

講座に関するアンケート調査結果報告書

講座利用者の実態把握、講座に対する次回参加意欲、今後の講座開催に伴う参加者からの希望聞き取りなどを目的に以下のとおり、アンケート調査を実施しましたのでご報告を致します。

1. アンケート調査の方法

令和元年5月15日トールペイント講座～令和2年2月20日スポーツ講座開催までの期間において参加者に講座終了後アンケート実施
アンケート総数 53件

2. アンケート詳細

1) アンケート調査の目的/意図

講座満足度と改善すべきことの把握を目的としてアンケート項目を設定。アンケートを実施した。

今回のアンケートで良き点は次年度開催の講座内容の引き継げるようにし、参加者から出た不満や改善点に対しては講座担当職員間での内容、状況把握をし、必要時は直接面談を実施するなどしている。

2) アンケート項目（内容）

- 1、性別 男性 女性
- 2、年代 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代
- 3、これまでに講座に参加したことがありますか？ ある ない
- 4、今回の講座をどこで知りましたか？ ①講座チラシ ②人から聞いて ③ドリーマ松原からの声掛け ④その他
- 5、今後も講座に参加してみようと思いますか？またその理由は？
 - ①ぜひ参加したい ②機会があれば参加したい ③ 参加しない
 - ④どちらともいえない
 - ⑤その他（ ）

6、今後行いたい講座はどのようなものですか？

7、感想

3.調査結果/現状分析/現状把握

質問項目 1 回答率 100%（男女比は男性 60%、女性 40%）

質問項目 2 参加者の多くが 50 代以上が最も多く、45%を占めており、20 代、30 代、40 代が少ないことがわかる。

質問項目 3 これまでに講座に参加したことがあると回答したのが 39 名の 73%で、講座に参加したことがないのが 13 名の 24%であった。

質問項目 4 今回の講座をどこで知ったのかは講座チラシは 15 名、ドリーマ松原からの声掛け、就労支援センターからの声掛けも含めれば、全体の 43 名にもなり、81%であった。

質問項目 5 今後も講座に参加してみようと思うかは、ぜひ参加したいと機会があれば参加したいを合わせると 50 名の 94%であった。

質問項目 6 今後も行いたい講座は今年度行った講座以外ではメイクアップ、フラワーアレンジメント、ペン習字、工作、書道、生け花、音楽、ヨガ、ダンス等があった。

質問項目 7 各講座のアンケート集計表を参照とする。

4.今後の課題/改善課題/将来展望

アンケート結果から参加男女比は男性が女性を若干上回っている。

世代別では 50 代が 45%と、一番高い比率を占めており、50 代をターゲットに据えた、講座内容の検討も有効だと今後も考えられる。一方、課題として 20 代～40 代以下の参加率が低調な点からは興味を持ってもらえる幅を広げた内容の検討が必要と考えられる。また、参加者の多くが、ドリーマ松原地域活動支援センター利用者であった。

講座に参加したことのある参加者が 73%に対して、ない方は 24%ということは半数以上の方々がリピーターであり、複数回参加している結果だったと考えられる。

どこで講座内容を知ったのかも全体の 81%がドリーマからの声掛け、就労支援センターからである。チラシは前年度の 2 名から 15 名まで増えており、参加者の目にとまって一定の効果があったことがうかがえる。

また講座へぜひ参加したい、機会があれば参加したい、両方合わせて 94%の回答があることは一度講座に参加してもらえれば、本講座の良い点を理解していただけている証拠と考え、次年度以降、まずは一度足を運んでもらいやすい講座内容、参加費等を検討していく必要がある。次年度以降は新型コロナウイルスに関する、市からの取り決めや講座開催の有無など慎重に判断し、参加者が安全に取り組める方法をしっかり考えた上での実行を目指して取り組んでいきたい。

5. 添付資料

各講座のアンケート集計表

以 上

令和元年5月15日(水) トールペイント講座 地活参加者6名 合計6名参加 当日欠席女性1名

1、性別 男性4名 女性2名

2、年代 30代1名 50代3名 60代1名 70代1名

3、これまでに講座に参加したことがありますか? ある4名 ない2名

4、今回の講座をどこで知りましたか? 講座チラシ1名 ドリーマ松原からの声掛け4名 その他 無回答1名

5、今後も講座に参加してみようと思いますか? またその理由は?

