

令和元年度 スマイル松原 就労継続B型 アンケート

1. 最初にあなたご自身についておたずねします。 集計 18名

(1)あなたの年齢はおいくつですか。 (1つに○)

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代  
5. 50歳代 6. 60歳以上

(2)あなたの性別はどちらですか。 (1つに○)

1. 男 2. 女

	男	女
20歳未満		
20歳代	3	
30歳代	2	2
40歳代	6	1
50歳代		1
60歳代	2	1

18

(3)調査票に回答された方はどなたですか。 (1つに○)

1. サービス利用者本人 2. 本人が家族や介助者と相談しながら回答

3. 家族が本人の気持ちを推察して回答 (父 母 兄弟姉妹)

4. その他(

1本人	3
2相談しながら	7
3家族	7
4その他	
無回答	1

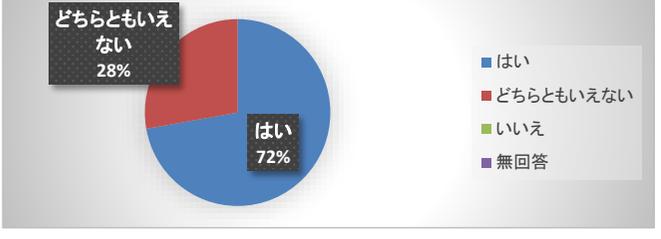
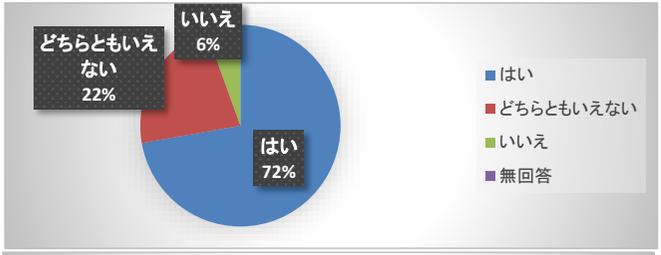
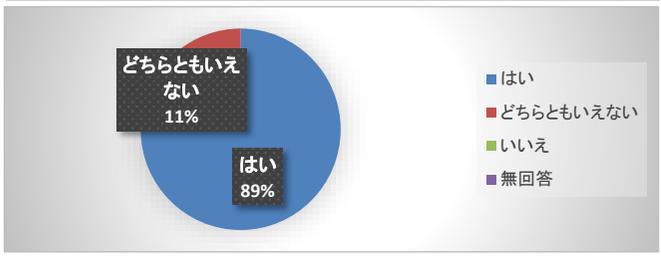
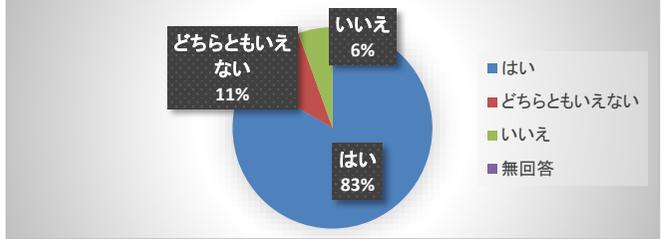
(家族内訳) 母・・7

18

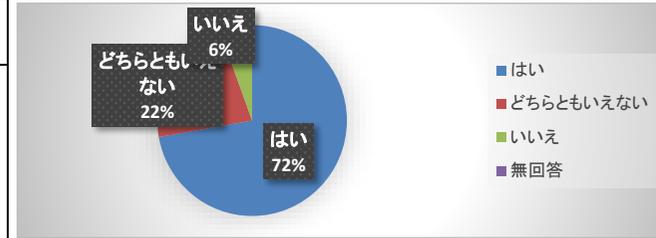
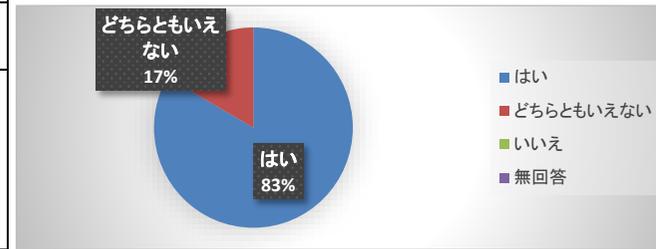
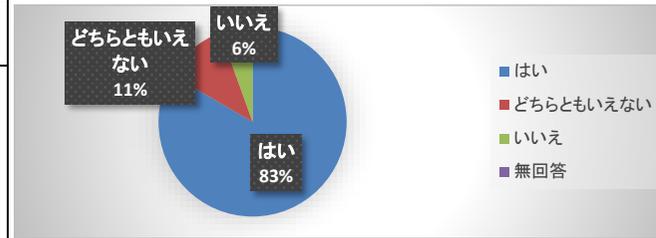
2. 現在ご利用の施設についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つ選び、○印をおつけください。

