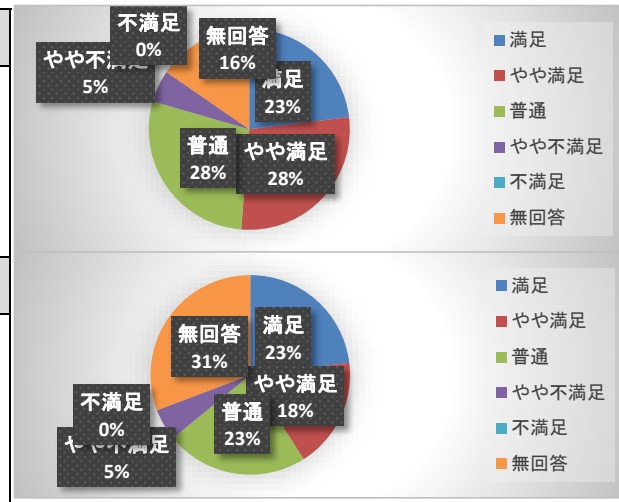
| | | まんぞく 満足 | まんぞく やや満足 | ふつう 普通 | ふまんぞく やや不満足 | ふまんぞく 不満足 | 無回答 | |
|------------------|---|------------|--------------|-----------|----------------|--------------|-----|--|
| 8 | あなたは、スマイラ松原(生活介護)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか | 12 | 8 | 15 | 0 | 1 | 3 | <p>満足 31% やや満足 20% 普通 38% やや不満足 0% 不満足 3% 無回答 8%</p> |
| 9 | あなたは、職員の言葉遣いや態度・服装などが不適切だと感じる事はないですか | 12 | 10 | 13 | 3 | 0 | 1 | <p>満足 31% やや満足 26% 普通 33% やや不満足 8% 不満足 0% 無回答 2%</p> |
| 10 | あなたが怪我をしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか | 15 | 11 | 12 | 0 | 1 | 0 | <p>満足 38% やや満足 28% 普通 31% やや不満足 0% 不満足 3% 無回答 0%</p> |
| 11 | あなたは、利用者同士のトラブル等があった場合の職員の対応は信頼できますか | 10 | 10 | 14 | 0 | 2 | 3 | <p>満足 25% やや満足 26% 普通 36% やや不満足 8% 不満足 5% 無回答 0%</p> |
| じゆういけん (自由意見) | | | | | | | | |

りようしゃこじん そんちよう
【利用者個人の尊重】

| | | まんぞく 満足 | まんぞく やや満足 | ふつう 普通 | ふまんぞく やや不満足 | ふまんぞく 不満足 | 無回答 | |
|------------------|--|------------|--------------|-----------|----------------|--------------|-----|---|
| 12 | あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか | 12 | 16 | 9 | 1 | 0 | 1 | <p>満足 31% やや満足 41% 普通 23% やや不満足 2% 不満足 0% 無回答 3%</p> |
| 13 | あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思う事)を職員は守ってくれていると思いますか | 14 | 13 | 7 | 1 | 0 | 4 | <p>満足 36% やや満足 33% 普通 18% やや不満足 3% 不満足 0% 無回答 10%</p> |
| 14 | あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原(生活介護)はあなたの状況や希望を聞いてくれますか | 14 | 16 | 4 | 3 | 0 | 2 | <p>満足 36% やや満足 41% 普通 10% やや不満足 8% 不満足 0% 無回答 5%</p> |
| 15 | あなたの計画やサービス内容についての説明は、解りやすいと思いますか | 16 | 12 | 7 | 2 | 0 | 2 | <p>満足 41% やや満足 31% 普通 18% やや不満足 5% 不満足 0% 無回答 5%</p> |
| じゆういけん (自由意見) | | | | | | | | |

【不満・要望への対応】

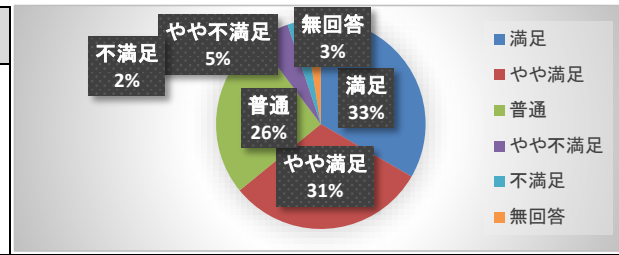
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|---|----|------|----|------|----|-----|
| 16 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと き、職員は、きちんと対応してくれていると思 いますか | 9 | 11 | 11 | 2 | 0 | 6 |
| 17 あなたが困った時に、職員以外の人(役所や 第三者委員など)にも相談出来ることをわかり やすく伝えてくれましたか | 9 | 7 | 9 | 2 | 0 | 12 |



自由意見

- ・ドリーマ松原相談員さんなどに話をしてもらい大変感謝しております。
- ・意思表示ができない(難しい)ので、解答できません。
- ・〇をしていない所はわからない為です。
- ・17の方は、本人に伝えてもわからないので保護者の人がやっています。
- ・個人が伝えた事でもちゃんと上司に伝わっているのかと思う時があります。

| 3. 総合な感想についてお聞きます。 | | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満足 | 不満 | 無回答 |
|--------------------|----------------------------------|----|------|----|-------|----|-----|
| 18 | 総合的に見て、スマイラ松原(生活介護)での生活に満足していますか | 13 | 12 | 10 | 2 | 1 | 1 |



自由意見

- 言葉がないので、ちょっと理解しがたく難しいです。朝は喜んで出掛けます。
- 本人はとても喜んで通所しているので安心しています。今回、親が大変な時に早くに対応していただき助けられました。ありがとうございました。
- 今後も、安全に注意して、本人が楽しんで取り組める活動に従事できるよう、ご指導お願いします。
- すべてに気づかりいただき、楽しく毎日過ごしていきましてありがとうございます。
- いつも色々とお世話になっています。これからも宜しく願いいたします。
- 職員不足をなんとかしてしてほしい。職員がすぐやめてしまうのはどうしてなのかな？
- いつもお世話になりまして感謝しております。いつも明るく優しい笑顔と言葉がけありがとうございます。手洗い、うがい、手拭き、水分補給時丁寧に確認して頂けるとありがたいです。日中一時、夜間保護のサービスはこれからも続けてください。カラオケ曲が何年も同じ一曲なのはどうしてでしょうか？素朴な疑問。
- 朝、出かける時に嫌がる様子もなく、父親と歩いて、又は車で毎日通所していますので、生活のリズムとして行けていることはありがたいと思っています。三階へ行けない時や部屋に入れないことはありますが、その他の細かいことは本人は言葉で言うことはできなくなっていますので、親としては笑顔だけが頼りです。
- このようなアンケートはもっと意見が言える方に対してのものです。ただ、忙しい中、ノートに書いてくださっているので少しでも様子がわかってありがたいです。話せない人の仕事や訴えを職員の方が見過ごしてしまうことなく対応して下さることをお願いします。

ご協力ありがとうございました。