①ぜひ参加したい3名 ②機会があれば参加したい1名 ③ 参加しない

④どちらともいえない1名

⑤その他 ()

無回答1名

理由: リハビリ、興味があった為

6、今後行いたい講座はどのようなものですか?

(卓球大会、ケーキ作り)

7、ご感想をお書き下さい。

がんばってから色塗り、大変楽しく参加させていただきました。改めて参加意欲がわきました。楽しかったです。また、参加したいです。

令和元年7月2日(火) 絵手紙講座 地活参加者5名 合計5名参加

1、性別男性3名 女性2名

2、年代 50代3名 60代2名

3、これまでに講座に参加したことがありますか? ある4名 ない1名

4、今回の講座をどこで知りましたか? 講座チラシ4名 ドリーマ松原からの声掛け3名

5、今後も講座に参加してみようと思いますか? またその理由は?

①ぜひ参加したい3名 ②機会があれば参加したい2名 ③ 参加しない

④どちらともいえない

⑤その他 ()

理由：楽しかったから。

6、今後行いたい講座はどのようなものですか?

(メイクアップ、フラワーアレンジメント、茶道講座、ペン習字講座)

7、ご感想をお書き下さい。

文字がにじんでしまい難しかった。つまようじの使用が難しかった。先生の熱心なご指導のもとにだいぶ絵手紙の書き方に慣れてまいりました。いい勉強になった。良かったです。

令和元年 8 月 18 日（日） 調理講座 地活参加者 5 名 就労 2 名 合計 7 名参加 当日欠席女性 1 名

1、性別男性 5 名 女性 2 名

2、年代 20 代 1 名 40 代 1 名 50 代 3 名 60 代 1 名 70 代 1 名

3、これまでに講座に参加したことがありますか？ ある 4 名 ない 2 名 無回答 1 名

4、今回の講座をどこで知りましたか？ 講座チラシ 2 名 ドリーマ松原からの声掛け 4 名 就労支援センターから 1 名 無回答 1 名

5、今後も講座に参加してみようと思いませんか？またその理由は？

①ぜひ参加したい 2 名 ②機会があれば参加したい 4 名 ③ 参加しない

④どちらともいえない 1 名

⑤その他（ ）

理由：料理は生活するために必要なことなので作れる料理を増やしたい。久しぶりで楽しかった。楽しく調理していただけた為。皆さんと調理して楽しかったから。初めて参加したから。良かった。

6、今後行いたい講座はどのようなものですか？

（調理、絵手紙講座、工作関係、書道、生け花、茶道講座、メイクアップ講座）

7、ご感想をお書き下さい。

今回初めてこの講座に参加しました。料理の経験は何度もあり、サラダに関しては何回も作ったこともあったので美味しく作れたことと先生方からも褒められたのでこの機会に料理のレパートリーを増やしていきたいです。ありがとうございました。小宮先生をはじめスタッフの皆さまが良く指導されて、だいぶ今後の自分の料理を作る上での参考となりました。ありがとうございました。毎回楽しく参加させてもらい有難く思っております。今後も講座問わず、参加したいです。ナポリタンはボリュームがあって味もなじんでいておいしかったです。スープもベーコンも入っていてこくがあって美味しかった。準備、企画をしてくれた、食改の皆さんやドリーマの職員の皆さんありがとうございました。デザートも量が多くて500円会費でお得でした。初めて食べておいしかったです。

令和元年9月18日(水) 茶道講座 地活参加者7名 当日欠席男性1名

- 1、性別 男性4名 女性3名
- 2、年代 50代4名 60代2名 70代1名
- 3、これまでに講座に参加したことがありますか? ある5名 ない2名
- 4、今回の講座をどこで知りましたか? 講座チラシ2名 ドリーマ松原からの声掛け6名
- 5、今後も講座に参加してみようと思いますか? またその理由は?
 - ①ぜひ参加したい 6名
 - ②機会があれば参加したい1名
 - ③ 参加しない
 - ④どちらともいえない
 - ⑤その他 ()