《サービスの提供》		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれると思いますか	15	2	1	
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	16	2		
問3	あなたにとって、スマイラ松原のほかの利用者との交流など、仲間とのかかわりは楽しいですか	13	4	1	
問4	スマイラ松原での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立ってると感じますか	13	5		



		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問5	スマイラ松原 <small>まつばら</small> での作業 <small>さぎょう</small> にやりがい <small>かん</small> を感じていますか	15	2	1	
問6	工賃 <small>こうちん</small> ・給料 <small>きゅうりょう</small> の支払い <small>しはら</small> のしくみはわかりやすく説明 <small>せつめい</small> されていますか	15	3		
問7	給食 <small>きゅうしょく</small> はおいしいですか(味付け <small>あじつ</small> 、食べやすさ <small>た</small> 、料理 <small>りょうり</small> の品数 <small>しなかず</small> 等)	13	4	1	

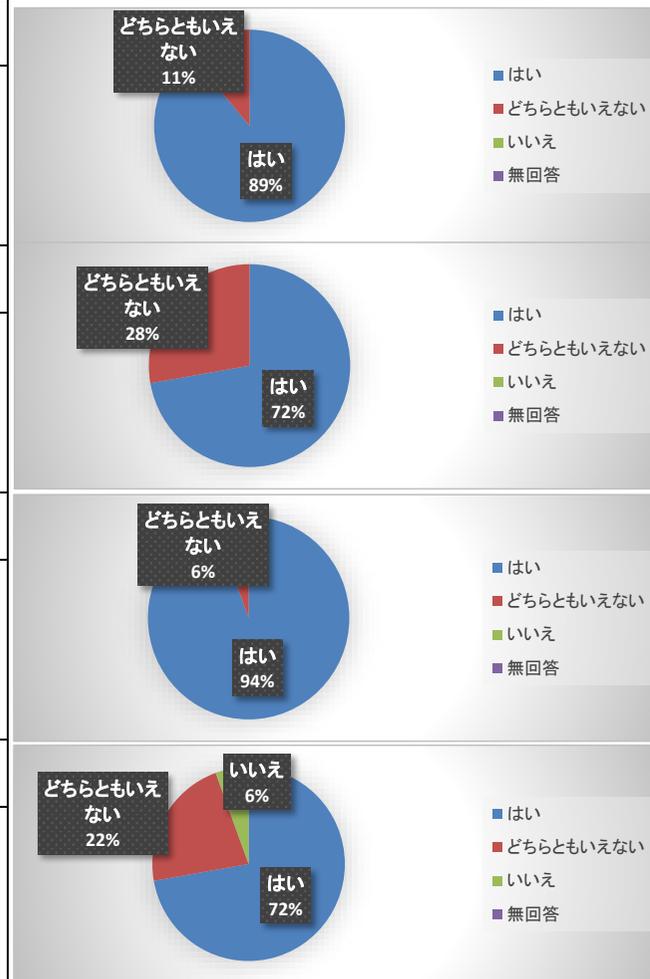


(自由意見)

《安心・快適性》

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問8	スマイラ松原(就労継続B型)の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	16	2		
問9	職員の言葉遣いや態度・服装などが適切だと思いますか	13	5		
問10	けがをしたり、体調が悪くなった時の職員の対応は信頼できますか	17	1		
問11	利用者同士のいさかやいじめなどがあった場合の職員の対応は信頼できますか	13	4	1	

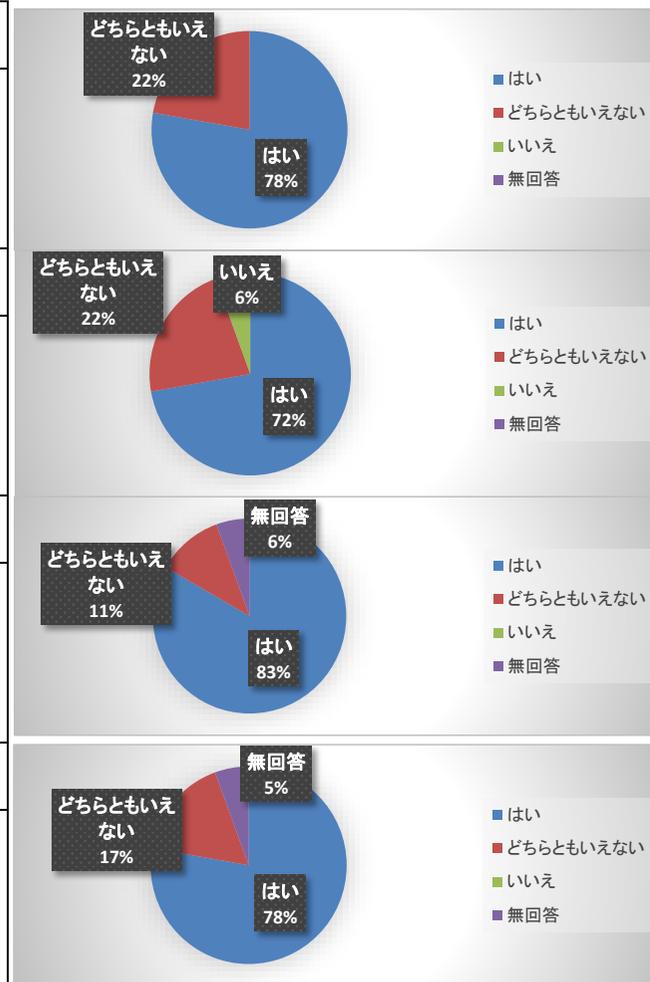
(自由意見)



《利用者個人の尊重》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問12 職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	14	4		
問13 プライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、いられたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	13	4	1	
問14 サービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、スマイラ松原はあなたの状況や要望を聞いてくれますか	15	2		1
問15 計画やサービスの内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	14	3		1

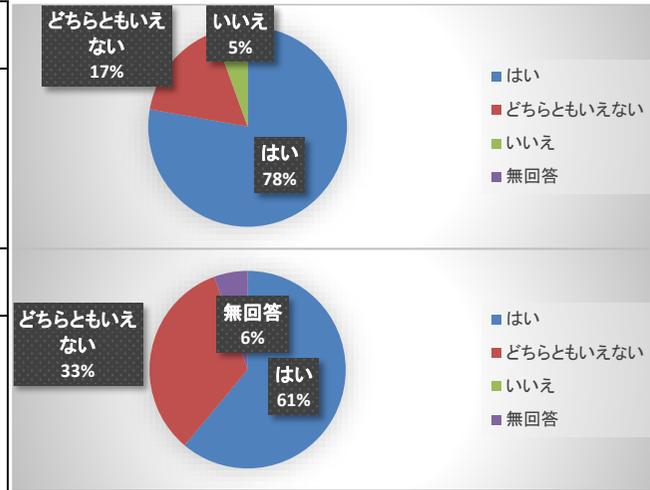
(自由意見)



《不満・要望への対応》

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
問16 不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれているとおもいますか	14	3	1	
問17 あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談ができることをわかりやすく伝えてくれましたか	11	6		1

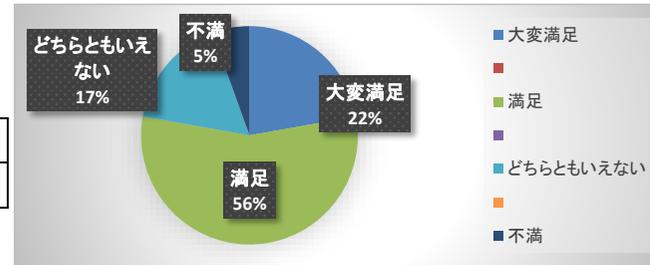
(自由意見)



3. 総合的な感想についてお聞きます

(1) 現在利用しているスマイラ松原就労継続B型を総合的にみて、満足していますか

大変満足	満足	どちらとも いえぬ	不満	大変不満	無回答
4	10	3	1		



(自由意見)

- ・いつも大変お世話になり、まことにありがとうございます。これからもご指導よろしくおねがいします。
  - ・本人重視の考えを聞いて丸にしました。一年に一度のことなので忘年会(食事会)はやれたらいいと希望を言っていました。親からみても日頃頑張っているので一回、二回の食事や遊び(例えばボーリングとか)などあれば仕事への励みになる様な気がします。個人的な意見ですみません。
- ⇒レクリエーションではありませんが、1年を振り返る会を企画しています。(昨年度は外食をしながら行いました。)

ご協力ありがとうございました