理由:新しい事にチャレンジできるから。

- 6、今後行いたい講座はどのようなものですか?
(メイクアップ、茶道、絵手紙、音楽、ペン習字講座、体操)

- 7、ご感想をお書き下さい。

美味しかったです。外国人に人気の茶道を体験できて、日本人として良かったです。毎回楽しく参加させてもらってます。楽しいのでまた参加したい。とても去年よりも緊張したが、楽しく参加出来た。すごく楽しかった。

令和元年 10 月 18 日（金）スポーツ講座 地活参加者 10 名

- 1、性別 男性 5 名 女性 5 名
- 2、年代 20 代 1 名 40 代 1 名 50 代 6 名 60 代 2 名
- 3、これまでに講座に参加したことがありますか？ ある 8 名 ない 2 名
- 4、今回の講座をどこで知りましたか？ 講座チラシ 4 名 ドリーマ松原からの声掛け 9 名
- 5、今後も講座に参加してみようと思いませんか？またその理由は？
 - ①ぜひ参加したい 7 名
 - ②機会があれば参加したい 3 名
 - ③ 参加しない
 - ④どちらともいえない名
 - ⑤その他

理由：楽しかったから、運動になりました。

6、今後行いたい講座はどのようなものですか？

（書道、絵手紙講座、合唱、メイク、折り紙、スポーツ系、体験した事がないもの、ペン習字講座、ヨガ講座）

7、ご感想をお書き下さい。

楽しかったです。いい運動になりました。ドリーマ松原であれば講座を受けたいです。初めた頃緊張しましたが、練習した後、だんだんうまく出来て楽しかったです。毎回楽しく行わせていただきありがとうございます。自分ではできないと思っていたフリスビーもやってみたら楽しかった。是非時間を作って参加したい。いい勉強になった。リズム体操が楽しかった。カーリングとフライングディスクも良かったです。

令和2年1月28日(火) 茶道講座 地活参加者5名 相談1名

1、性別 男性4名 女性2名

2、年代 30代1名 50代3名 70代2名

3、これまでに講座に参加したことがありますか? ある3名 ない3名

4、今回の講座をどこで知りましたか? 講座チラシ1名 ドリーマ松原からの声掛け5名

5、今後も講座に参加してみようと思いますか? またその理由は?

①ぜひ参加したい 5名 ②機会があれば参加したい1名 ③ 参加しない

④どちらともいえない名

⑤その他

理由: 思ったより簡単。味も良かった。楽しいから。身近な場所でお茶と関わりたいから。

6、今後行いたい講座はどのようなものですか?

(ペン字講座、茶道、ダンス、絵手紙講座)

7、ご感想をお書き下さい。

出席して良かった。思ったより苦くなかった。もっと美味しくないと思っていた。とても楽しい時間でした。とてもおいしかったです。花びら餅を頂けて、お稽古までさせて頂けて嬉しかったです。ありがとうございました。

令和2年2月20日(木) スポーツ講座 地活参加者 12名

- 1、性別 男性7名 女性5名
- 2、年代 20代1名 40代1名 50代2名 60代5名 70代3名
- 3、これまでに講座に参加したことがありますか? ある11名 ない1名
- 4、今回の講座をどこで知りましたか? 講座チラシ1名 ドリーマ松原からの声掛け 11名
- 5、今後も講座に参加してみようと思いますか? またその理由は?
 - ①ぜひ参加したい 5名
 - ②機会があれば参加したい7名
 - ③ 参加しない
 - ④どちらともいえない名
 - ⑤その他

理由: 楽しいから、

6、今後行いたい講座はどのようなものですか?

(スポーツ講座、みんなと一緒にやるもの、体を動かすような講座、おかし、パン作り講座、スポーツ関係、メイクアップ講座)

7、ご感想をお書き下さい。

楽しかったです。体操(リズム)が難しかった。ぜひいろんなことを教えてほしい。おもしろかった。ダンスが難しかった。今日の講座の踊りは結構楽しかった。カーリングとフライングディスクもよかったです。指導された先生がパブリカの遊戯(ダンス)の見本を示されて、よく教えて頂いたと思うのですが、よくそれを覚えられませんでした。有難うございました。